

デジタル化に関するアンケート調査
結果報告書

令和5年1月
能登町

はじめに

この報告書は、令和4年10月1日から10月28日に実施した「デジタル化に関するアンケート調査」の結果を取りまとめたものです。

デジタル化に関するアンケート調査は、町のデジタル化推進のために策定を予定しています「能登町 DX 推進計画（仮称）」の基礎資料として活用することを目的として、町に居住する皆様のデジタル化に関するご意見や情報通信機器の利用状況などを調査しました。

この結果を、今後の町のデジタル化施策の基礎資料として活用していきたいと考えております。

また、町民の皆様をはじめ、関係機関、団体の皆様にご活用いただければ幸いです。

結びに、この調査にご協力をいただきました町民の皆様に厚く御礼を申し上げます。

令和5年1月

能登町長 大森 凡世

目次

第1章 調査の概要

1. 調査の目的	1
2. 調査の方法	1
3. 回収結果	1
4. 標本調査	2
5. 報告書の見方	2

第2章 回答者の属性

1. 性別	3
2. 年齢	3
3. 職業等	4
4. 公民館区	5
5. 能登町以外での居住の有無	6
6. 能登町での居住期間	6
7. 自身、配偶者・パートナー含め長く居住した場所	7
8. 通勤・通学している職場・学校	7
9. 世帯のおおよその年収	8

第3章 町の評価

1. 町に住んでいる感想	9
①今後も能登町に住み続けたい	9
②町外に住んでいる他人にも能登町に住むことを勧めることができる	10
2. 町に住み続けたいと思う理由	11
3. 町の特徴	13

第4章 情報通信機器の利用状況

1. インターネットの利用状況	15
2. インターネットを利用したいか	16
3. インターネット機器の利用状況	17
③-1 スマホの利用状況（年代別）	18
③-2 パソコンの利用状況（年代別）	19
4. 家庭でのインターネット通信環境	20
5. インターネットの利用形態	21
6. SNSの利用状況	23
7. キャッシュレス決済の利用状況	25
8. インターネットを利用していない理由	27
9. マイナンバーカードの取得の有無	28
10. マイナンバーカードの利用方法	28
11. マイナンバーカードの活用で期待していること	29
12. ICTやデジタル技術に関する知識の習得方法	31
13. 今後、ICTやデジタル技術に関する知識の習得	32
14. ICTやデジタル技術の講習会の参加	33
15. デジタル化で実現を期待していること	35
16. 社会のデジタル化で不安に思うこと	37

第5章 町のデジタル化

1. 町政や行政手続などの情報の入手方法	39
2. 入手したい、または関心のある町の行政情報	41
3. 町の施策にICT・デジタル技術が活用されているか	43
4. 優先的にICT・デジタル技術を活用すべき施策	45
5. 実現してほしい行政サービス	47
6. 役場でオンライン手続ができる場合の行動の考え	49
7. 町のデジタル化に関する主なご意見・ご要望	50

第1章 調査の概要

① 調査の目的

能登町では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を契機として、急激な社会情勢の変化への対応と、国が押し進めているデジタル技術の活用により、町民サービスの向上を目指して、「能登町DX推進計画（仮称）」策定の基礎資料として、デジタル化推進に関するご意見などを調査する。

② 調査の方法

- (1) 調査対象 能登町に在住する16歳以上80歳未満の男女 3,100人
- (2) 抽出方法 住民基本台帳から、①宇出津、②崎山・三波・高倉、③神野・鶴川・瑞穂・宮地、④柳田、⑤松波・不動寺・秋吉、⑥白丸・小木の6グループに分類して無作為抽出
- (3) 調査方法 ①郵送によるアンケート方式
②広報のと10月号、町ホームページ、役場、公民館等のポスターからのQRコードから回答するインターネットアンケート方式
- (4) 調査期間 令和4年10月1日（土）～10月28日（金）
- (5) 回収締切 令和4年11月7日（月）

③ 回収結果

- (1) 回答者数 1,189人
 - ① アンケート郵送分 1,149人（回収率 37.1%）
 - うち、紙で返信 985人
 - 調査票QR 164人
 - ②Web回答 40人
 - 広報のQR 15人
 - HPのQR 17人
 - チラシQR 8人

④ 標本調査

国や地方公共団体等が世論調査等を行うための調査では、統計学で調査対象全体を推測する「標本調査」という方法が用い、調査に必要な対象人数を計算します。

$$\text{計算式} \quad n = \frac{\lambda^2 \times \rho (1 - \rho)}{d^2} \div \left(1 + \frac{\lambda^2 \times \rho (1 - \rho)}{d^2 \times N} \right)$$

n：必要な対象人数

N：母集団の人数（11,484）

アンケートの対象となる能登町内16歳以上80歳未満の人口

ρ：回答比率（0.50）

回答比率とは、支持率や保有率などの調査対象者の回答比率です。事前に参考となる結果がない場合は、必要な調査対象者数が最大となる0.5を入れます。

d：許容誤差（0.03）

標本誤差とは、調査結果で容認できる誤差をいい、一般的には調査結果の誤差を3%ポイント程度に抑えるため、0.03を入れます。

λ：信頼レベル（1.96）

信頼水準とは、正しく判断できる確率をいい、一般的に国などが行っている標本調査は、信頼水準95%（λ=1.96）として調査の設計がされています。

この計算式により計算すると、 $n \div 976$ となり、上記条件を満たすためには、11,484人のうち、976人からアンケートを行う必要があります。

今回、1,189人から回答がありましたので、町民の皆様の考えを反映した結果となります。

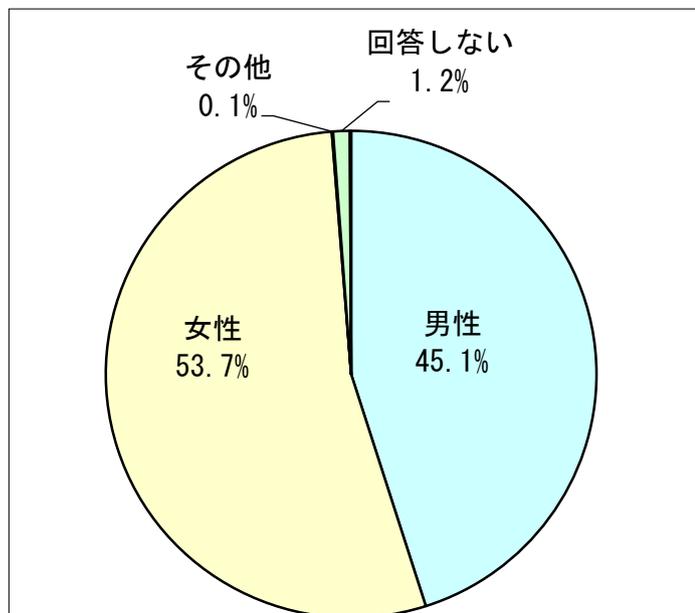
⑤ 報告書の見方

- (1) グラフは、パーセンテージで表記してあります。
- (2) 結果は、nを100%とした百分比で算出し、小数点以下第2位を四捨五入しました。そのため、百分比の合計が100%とならない場合があります。
- (3) 複数回答が可能な質問では、その比率の合計が100%を超えることがあります。
- (4) 本文や図表中の選択枝等の表記は、語句を短縮・簡略化している場合があります。

第2章 回答者の属性

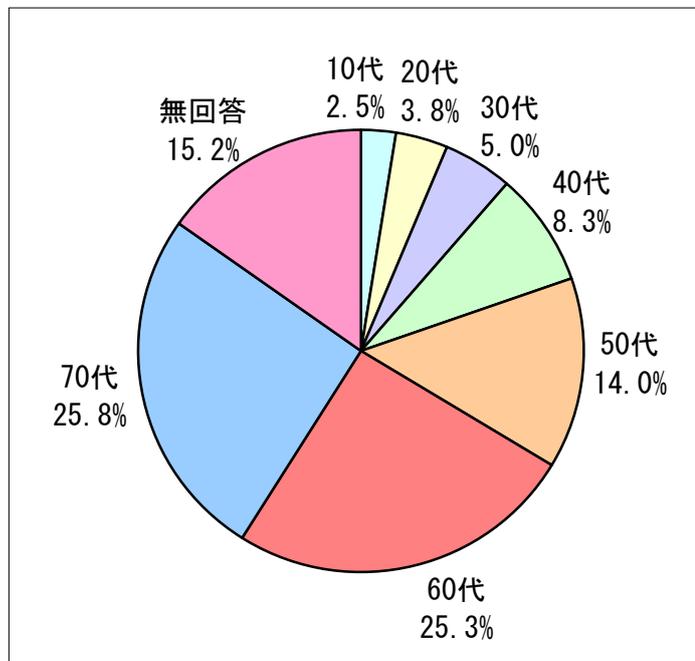
① 性別

選択肢	回答数	割合
男	536人	45.1%
女	638人	53.7%
その他	1人	0.1%
回答しない	14人	1.2%

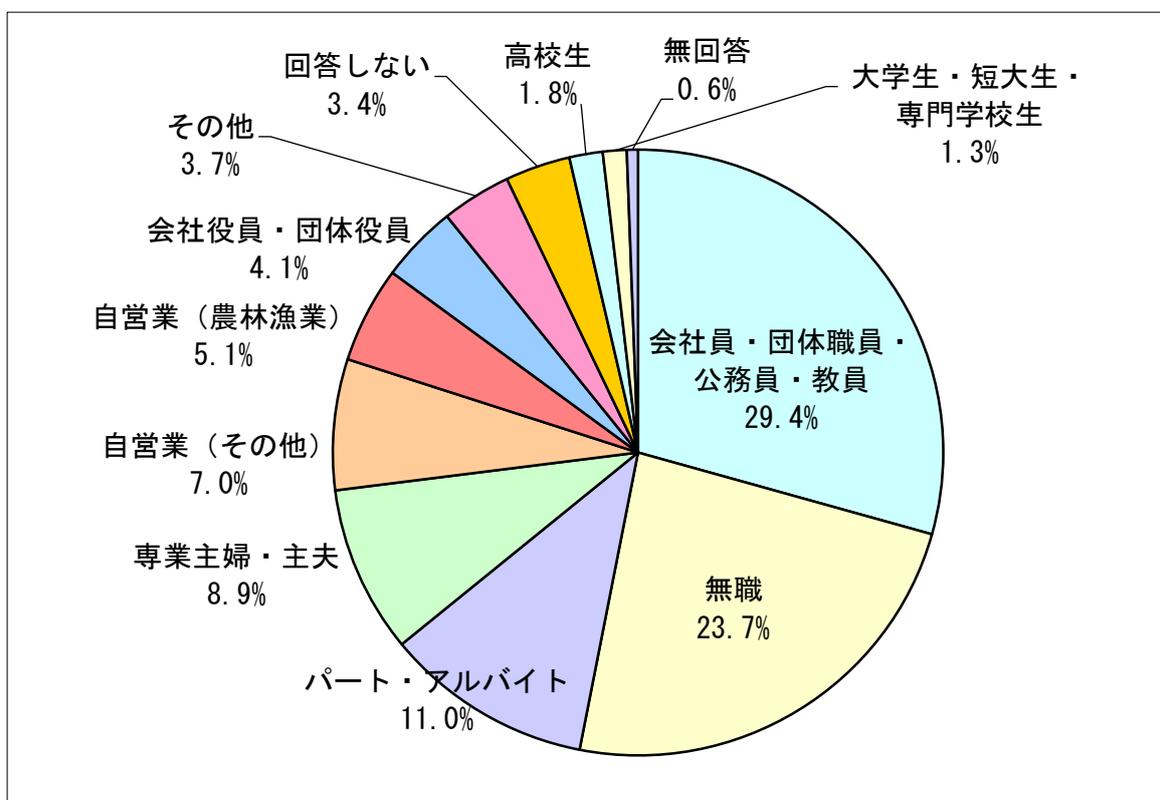


② 年齢

選択肢	回答数	割合
10代	30人	2.5%
20代	45人	3.8%
30代	60人	5.0%
40代	99人	8.3%
50代	166人	14.0%
60代	301人	25.3%
70代	307人	25.8%
無回答	181人	15.2%

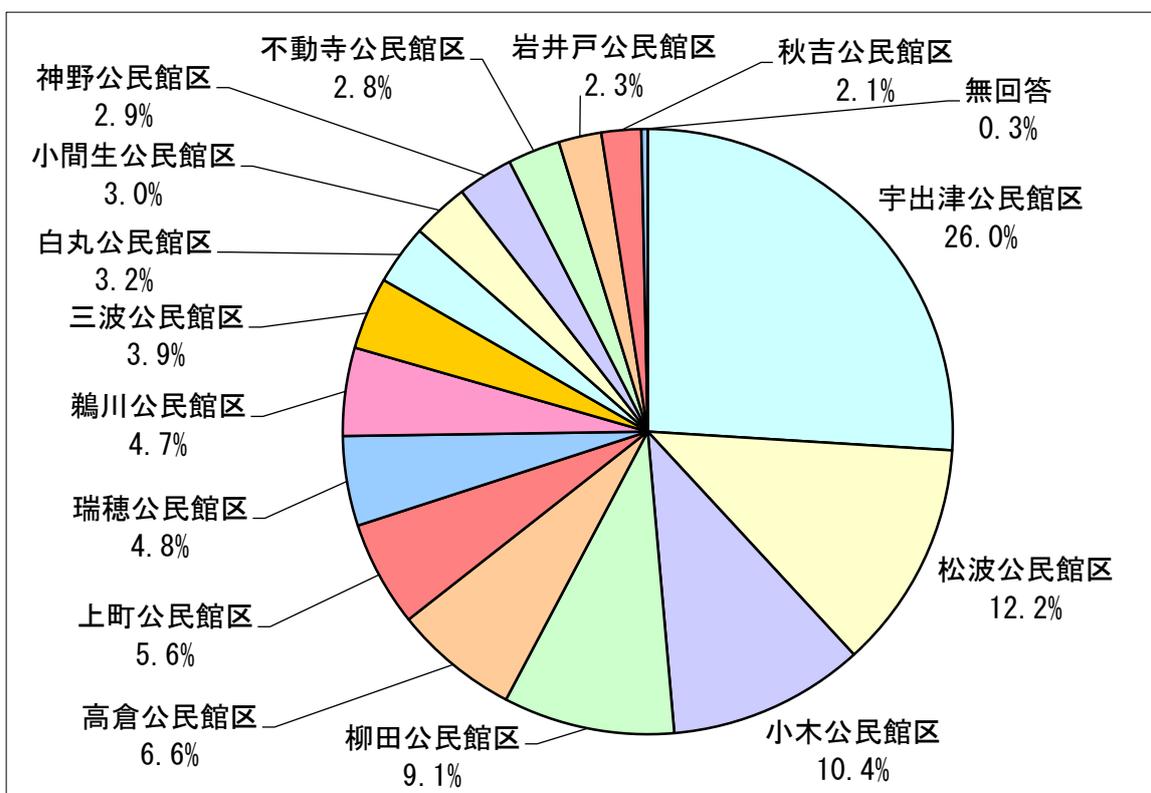


③ 職業等



選択肢	回答数	割合
会社員・団体職員・公務員・教員	349人	29.4%
会社役員・団体役員	49人	4.1%
自営業(農林漁業)	61人	5.1%
自営業(その他)	83人	7.0%
パート・アルバイト	131人	11.0%
大学生・短大生・専門学校生	15人	1.3%
高校生	21人	1.8%
専業主婦・主夫	106人	8.9%
無職	282人	23.7%
その他	44人	3.7%
回答しない	41人	3.4%
無回答	7人	0.6%

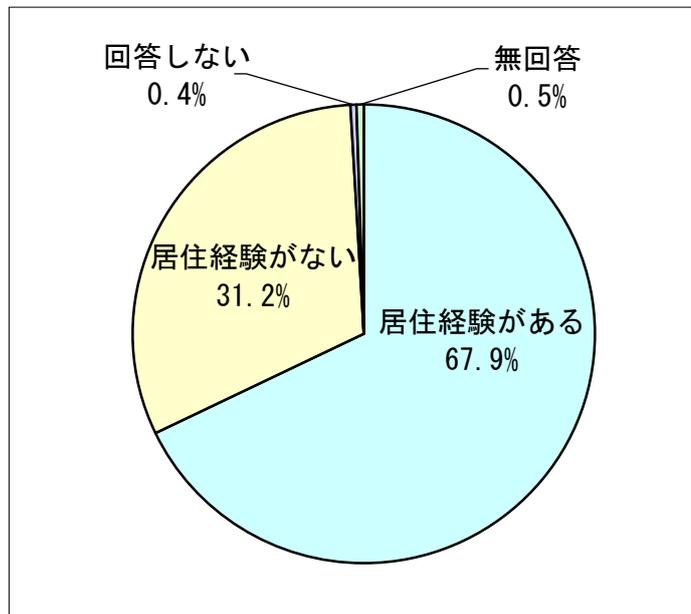
④ 公民館区



選択肢	回答数	割合
宇出津公民館区	309人	26.0%
高倉公民館区	79人	6.6%
神野公民館区	35人	2.9%
三波公民館区	46人	3.9%
鶺川公民館区	56人	4.7%
瑞穂公民館区	57人	4.8%
柳田公民館区	108人	9.1%
上町公民館区	67人	5.6%
小間生公民館区	36人	3.0%
岩井戸公民館区	27人	2.3%
松波公民館区	145人	12.2%
秋吉公民館区	25人	2.1%
不動寺公民館区	33人	2.8%
白丸公民館区	38人	3.2%
小木公民館区	124人	10.4%
無回答	4人	0.3%

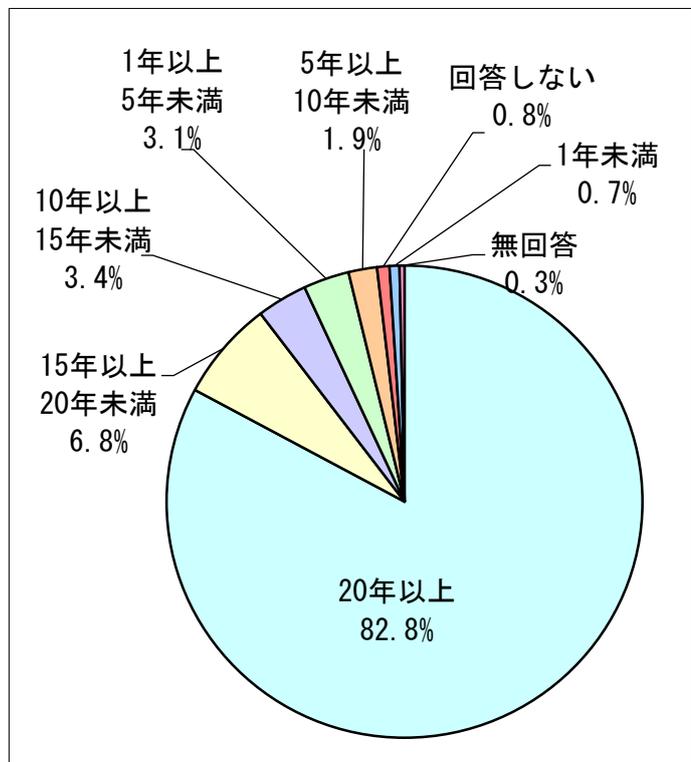
⑤ 能登町以外での居住の有無

選択肢	回答数	割合
ある	807人	67.9%
ない	371人	31.2%
回答しない	5人	0.4%
無回答	6人	0.5%



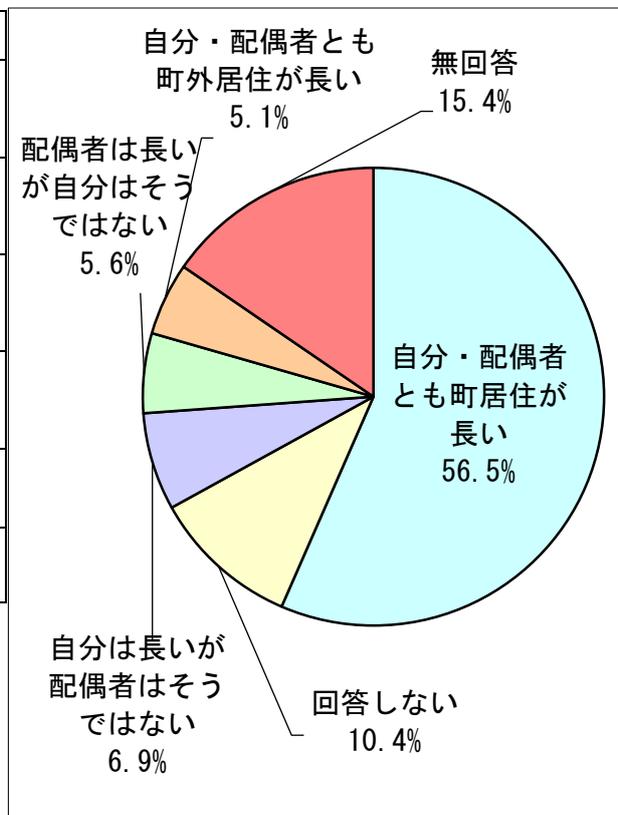
⑥ 能登町での居住期間

選択肢	回答数	割合
1年未満	8人	0.7%
1年以上 5年未満	37人	3.1%
5年以上 10年未満	23人	1.9%
10年以上 15年未満	41人	3.4%
15年以上 20年未満	81人	6.8%
20年以上	985人	82.8%
回答しない	10人	0.8%
無回答	4人	0.3%



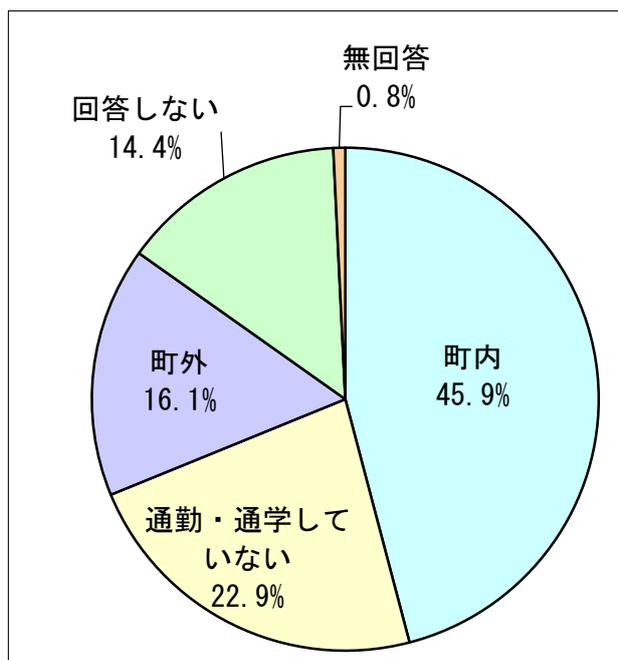
⑦ 自身、配偶者・パートナー含め長く居住した場所

選択肢	回答数	割合
自分・配偶者とも町居住が長い	672人	56.5%
自分は長いが配偶者はそうではない	82人	6.9%
配偶者は長いが自分はそうではない	67人	5.6%
自分・配偶者とも町外居住が長い	61人	5.1%
回答しない	124人	10.4%
無回答	183人	15.4%



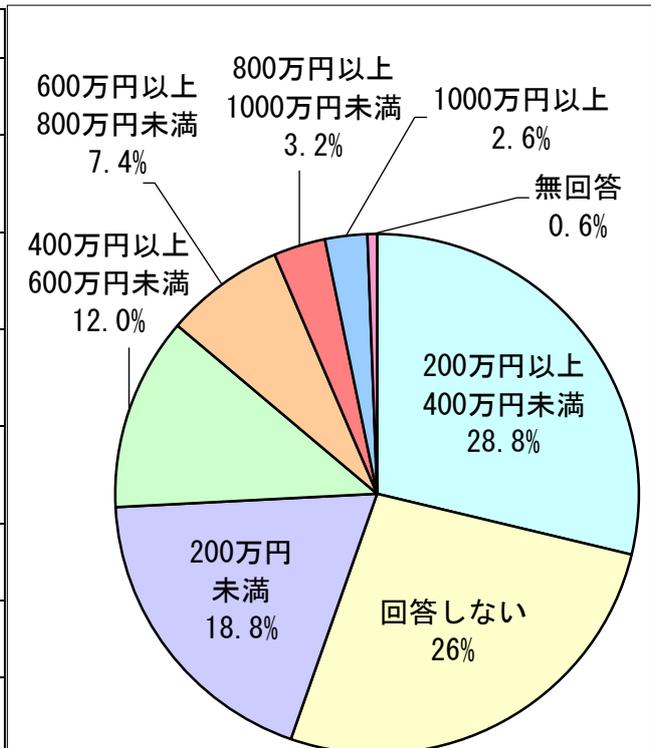
⑧ 通勤・通学している職場・学校

選択肢	回答数	割合
町内	546人	45.9%
町外	191人	16.1%
通勤・通学していない	272人	22.9%
回答しない	171人	14.4%
無回答	9人	0.8%



⑨ 世帯のおおよその年収

選択肢	回答数	割合
200万円未満	224人	18.8%
200万円以上 400万円未満	342人	28.8%
400万円以上 600万円未満	143人	12.0%
600万円以上 800万円未満	88人	7.4%
800万円以上 1000万円未満	38人	3.2%
1000万円以上	31人	2.6%
回答しない	316人	26.6%
無回答	7人	0.6%



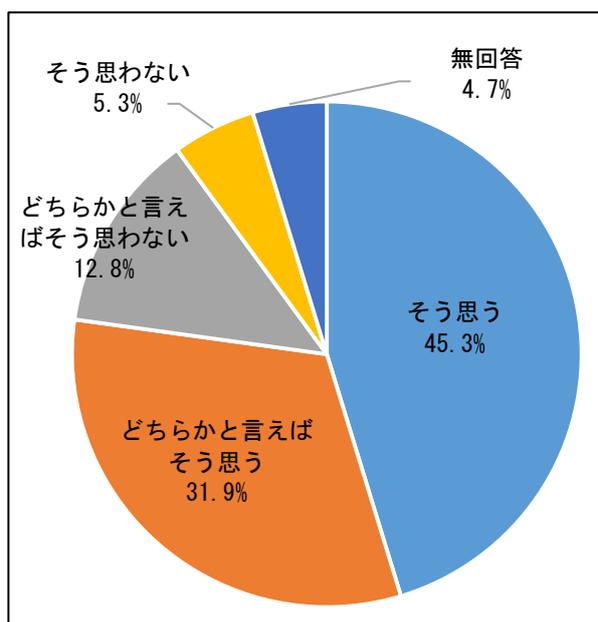
第3章 町の評価

① 町に住んでいる感想

問 能登町に住んでいる感想として、あなたの気持ちに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

1 今後も能登町に住み続けたい

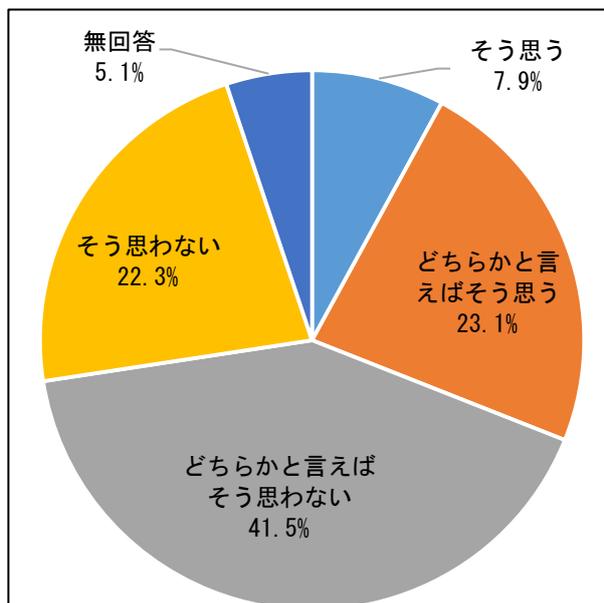
選択肢	回答数	割合
そう思う	539人	45.3%
どちらかと言えば そう思う	379人	31.9%
どちらかと言えば そう思わない	152人	12.8%
そう思わない	63人	5.3%
無回答	56人	4.7%



年代別	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない	無回答
全体	45.3%	31.9%	12.8%	5.3%	4.7%
10代	10.0%	30.0%	30.0%	26.7%	3.3%
20代	22.2%	26.7%	28.9%	17.8%	4.4%
30代	32.2%	44.1%	11.9%	11.9%	0.0%
40代	31.0%	45.0%	16.0%	6.0%	2.0%
50代	36.1%	41.0%	13.9%	5.4%	3.6%
60代	50.8%	32.6%	11.6%	3.3%	1.7%
70代	65.5%	17.9%	6.5%	2.0%	8.1%
不明	34.3%	36.5%	16.0%	5.0%	8.3%

2 町外に住んでいる他人にも能登町に住むことを勧めることができる

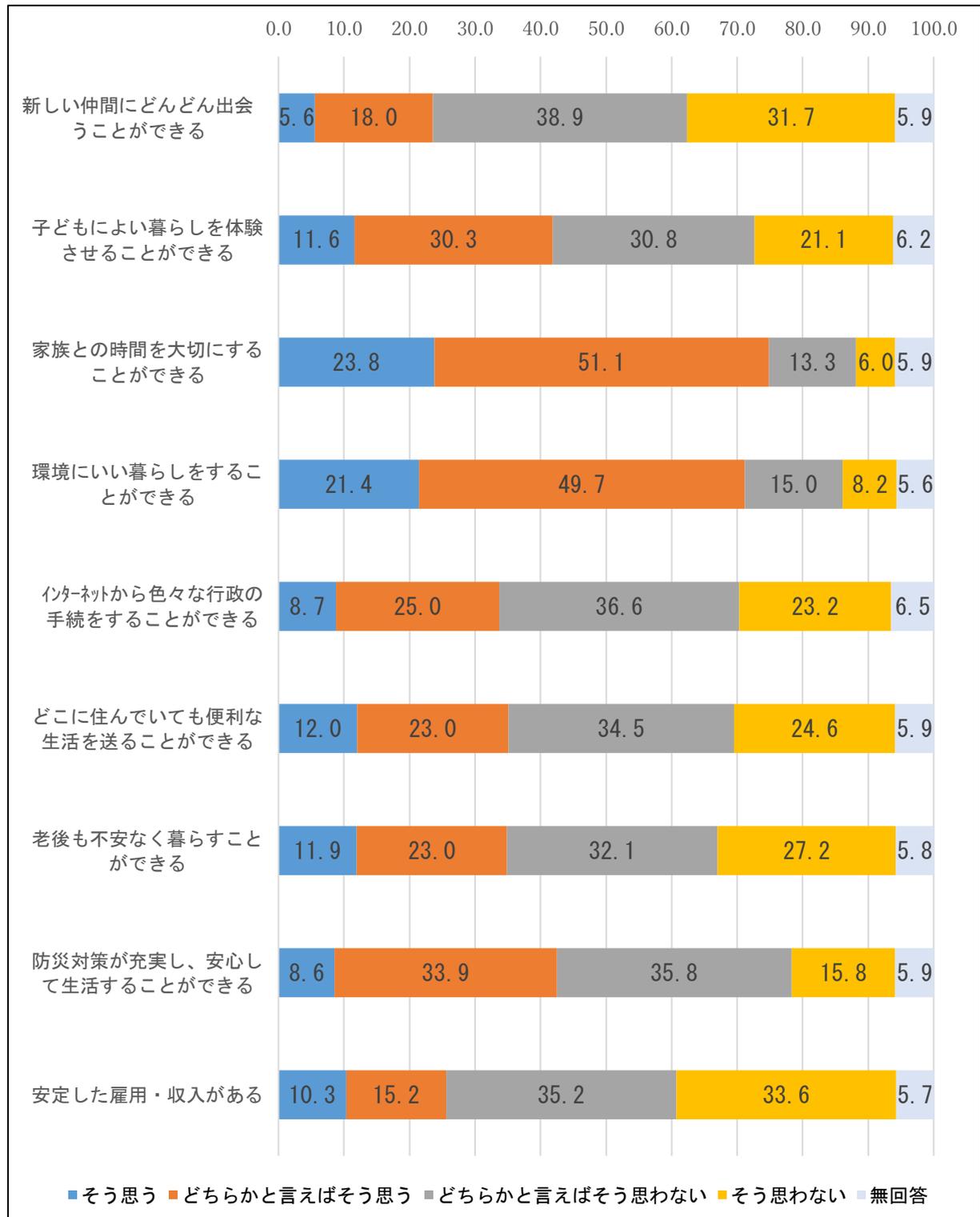
選択肢	回答数	割合
そう思う	94 人	7.9%
どちらかと言えば そう思う	275 人	23.1%
どちらかと言えば そう思わない	494 人	41.5%
そう思わない	265 人	22.3%
無回答	61 人	5.1%



年代別	そう思う	どちらか と言えばそう 思う	どちらかと 言えばそう 思わない	そう思わ ない	無回答
全体	7.9%	23.1%	41.5%	22.3%	5.1%
10代	3.3%	36.7%	36.7%	16.7%	6.7%
20代	6.7%	24.4%	37.8%	26.7%	4.4%
30代	6.8%	28.8%	40.7%	23.7%	0.0%
40代	9.0%	23.0%	43.0%	23.0%	2.0%
50代	7.8%	21.7%	46.4%	20.5%	3.6%
60代	7.3%	24.6%	44.2%	21.9%	2.0%
70代	11.4%	22.8%	36.2%	20.5%	9.1%
不明	3.9%	18.2%	43.1%	26.5%	8.3%

② 町に住み続けたいと思う理由

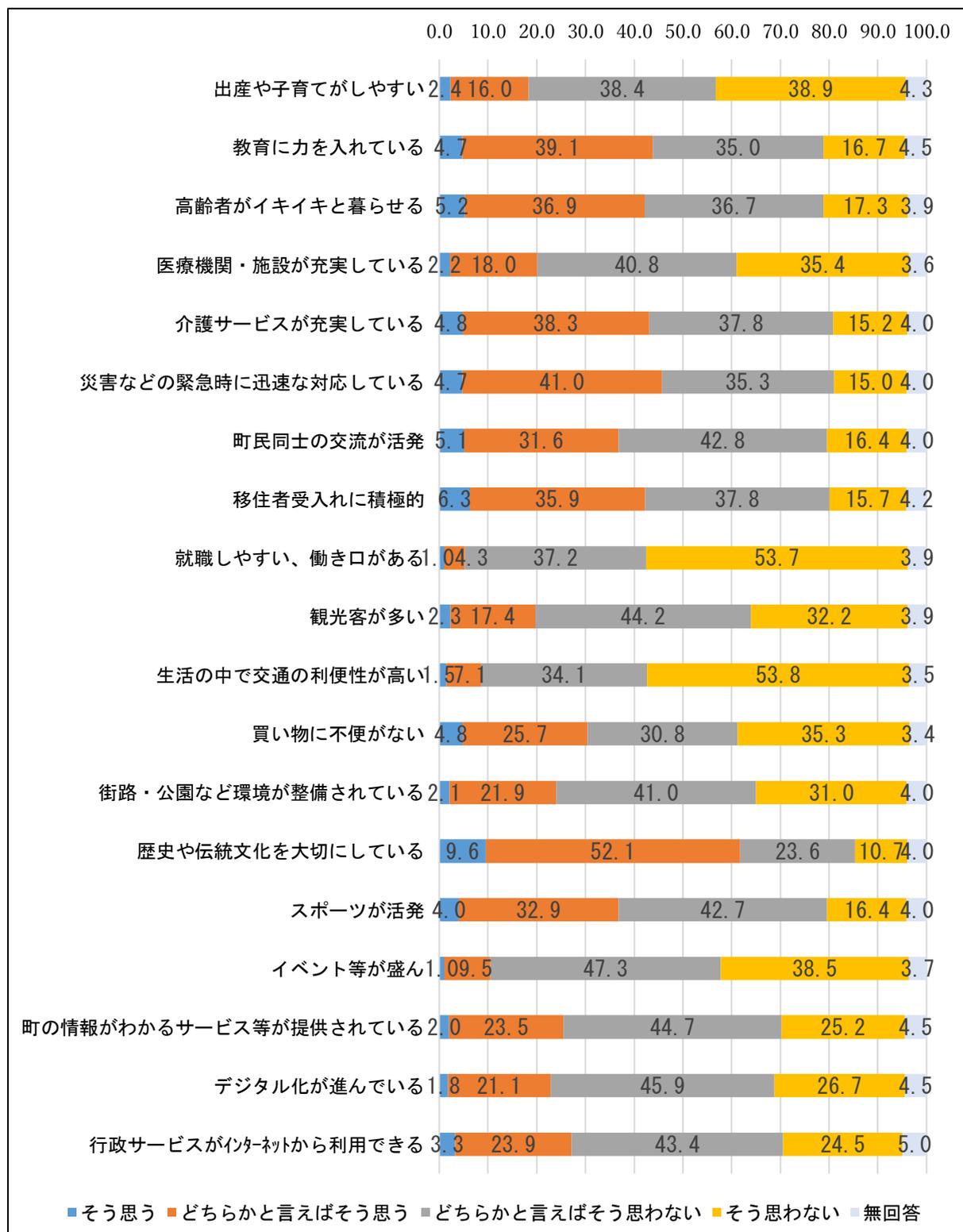
問 町に住み続けたい（今はそうではないが、これができたら住み続けたい）と思う理由にあてはまるかどうか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。



選択肢	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
新しい仲間とどんどん出会うことができる	66人	214人	462人	377人	70人
	5.6%	18.0%	38.9%	31.7%	5.9%
子どもにより暮らしを体験させることができる	138人	360人	366人	251人	74人
	11.6%	30.3%	30.8%	21.1%	6.2%
家族との時間を大切にすることができる	283人	607人	158人	71人	70人
	23.8%	51.1%	13.3%	6.0%	5.9%
環境にいい暮らしをすることができる	255人	591人	178人	98人	67人
	21.4%	49.7%	15.0%	8.2%	5.6%
インターネットから色々な行政の手続きをすることができる	104人	297人	435人	276人	77人
	8.7%	25.0%	36.6%	23.2%	6.5%
どこに住んでいても便利な生活を送ることができる	143人	274人	410人	292人	70人
	12.0%	23.0%	34.5%	24.6%	5.9%
老後も不安なく暮らすことができる	142人	273人	382人	323人	69人
	11.9%	23.0%	32.1%	27.2%	5.8%
防災対策が充実し、安心して生活することができる	102人	403人	426人	188人	70人
	8.6%	33.9%	35.8%	15.8%	5.9%
安定した雇用・収入がある	123人	181人	418人	399人	68人
	10.3%	15.2%	35.2%	33.6%	5.7%

③ 町の特徴

問 現在の能登町の特徴としてあてはまるかどうか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。



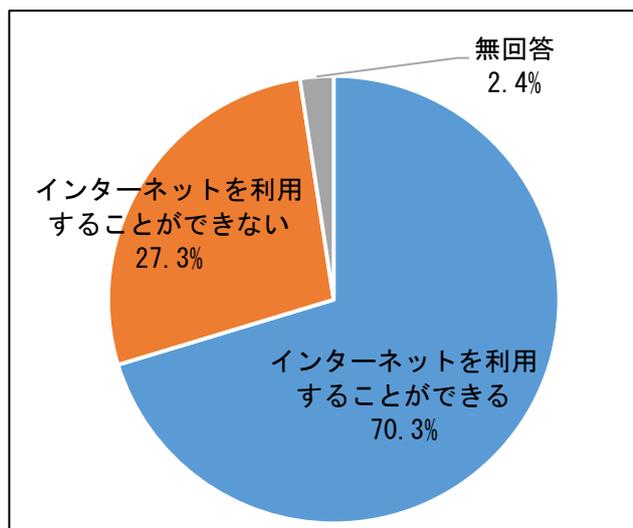
選択肢	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
出産や子育てがしやすい	2.4%	16.0%	38.4%	38.9%	4.3%
教育に力を入れている	4.7%	39.1%	35.0%	16.7%	4.5%
高齢者がイキイキと暮らせる	5.2%	36.9%	36.7%	17.3%	3.9%
医療機関・施設が充実している	2.2%	18.0%	40.8%	35.4%	3.6%
介護サービスが充実している	4.8%	38.3%	37.8%	15.2%	4.0%
災害などの緊急時に迅速な対応している	4.7%	41.0%	35.3%	15.0%	4.0%
町民同士の交流が活発	5.1%	31.6%	42.8%	16.4%	4.0%
移住者受入れに積極的	6.3%	35.9%	37.8%	15.7%	4.2%
就職しやすい、働き口がある	1.0%	4.3%	37.2%	53.7%	3.9%
観光客が多い	2.3%	17.4%	44.2%	32.2%	3.9%
生活の中で交通の利便性が高い	1.5%	7.1%	34.1%	53.8%	3.5%
買い物に不便がない	4.8%	25.7%	30.8%	35.3%	3.4%
街路・公園など環境が整備されている	2.1%	21.9%	41.0%	31.0%	4.0%
歴史や伝統文化を大切にしている	9.6%	52.1%	23.6%	10.7%	4.0%
スポーツが活発	4.0%	32.9%	42.7%	16.4%	4.0%
イベント等が盛ん	1.0%	9.5%	47.3%	38.5%	3.7%
町の情報がわかるサービス等が提供されている	2.0%	23.5%	44.7%	25.2%	4.5%
デジタル化が進んでいる	1.8%	21.1%	45.9%	26.7%	4.5%
行政サービスがインターネットから利用できる	3.3%	23.9%	43.4%	24.5%	5.0%

第4章 情報通信機器の利用状況

① インターネットの利用状況

問 個人またはご家庭でインターネットを利用することはできますか。

選択肢	回答数	割合
利用することができる	836人	70.3%
利用することができない	325人	27.3%
無回答	28人	2.4%

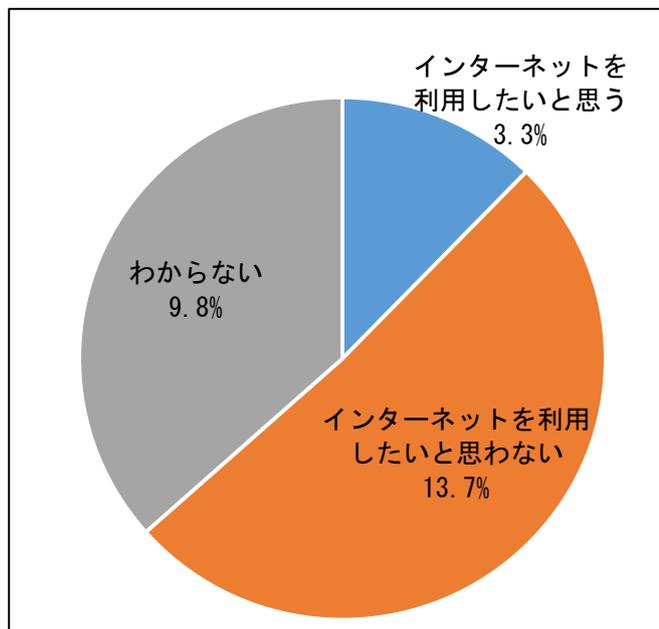


年代別	利用することができる	利用することができない	無回答
10代	28人	2人	0人
	93.3%	6.7%	0.0%
20代	44人	1人	0人
	97.8%	2.2%	0.0%
30代	59人	0人	0人
	100.0%	0.0%	0.0%
40代	95人	5人	0人
	95.0%	5.0%	0.0%
50代	145人	18人	3人
	87.3%	10.8%	1.8%
60代	210人	85人	6人
	69.8%	28.2%	2.0%
70代	129人	164人	14人
	42.0%	53.4%	4.6%
不明	126人	50人	5人
	69.6%	27.6%	2.8%

② インターネットを利用したいか

問 「2 インターネットを利用することができない」を選択した方のみご回答ください。今後、インターネットを利用したいと思いますか。

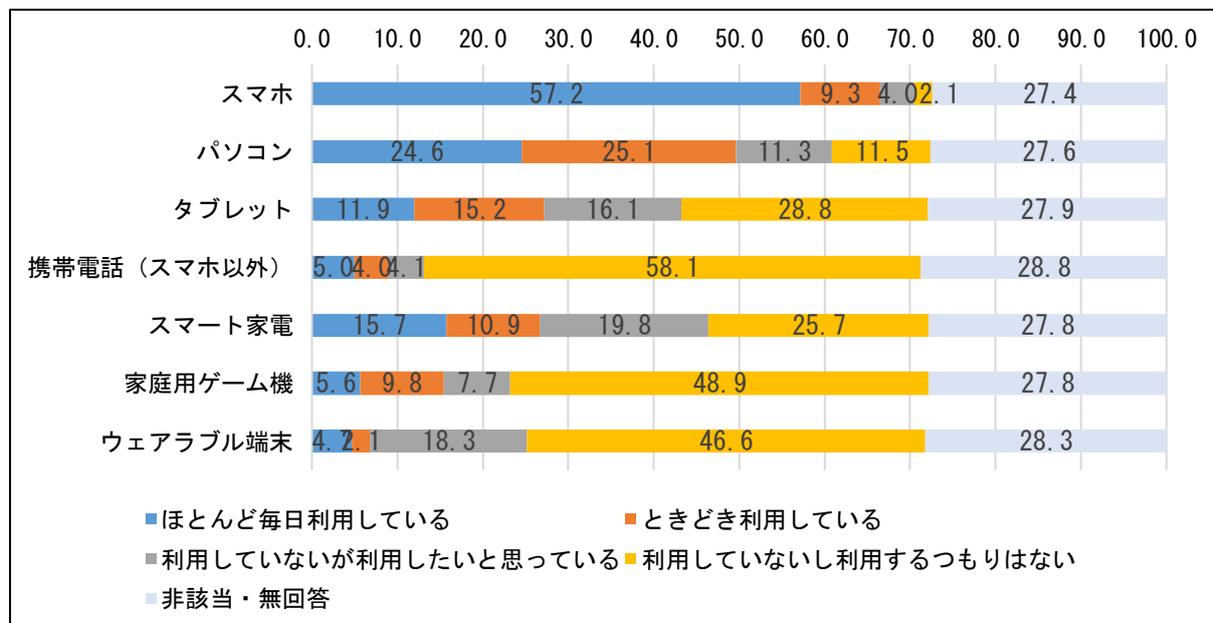
選択肢	回答数	割合
利用したいと思う	39人	3.3%
利用したいと思わない	163人	13.7%
わからない	117人	9.8%
非該当・無回答	870人	73.2%



年代別	利用したいと思う	利用したいと思わない	わからない	非該当・無回答
10代	2人 6.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	28人 93.3%
20代	0人 0.0%	0人 0.0%	1人 2.2%	44人 97.8%
30代	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	59人 100.0%
40代	1人 1.0%	3人 3.0%	1人 1.0%	95人 95.0%
50代	4人 2.4%	7人 4.2%	6人 3.6%	149人 89.8%
60代	6人 2.0%	39人 13.0%	38人 12.6%	218人 72.4%
70代	23人 7.5%	90人 29.3%	48人 15.6%	146人 47.6%
不明	3人 1.7%	24人 13.3%	23人 12.7%	131人 72.4%

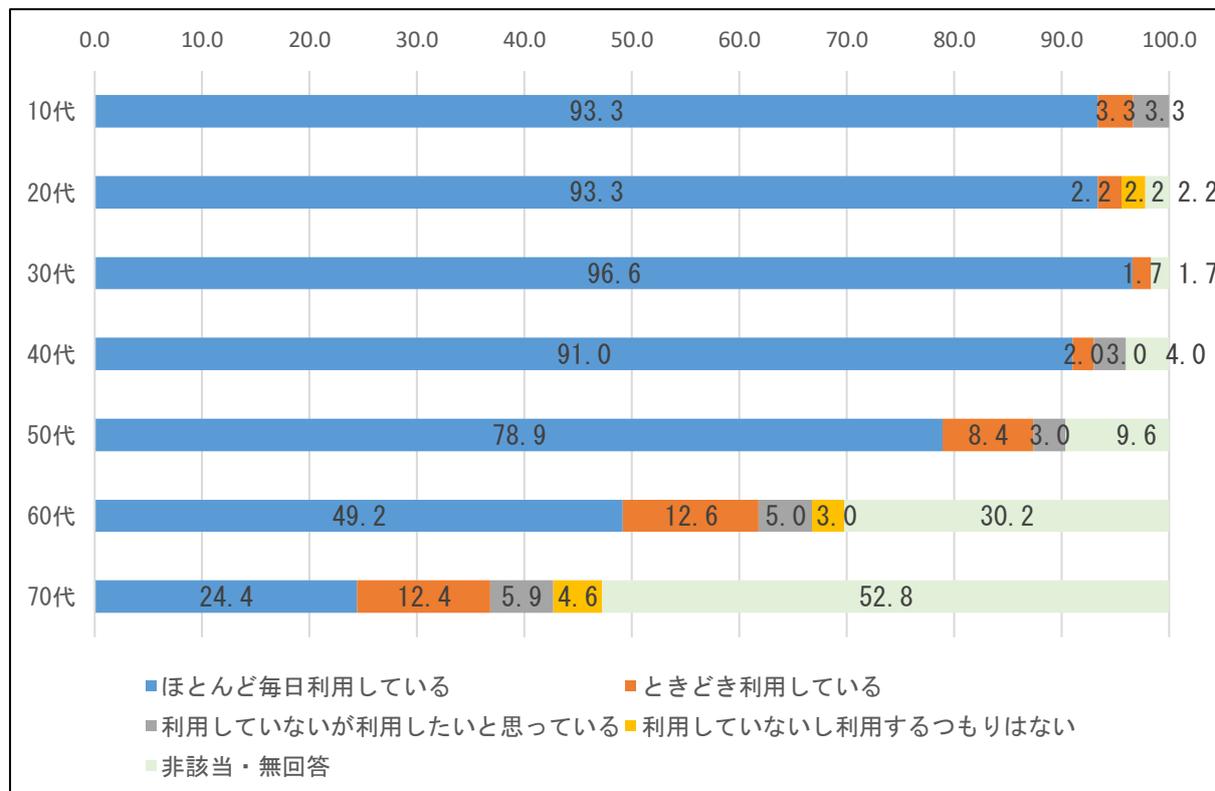
③ インターネット機器の利用状況

問 「インターネットを利用することができる」を選択した方と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。次の項目について、どのような機器でインターネットを利用していますか（利用したいと思っていますか）。



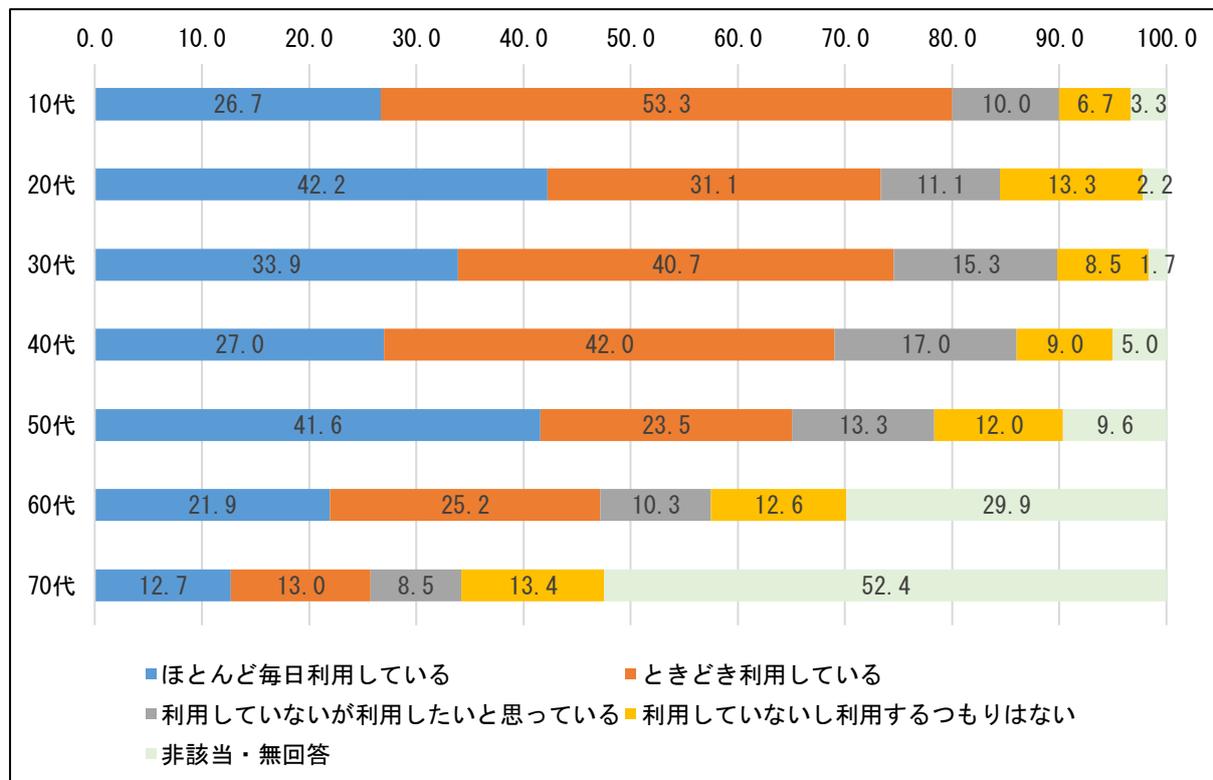
選択肢	ほとんど毎日利用している	ときどき利用している	利用していないが利用したいと思っている	利用していないし利用するつもりはない	非該当・無回答
スマホ	57.2%	9.3%	4.0%	2.1%	27.4%
	680人	111人	47人	25人	326人
パソコン	24.6%	25.1%	11.3%	11.5%	27.6%
	292人	298人	134人	137人	328人
タブレット	11.9%	15.2%	16.1%	28.8%	27.9%
	142人	181人	191人	343人	332人
携帯電話（スマホ以外）	5.0%	4.0%	4.1%	58.1%	28.8%
	59人	48人	49人	691人	342人
スマート家電	15.7%	10.9%	19.8%	25.7%	27.8%
	187人	130人	235人	306人	331人
家庭用ゲーム機	5.6%	9.8%	7.7%	48.9%	27.8%
	67人	117人	92人	582人	331人
ウェアラブル端末	4.7%	2.1%	18.3%	46.6%	28.3%
	56人	25人	218人	554人	336人

③-1 スマホの利用状況（年代別） ※年代不明を除く



年代別	ほとんど毎日利用している	ときどき利用している	利用していないが利用したいと思っている	利用していないし利用するつもりはない	非該当・無回答
10代	28人	1人	1人	0人	0人
	93.3%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%
20代	42人	1人	0人	1人	1人
	93.3%	2.2%	0.0%	2.2%	2.2%
30代	57人	1人	0人	0人	1人
	96.6%	1.7%	0.0%	0.0%	1.7%
40代	91人	2人	3人	0人	4人
	91.0%	2.0%	3.0%	0.0%	4.0%
50代	131人	14人	5人	0人	16人
	78.9%	8.4%	3.0%	0.0%	9.6%
60代	148人	38人	15人	9人	91人
	49.2%	12.6%	5.0%	3.0%	30.2%
70代	75人	38人	18人	14人	162人
	24.4%	12.4%	5.9%	4.6%	52.8%

③-2 パソコンの利用状況（年代別） ※年代不明を除く

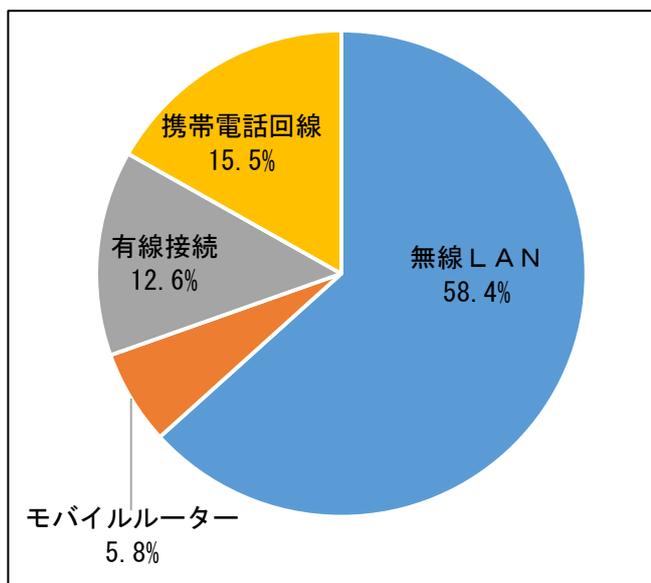


年代別	ほとんど毎日利用している	ときどき利用している	利用していないが利用したいと思っている	利用していないし利用するつもりはない	非該当・無回答
10代	8人	16人	3人	2人	1人
	26.7%	53.3%	10.0%	6.7%	3.3%
20代	19人	14人	5人	6人	1人
	42.2%	31.1%	11.1%	13.3%	2.2%
30代	20人	24人	9人	5人	1人
	33.9%	40.7%	15.3%	8.5%	1.7%
40代	27人	42人	17人	9人	5人
	27.0%	42.0%	17.0%	9.0%	5.0%
50代	69人	39人	22人	20人	16人
	41.6%	23.5%	13.3%	12.0%	9.6%
60代	66人	76人	31人	38人	90人
	21.9%	25.2%	10.3%	12.6%	29.9%
70代	39人	40人	26人	41人	161人
	12.7%	13.0%	8.5%	13.4%	52.4%

④ 家庭でのインターネット通信環境

問 「インターネットを利用することができる」を選択した方と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。次の項目について、ご家庭でのインターネット通信環境は何ですか。（複数選択可）

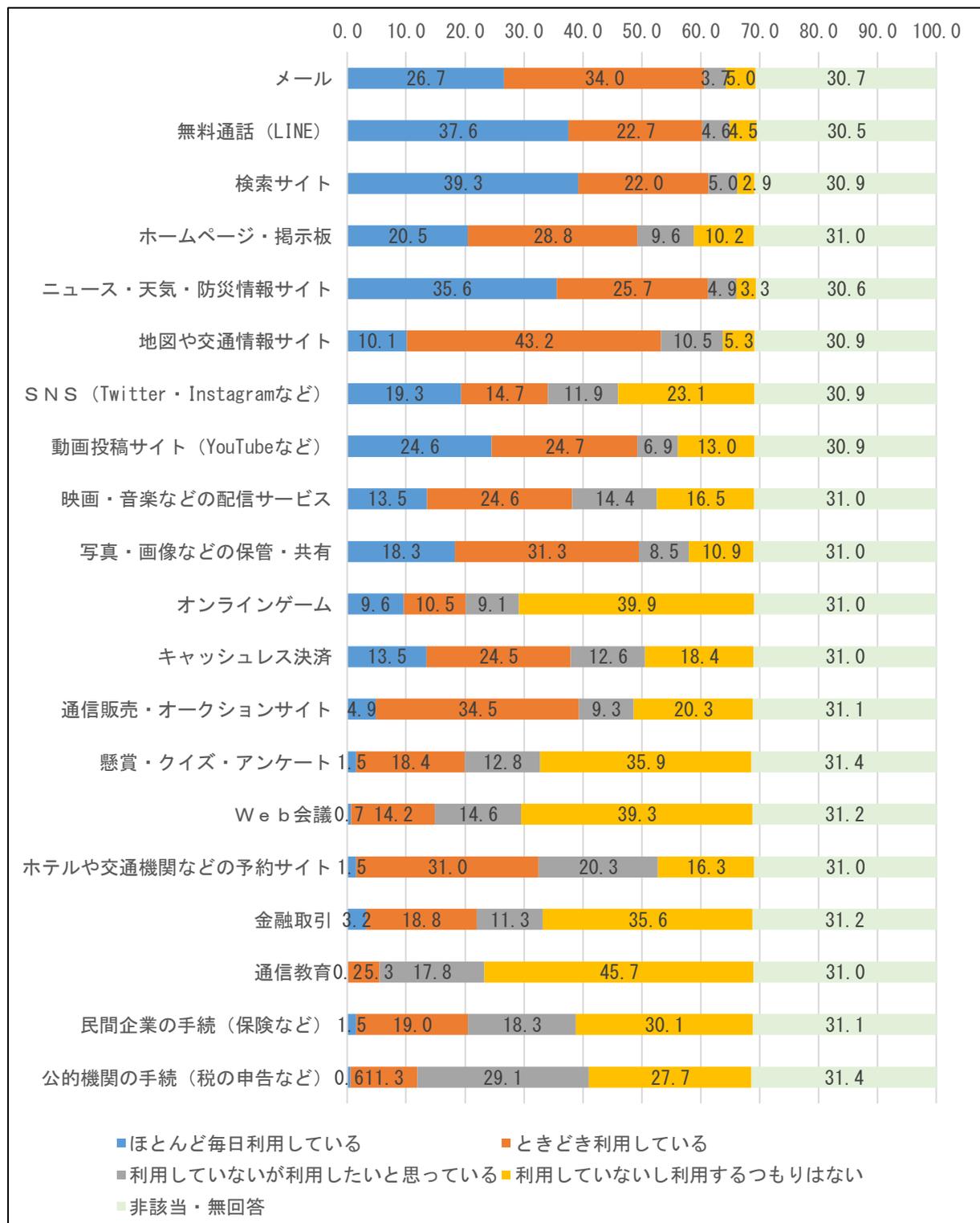
選択肢	回答数	割合
無線LAN	694人	58.4%
モバイルルーター	69人	5.8%
有線接続	150人	12.6%
携帯電話回線	184人	15.5%
非該当・無回答	382人	32.1%



選択肢	無線LAN	モバイルルーター	有線接続	携帯電話回線	非該当・無回答
10代	26人 86.7%	2人 6.7%	4人 13.3%	3人 10.0%	1人 3.3%
20代	40人 88.9%	4人 8.9%	6人 13.3%	12人 26.7%	4人 8.9%
30代	53人 89.8%	5人 8.5%	8人 13.6%	15人 25.4%	2人 3.4%
40代	84人 84.0%	10人 10.0%	8人 8.0%	21人 21.0%	7人 7.0%
50代	127人 76.5%	15人 9.0%	31人 18.7%	26人 15.7%	20人 12.0%
60代	166人 55.1%	14人 4.7%	34人 11.3%	47人 15.6%	104人 34.6%
70代	93人 30.3%	11人 3.6%	31人 10.1%	28人 9.1%	190人 61.9%
不明	105人 58.0%	8人 4.4%	28人 15.5%	32人 17.7%	54人 29.8%

⑤ インターネットの利用形態

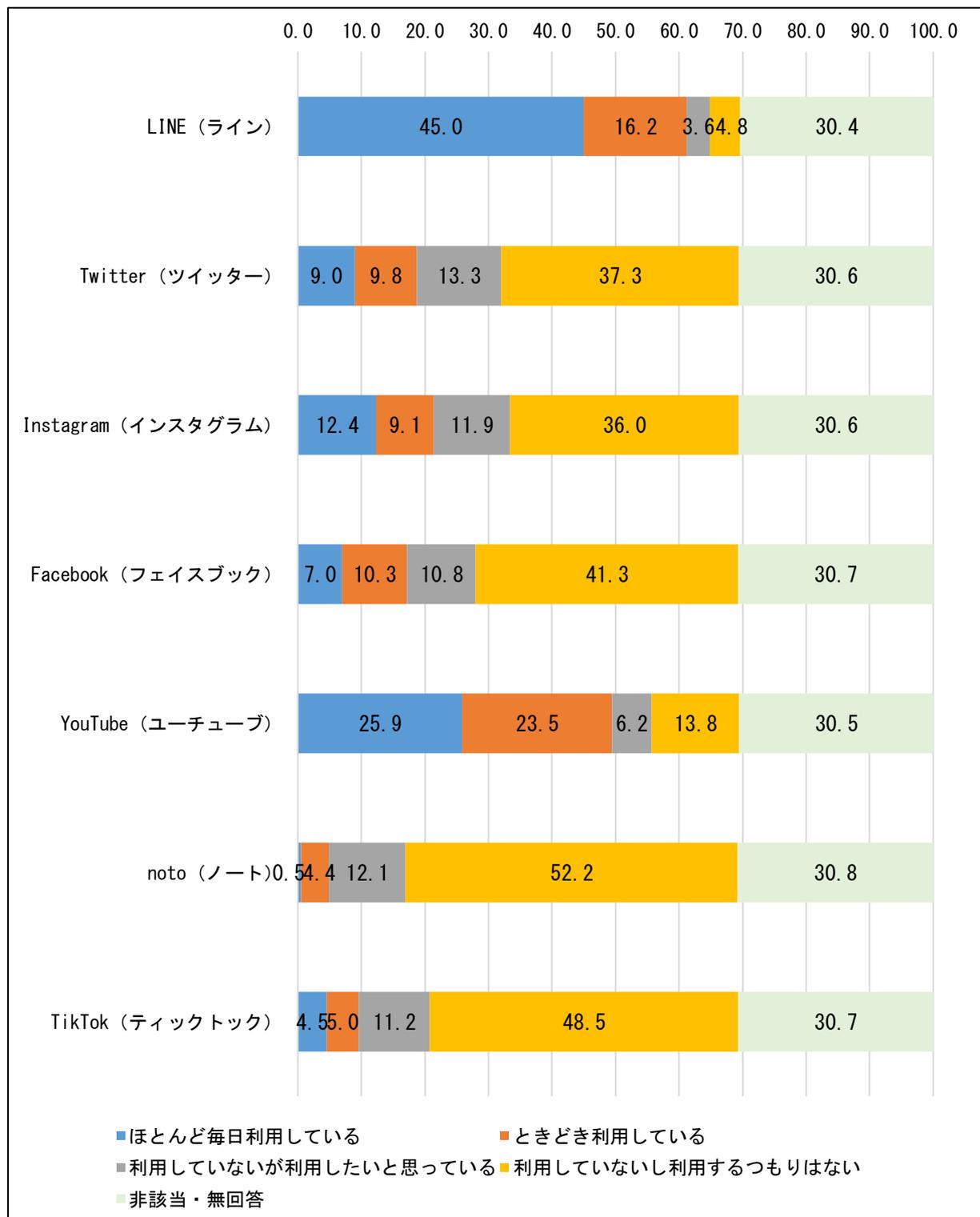
問 「インターネットを利用することができる」を選択した方と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。次の項目について、インターネットでどのようなサービスを利用されていますか（利用したいと思っていますか）。



選択肢	ほとんど毎日 利用している	ときどき利用 している	利用していない が利用したいと 思っている	利用していな いし利用する つもりはない	非該当・ 無回答
メール	26.7%	34.0%	3.7%	5.0%	30.7%
無料通話（LINE）	37.6%	22.7%	4.6%	4.5%	30.5%
検索サイト	39.3%	22.0%	5.0%	2.9%	30.9%
ホームページ・掲示板	20.5%	28.8%	9.6%	10.2%	31.0%
ニュース・天気・防災情 報サイト	35.6%	25.7%	4.9%	3.3%	30.6%
地図や交通情報サイト	10.1%	43.2%	10.5%	5.3%	30.9%
SNS（ツイッター、イン スタグラムなど）	19.3%	14.7%	11.9%	23.1%	30.9%
動画投稿サイト （YouTubeなど）	24.6%	24.7%	6.9%	13.0%	30.9%
映画・音楽などの配信サ ービス	13.5%	24.6%	14.4%	16.5%	31.0%
写真・画像などの保管・ 共有	18.3%	31.3%	8.5%	10.9%	31.0%
オンラインゲーム	9.6%	10.5%	9.1%	39.9%	31.0%
キャッシュレス決済	13.5%	24.5%	12.6%	18.4%	31.0%
通信販売・オークション サイト	4.9%	34.5%	9.3%	20.3%	31.1%
懸賞・クイズ・アンケー ト	1.5%	18.4%	12.8%	35.9%	31.4%
Web会議	0.7%	14.2%	14.6%	39.3%	31.2%
ホテルや交通機関などの 予約サイト	1.5%	31.0%	20.3%	16.3%	31.0%
金融取引	3.2%	18.8%	11.3%	35.6%	31.2%
通信教育	0.2%	5.3%	17.8%	45.7%	31.0%
民間企業の手続 （保険など）	1.5%	19.0%	18.3%	30.1%	31.1%
公的機関の手続 （税の申告など）	0.6%	11.3%	29.1%	27.7%	31.4%

⑥ SNS の利用状況

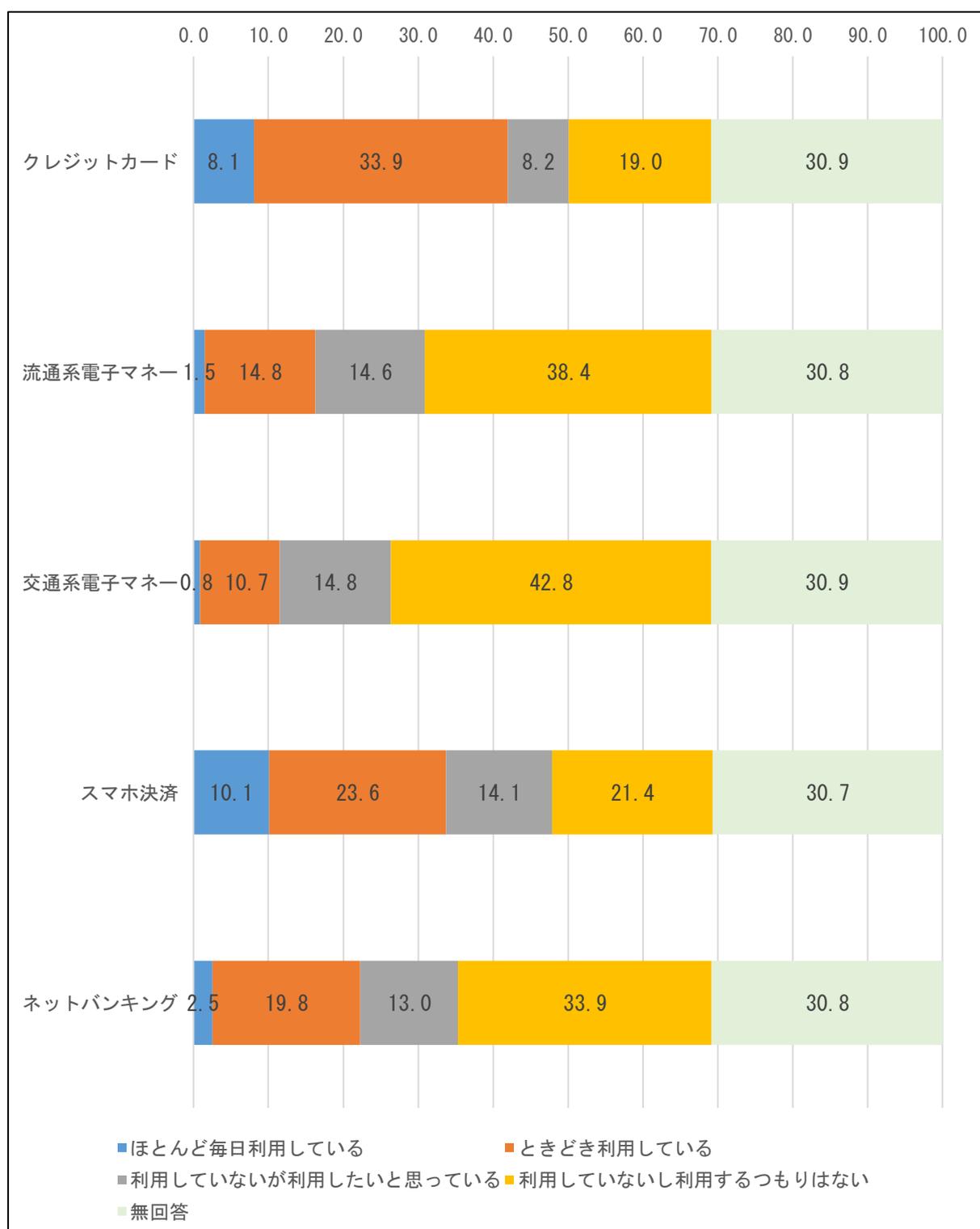
問 「インターネットを利用することができる」を選択した方と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。次の項目について、どのようなSNSを利用されていますか（利用したいと思っていますか）。



選択肢	ほとんど毎日利用している	ときどき利用している	利用していないが利用したいと思っている	利用していないし利用するつもりはない	非該当・無回答
LINE	535人	193人	43人	57人	361人
	45.0%	16.2%	3.6%	4.8%	30.4%
Twitter	107人	116人	158人	444人	364人
	9.0%	9.8%	13.3%	37.3%	30.6%
Instagram	147人	108人	142人	428人	364人
	12.4%	9.1%	11.9%	36.0%	30.6%
Facebook	83人	122人	128人	491人	365人
	7.0%	10.3%	10.8%	41.3%	30.7%
YouTube	308人	280人	74人	164人	363人
	25.9%	23.5%	6.2%	13.8%	30.5%
Noto	6人	52人	144人	621人	366人
	0.5%	4.4%	12.1%	52.2%	30.8%
TikTok	54人	60人	133人	577人	365人
	4.5%	5.0%	11.2%	48.5%	30.7%

⑦ キャッシュレス決済の利用状況

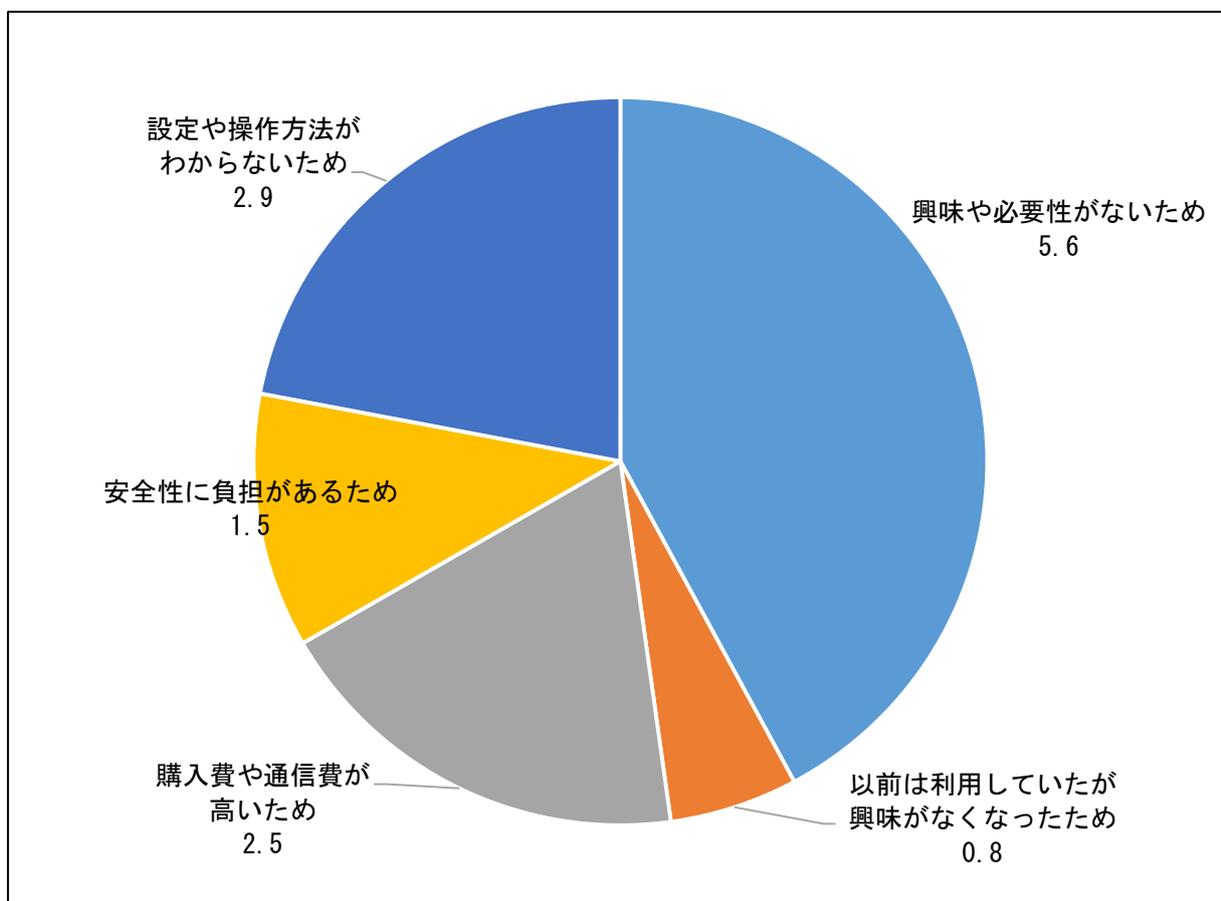
問 「インターネットを利用することができる」を選択した方と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。次の項目について、どのようなキャッシュレス決済を利用されていますか（利用したいと思っていますか）。



選択肢	ほとんど毎日利用している	ときどき利用している	利用していないが利用したいと思っている	利用していないし利用するつもりはない	無回答
クレジットカード	96人	403人	97人	226人	367人
	8.1%	33.9%	8.2%	19.0%	30.9%
流通系電子マネー	18人	176人	173人	456人	366人
	1.5%	14.8%	14.6%	38.4%	30.8%
交通系電子マネー	10人	127人	176人	509人	367人
	0.8%	10.7%	14.8%	42.8%	30.9%
スマホ決済	120人	281人	168人	255人	365人
	10.1%	23.6%	14.1%	21.4%	30.7%
ネットバンキング	30人	235人	155人	403人	366人
	2.5%	19.8%	13.0%	33.9%	30.8%

⑧ インターネットを利用していない理由

問 「インターネットを利用したいと思わない」を選択した方のみご回答ください。と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。インターネットを利用していない理由は何ですか。

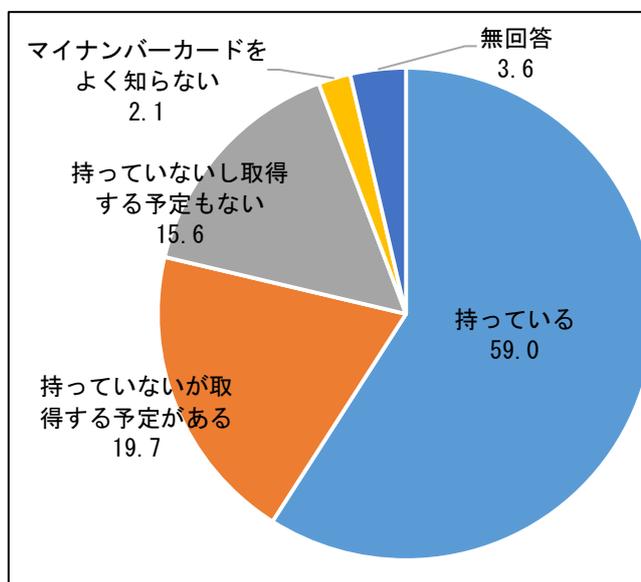


選択肢	回答数	割合
興味や必要性がないため	67人	5.6%
以前は使用していたが興味なくなったため	9人	0.8%
購入費や通信費が高いため	30人	2.5%
安全性に負担があるため	18人	1.5%
設定や操作方法がわからないため	35人	2.9%
非該当・無回答	1030人	86.6%

⑨ マイナンバーカードの取得の有無

問 あなたはマイナンバーカードをお持ちですか。

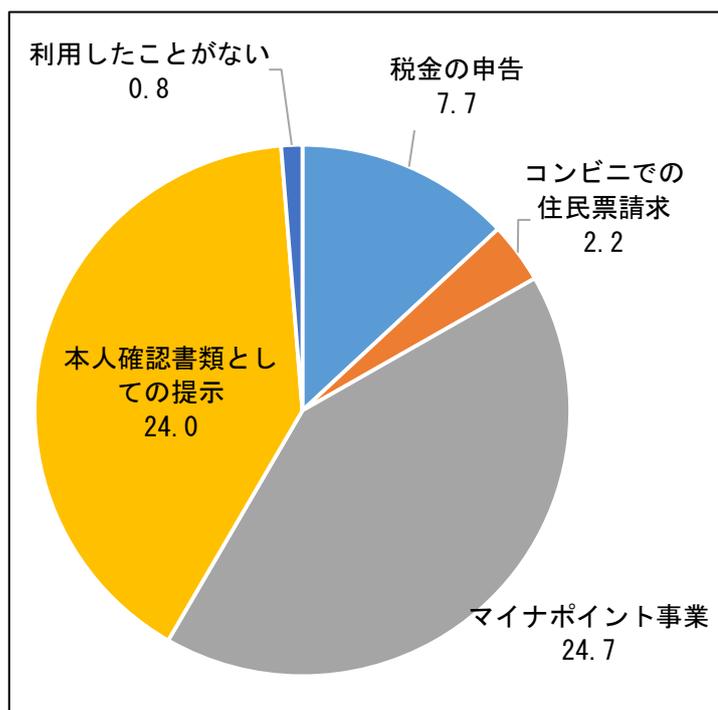
選択肢	回答数	割合
持っている	702人	59.0%
持っていないが取得する予定がある	234人	19.7%
持っていないし取得する予定もない	185人	15.6%
マイナンバーカードをよく知らない	25人	2.1%
無回答	43人	3.6%



⑩ マイナンバーカードの利用方法

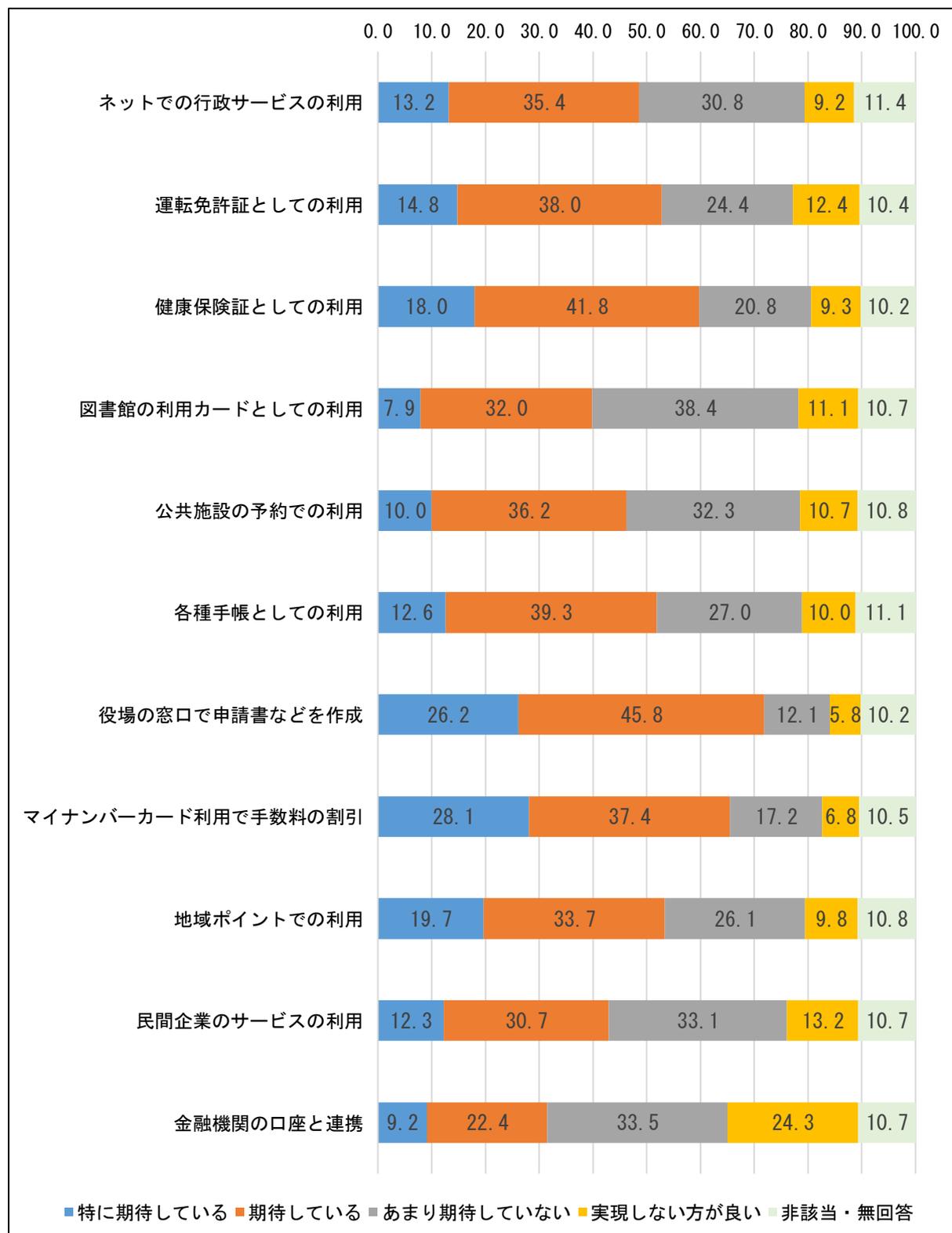
問 「持っている」を選択した方のみご回答ください。マイナンバーカードをどのようなことで利用されたことがありますか。

選択肢	回答数	割合
税金の申告	92人	7.7%
コンビニでの住民票請求	26人	2.2%
マイナポイント事業	294人	24.7%
本人確認書類としての提示	285人	24.0%
利用したことがない	9人	0.8%
無回答	687人	57.8%



⑪ マイナンバーカードの活用で期待していること

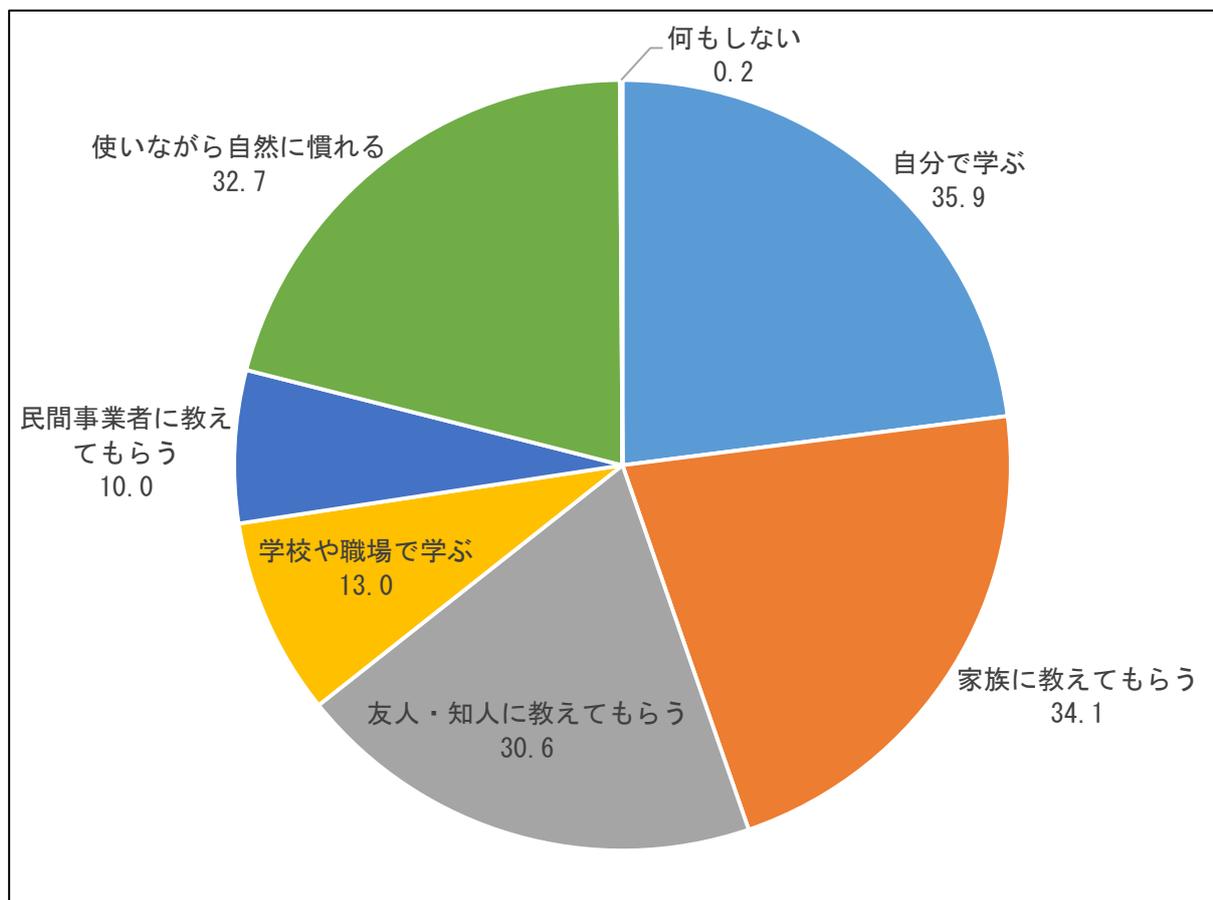
問 次の項目について、マイナンバーカードでどのようなことができるようになればよいと期待していますか。



選択肢	特に期待している	期待している	あまり期待していない	実現しない方が良い	非該当・無回答
ネットでの行政サービスの利用	157人	421人	366人	109人	136人
	13.2%	35.4%	30.8%	9.2%	11.4%
運転免許証としての利用	176人	452人	290人	147人	124人
	14.8%	38.0%	24.4%	12.4%	10.4%
健康保険証としての利用	214人	497人	247人	110人	121人
	18.0%	41.8%	20.8%	9.3%	10.2%
図書館の利用カードとしての利用	94人	380人	456人	132人	127人
	7.9%	32.0%	38.4%	11.1%	10.7%
公共施設の予約での利用	119人	431人	384人	127人	128人
	10.0%	36.2%	32.3%	10.7%	10.8%
各種手帳としての利用	150人	467人	321人	119人	132人
	12.6%	39.3%	27.0%	10.0%	11.1%
役場の窓口で申請書などを作成	311人	544人	144人	69人	121人
	26.2%	45.8%	12.1%	5.8%	10.2%
マイナンバーカード利用で手数料の割引	334人	445人	204人	81人	125人
	28.1%	37.4%	17.2%	6.8%	10.5%
地域ポイントでの利用	234人	401人	310人	116人	128人
	19.7%	33.7%	26.1%	9.8%	10.8%
民間企業のサービスの利用	146人	365人	394人	157人	127人
	12.3%	30.7%	33.1%	13.2%	10.7%
金融機関の口座と連携	109人	266人	398人	289人	127人
	9.2%	22.4%	33.5%	24.3%	10.7%

⑫ ICT やデジタル技術に関する知識の習得方法（複数回答）

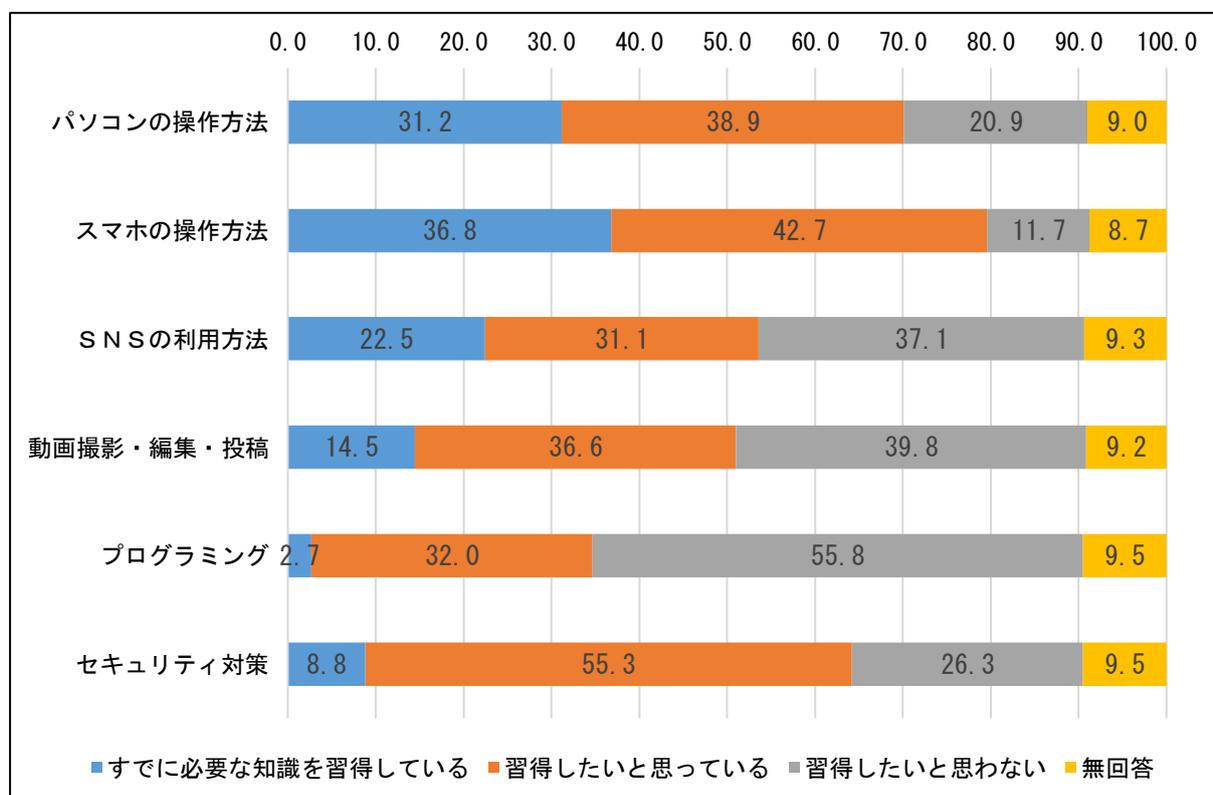
問 あなたはICTやデジタル技術に関する知識は、どのようにして習得されていますか。（複数回答可）



選択肢	回答数	割合
自分で学ぶ	427人	35.9%
家族に教えてもらう	405人	34.1%
友人・知人に教えてもらう	364人	30.6%
学校・職場で学ぶ	154人	13.0%
民間事業者に教えてもらう	119人	10.0%
使いながら自然に慣れる	389人	32.7%
何もしない	2人	0.2%
無回答	244人	20.5%

⑬ 今後、ICT やデジタル技術に関する知識の習得

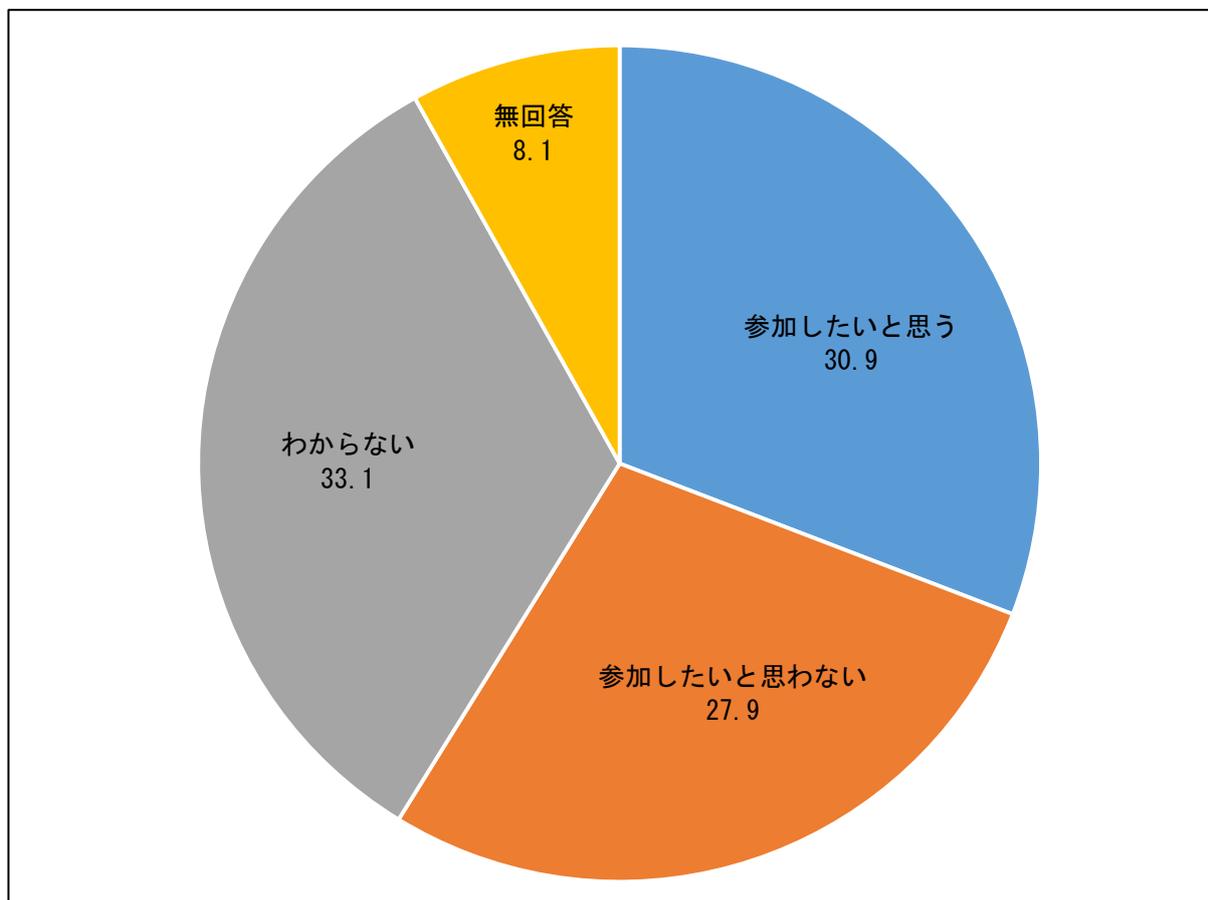
問 次の項目について、今後、ICT やデジタル技術に関する知識を習得したいと思っていますか。



選択肢	すでに必要な知識を習得している	習得したいと思っている	習得したいと思わない	無回答
パソコンの操作方法	371人 31.2%	463人 38.9%	248人 20.9%	107人 9.0%
スマホの操作方法	438人 36.8%	508人 42.7%	139人 11.7%	104人 8.7%
SNSの利用方法	267人 22.5%	370人 31.1%	441人 37.1%	111人 9.3%
動画撮影・編集・投稿	172人 14.5%	435人 36.6%	473人 39.8%	109人 9.2%
プログラミング	32人 2.7%	380人 32.0%	664人 55.8%	113人 9.5%
セキュリティ対策	105人 8.8%	658人 55.3%	313人 26.3%	113人 9.5%

⑭ ICT やデジタル技術の講習会の参加

問 ICTやデジタル技術に関する知識を習得するための講習会などが開催されれば、参加したいと思いますか。

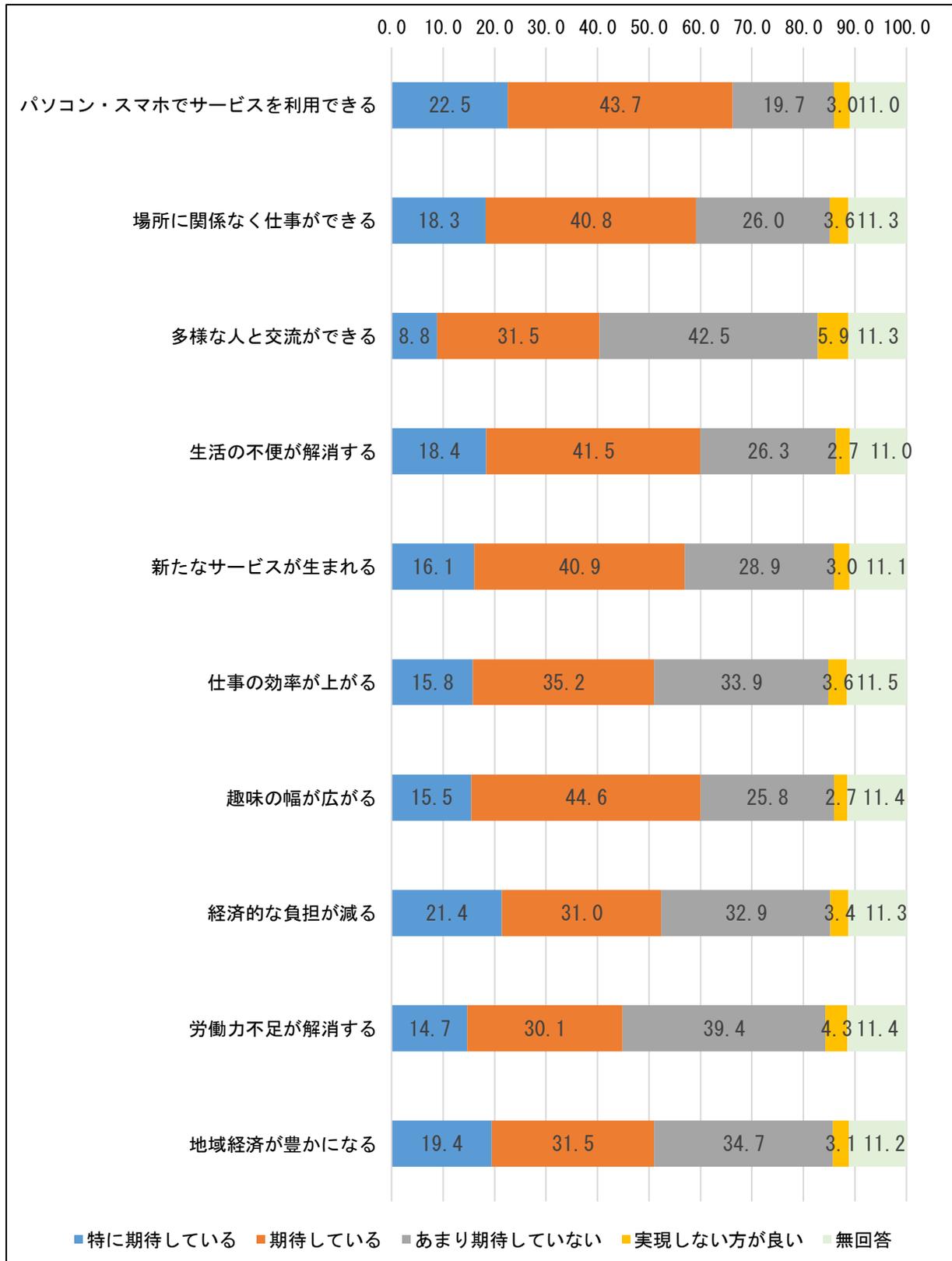


選択肢	回答数	割合
参加したいと思う	367人	30.9%
参加したいと思わない	332人	27.9%
わからない	394人	33.1%
無回答	96人	8.1%

年代別	参加したいと思う	参加したいと思わない	わからない	無回答
10代	10.0%	43.3%	43.3%	3.3%
20代	24.4%	35.6%	37.8%	2.2%
30代	35.6%	37.3%	27.1%	0.0%
40代	36.0%	27.0%	36.0%	1.0%
50代	35.5%	27.7%	32.5%	4.2%
60代	34.9%	25.2%	33.2%	6.6%
70代	28.3%	22.8%	31.9%	16.9%
不明	24.9%	34.3%	33.1%	7.7%

⑮ デジタル化で実現を期待していること

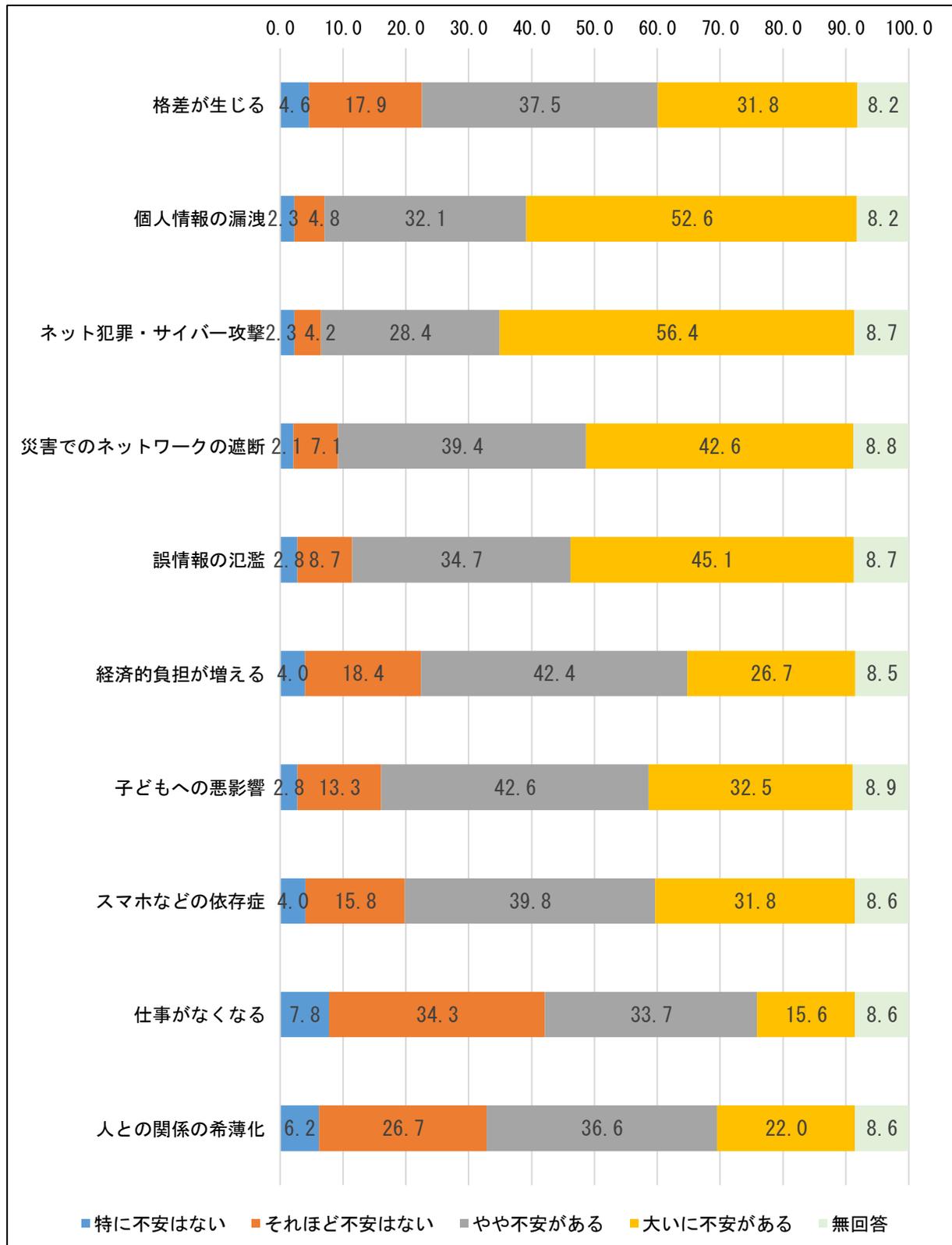
問 今後、社会のデジタル化が進む中で、実現を期待していることがありますか。



選択肢	特に期待している	期待している	あまり期待していない	実現しない方がよい	無回答
パソコン・スマホでサービスを利用できる	268人	520人	234人	36人	131人
	22.5%	43.7%	19.7%	3.0%	11.0%
場所に関係なく仕事ができる	218人	485人	309人	43人	134人
	18.3%	40.8%	26.0%	3.6%	11.3%
多様な人と交流ができる	105人	375人	505人	70人	134人
	8.8%	31.5%	42.5%	5.9%	11.3%
生活の不便が解消する	219人	494人	313人	32人	131人
	18.4%	41.5%	26.3%	2.7%	11.0%
新たなサービスが生まれる	191人	486人	344人	36人	132人
	16.1%	40.9%	28.9%	3.0%	11.1%
仕事の効率が上がる	188人	418人	403人	43人	137人
	15.8%	35.2%	33.9%	3.6%	11.5%
趣味の幅が広がる	184人	530人	307人	32人	136人
	15.5%	44.6%	25.8%	2.7%	11.4%
経済的な負担が減る	254人	369人	391人	41人	134人
	21.4%	31%	32.9%	3.4%	11.3%
労働力不足が解消する	175人	358人	469人	51人	136人
	14.7%	30.1%	39.4%	4.3%	11.4%
地域経済が豊かになる	231人	375人	413人	37人	133人
	19.4%	31.5%	34.7%	3.1%	11.2%

⑩ 社会のデジタル化で不安に思うこと

問 今後、社会のデジタル化が進む中で不安に思うことがありますか。

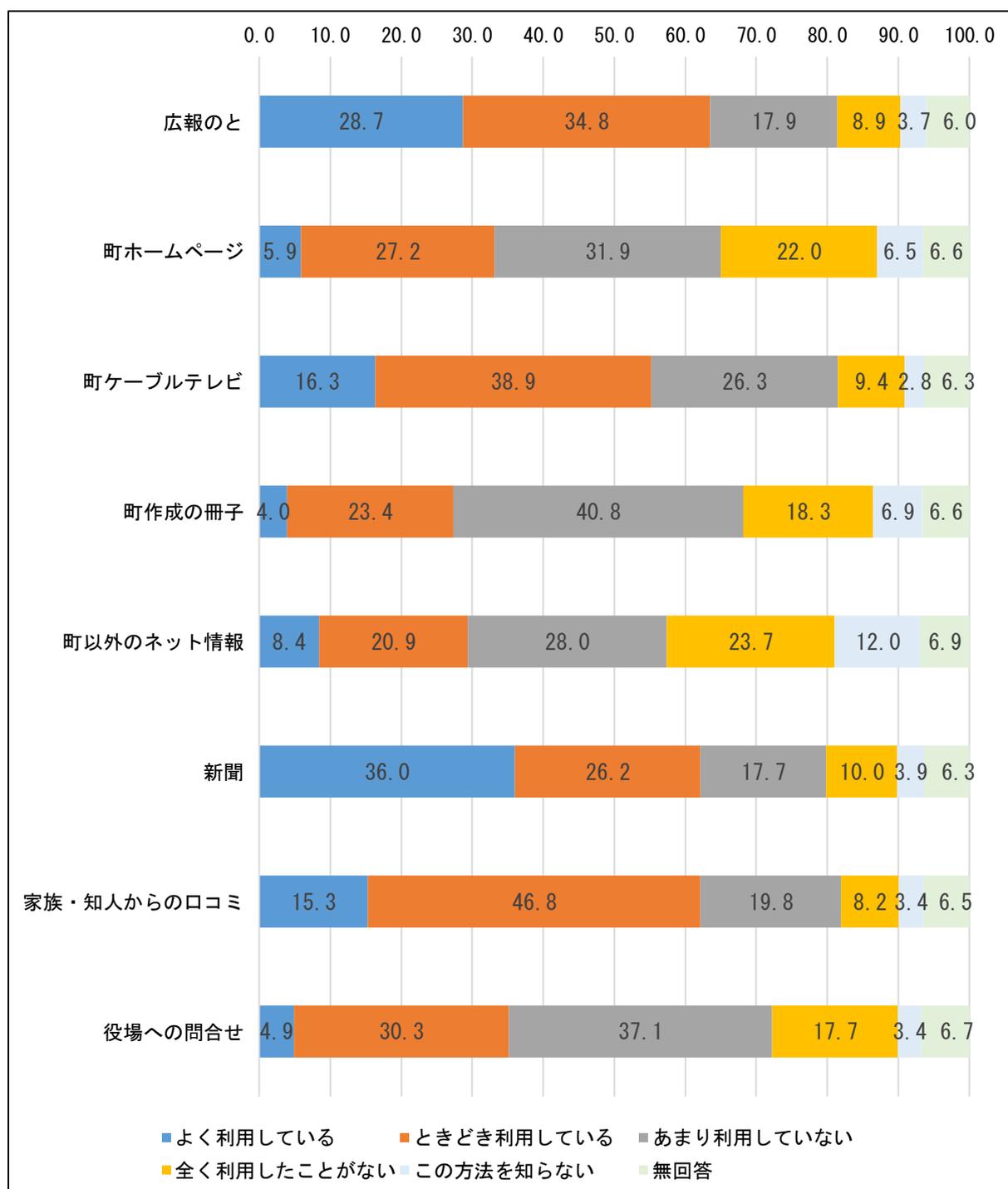


選択肢	特に不安はない	それほど不安はない	やや不安がある	大いに不安がある	無回答
格差が生じる	55人	213人	446人	378人	97人
	4.6%	17.9%	37.5%	31.8%	8.2%
個人情報の漏洩	27人	57人	382人	625人	98人
	2.3%	4.8%	32.1%	52.6%	8.2%
ネット犯罪・サイバー攻撃	27人	50人	338人	671人	103人
	2.3%	4.2%	28.4%	56.4%	8.7%
災害でのネットワークの遮断	25人	85人	468人	506人	105人
	2.1%	7.1%	39.4%	42.6%	8.8%
誤情報の氾濫	33人	103人	413人	536人	104人
	2.8%	8.7%	34.7%	45.1%	8.7%
経済的負担が増える	47人	219人	504人	318人	101人
	4.0%	18.4%	42.4%	26.7%	8.5%
子どもへの悪影響	33人	158人	506人	386人	106人
	2.8%	13.3%	42.6%	32.5%	8.9%
スマホなどの依存症	48人	188人	473人	378人	102人
	4.0%	15.8%	39.8%	31.8%	8.6%
仕事なくなる	93人	408人	401人	185人	102人
	7.8%	34.3%	33.7%	15.6%	8.6%
人との関係の希薄化	74人	317人	435人	261人	102人
	6.2%	26.7%	36.6%	22.0%	8.6%

第5章 町のデジタル化

① 町政や行政手続などの情報の入手方法

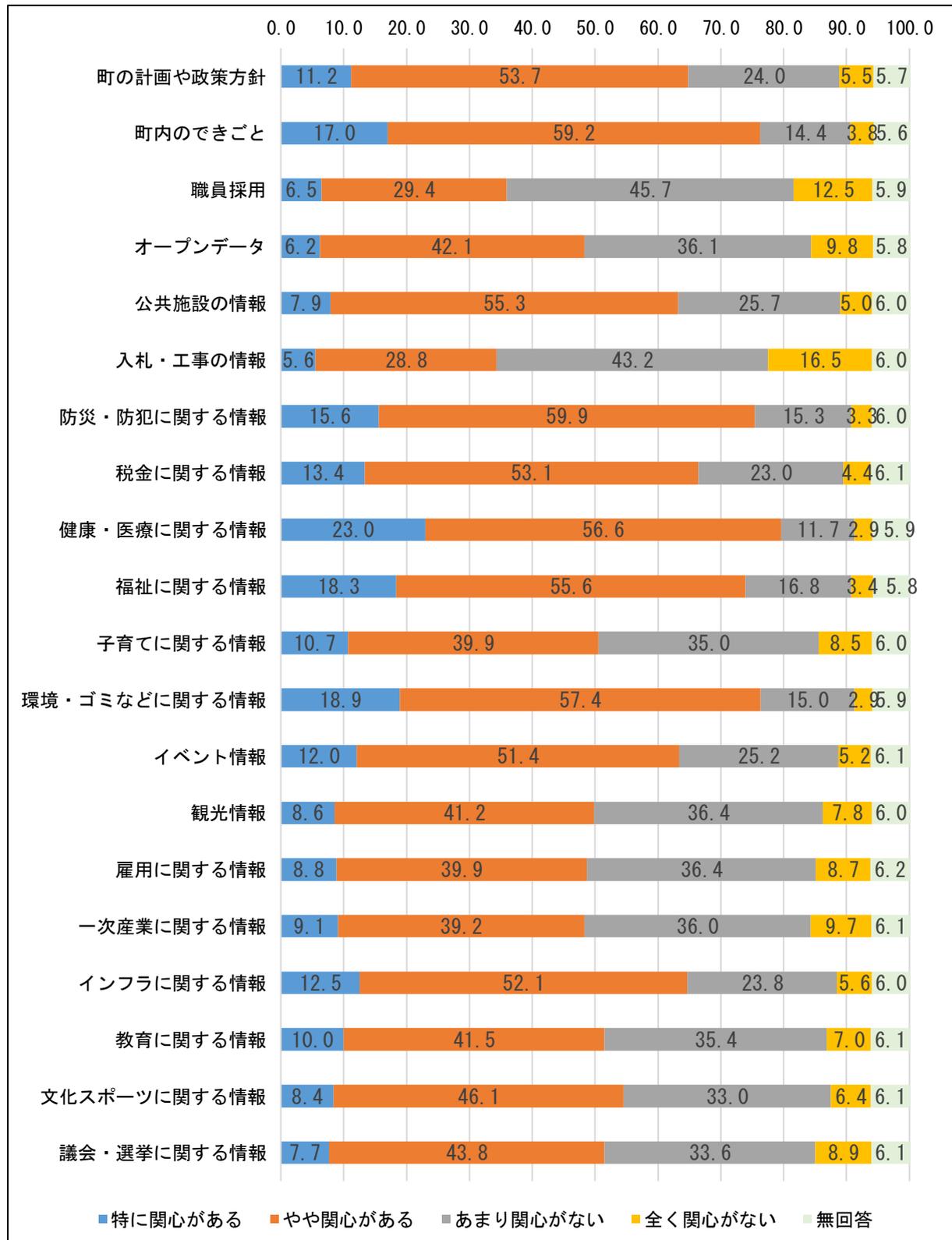
問 次の項目について、能登町の町政や行政手続などに関する情報の入手方法としてどのような方法を利用していますか。



選択肢	よく利用 している	ときどき 利用して いる	あまり利 用してい ない	全く利用 したこと がない	この方法 を知らな い	無回答
広報のと	341人	414人	213人	106人	44人	71人
	28.7%	34.8%	17.9%	8.9%	3.7%	6.0%
町ホームページ	70人	324人	379人	261人	77人	78人
	5.9%	27.2%	31.9%	22.0%	6.5%	6.6%
町ケーブル テレビ	194人	462人	313人	112人	33人	75人
	16.3%	38.9%	26.3%	9.4%	2.8%	6.3%
町作成の冊 子	47人	278人	485人	218人	82人	79人
	4.0%	23.4%	40.8%	18.3%	6.9%	6.6%
町以外のネ ット情報	100人	249人	333人	282人	143人	82人
	8.4%	20.9%	28.0%	23.7%	12.0%	6.9%
新聞	428人	311人	210人	119人	46人	75人
	36.0%	26.2%	17.7%	10.0%	3.9%	6.3%
家族・知人か らの口コミ	182人	557人	235人	97人	41人	77人
	15.3%	46.8%	19.8%	8.2%	3.4%	6.5%
役場への問 合せ	58人	360人	441人	210人	40人	80人
	4.9%	30.3%	37.1%	17.7%	3.4%	6.7%

② 入手したい、または関心のある町の行政情報

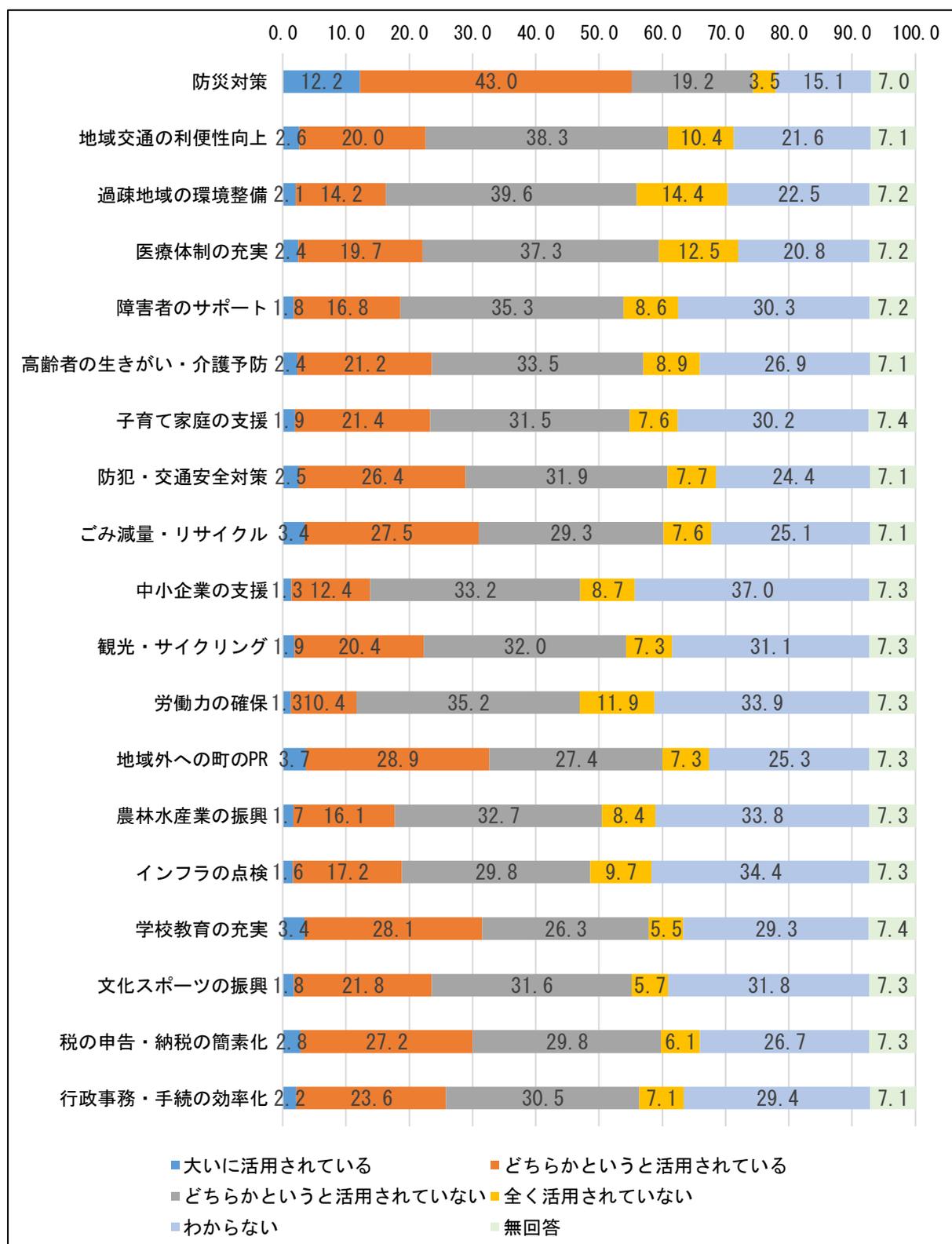
問 次の項目について、入手したい、または、関心のある能登町の行政情報はどのような情報ですか。



	特に 関心 がある	やや 関心 がある	あまり 関 心がない	全く 関心 がない	無回答
町の計画や政策方針	11.2%	53.7%	24.0%	5.5%	5.7%
町内のできごと	17.0%	59.2%	14.4%	3.8%	5.6%
職員採用	6.5%	29.4%	45.7%	12.5%	5.9%
オープンデータ	6.2%	42.1%	36.1%	9.8%	5.8%
公共施設の情報	7.9%	55.3%	25.7%	5.0%	6.0%
入札・工事の情報	5.6%	28.8%	43.2%	16.5%	6.0%
防災・防犯に関する情報	15.6%	59.9%	15.3%	3.3%	6.0%
税金に関する情報	13.4%	53.1%	23.0%	4.4%	6.1%
健康・医療に関する情報	23.0%	56.6%	11.7%	2.9%	5.9%
福祉に関する情報	18.3%	55.6%	16.8%	3.4%	5.8%
子育てに関する情報	10.7%	39.9%	35.0%	8.5%	6.0%
環境・ゴミなどに関する情報	18.9%	57.4%	15.0%	2.9%	5.9%
イベント情報	12.0%	51.4%	25.2%	5.2%	6.1%
観光情報	8.6%	41.2%	36.4%	7.8%	6.0%
雇用に関する情報	8.8%	39.9%	36.4%	8.7%	6.2%
一次産業に関する情報	9.1%	39.2%	36.0%	9.7%	6.1%
インフラに関する情報	12.5%	52.1%	23.8%	5.6%	6.0%
教育に関する情報	10.0%	41.5%	35.4%	7.0%	6.1%
文化スポーツに関する情報	8.4%	46.1%	33.0%	6.4%	6.1%
議会・選挙に関する情報	7.7%	43.8%	33.6%	8.9%	6.1%

③ 町の施策に ICT・デジタル技術が活用されているか

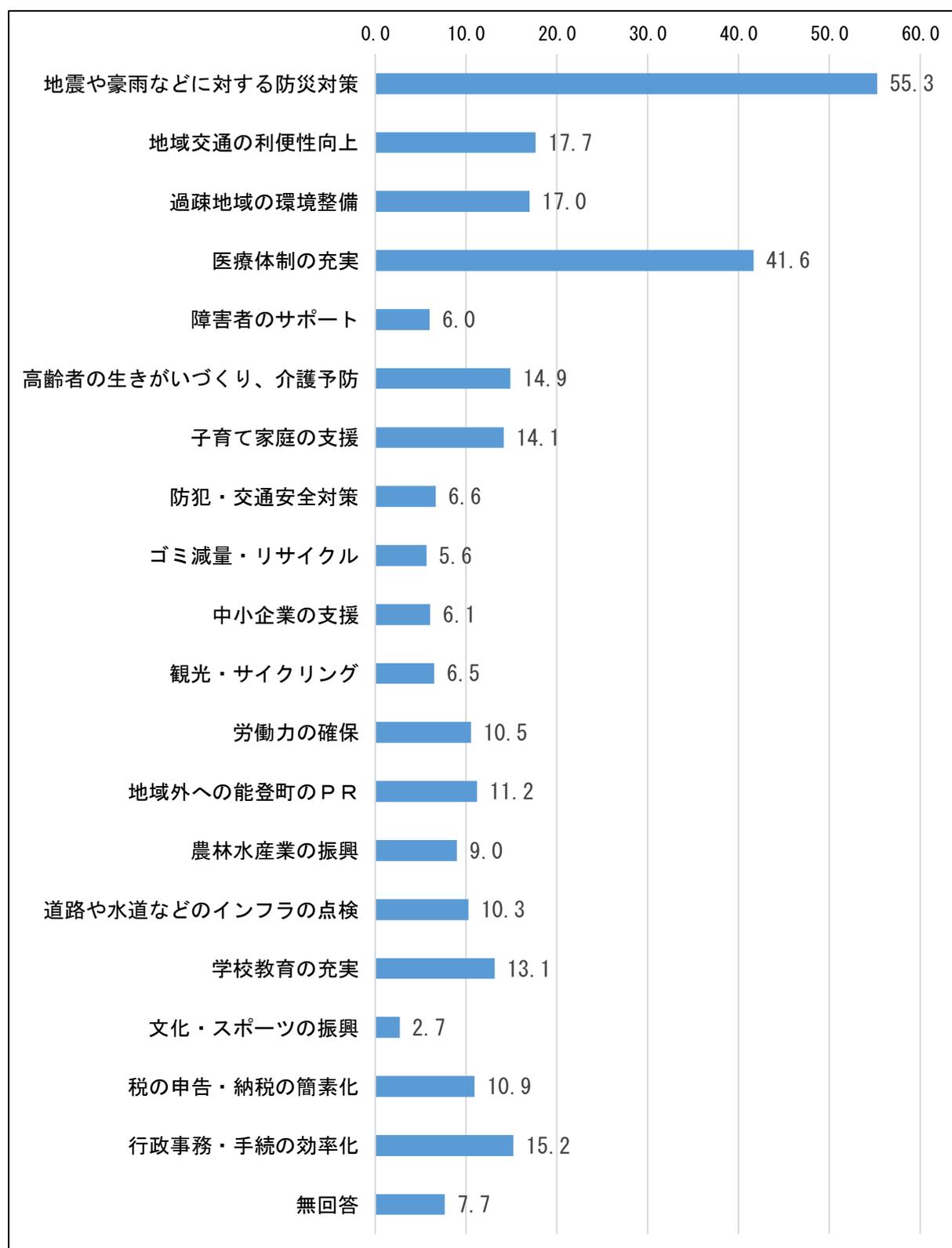
問 次の項目について、能登町でどのような施策に ICT・デジタル技術が活用されていると感じていますか。



選択肢	大いに活用されている	どちらか というと 活用されている	どちらか というと 活用されていない	全く活用 されていない	わからない	無回答
防災対策	12.2%	43.0%	19.2%	3.5%	15.1%	7.0%
地域交通の利便性向上	2.6%	20.0%	38.3%	10.4%	21.6%	7.1%
過疎地域の環境整備	2.1%	14.2%	39.6%	14.4%	22.5%	7.2%
医療体制の充実	2.4%	19.7%	37.3%	12.5%	20.8%	7.2%
障害者のサポート	1.8%	16.8%	35.3%	8.6%	30.3%	7.2%
高齢者の生きがい・介護 予防	2.4%	21.2%	33.5%	8.9%	26.9%	7.1%
子育て家庭の支援	1.9%	21.4%	31.5%	7.6%	30.2%	7.4%
防犯・交通安全対策	2.5%	26.4%	31.9%	7.7%	24.4%	7.1%
ごみ減量・リサイクル	3.4%	27.5%	29.3%	7.6%	25.1%	7.1%
中小企業の支援	1.3%	12.4%	33.2%	8.7%	37.0%	7.3%
観光・サイクリング	1.9%	20.4%	32.0%	7.3%	31.1%	7.3%
労働力の確保	1.3%	10.4%	35.2%	11.9%	33.9%	7.3%
地域外への町のPR	3.7%	28.9%	27.4%	7.3%	25.3%	7.3%
農林水産業の振興	1.7%	16.1%	32.7%	8.4%	33.8%	7.3%
インフラの点検	1.6%	17.2%	29.8%	9.7%	34.4%	7.3%
学校教育の充実	3.4%	28.1%	26.3%	5.5%	29.3%	7.4%
文化スポーツの振興	1.8%	21.8%	31.6%	5.7%	31.8%	7.3%
税の申告・納税の簡素化	2.8%	27.2%	29.8%	6.1%	26.7%	7.3%
行政事務・手続の効率化	2.2%	23.6%	30.5%	7.1%	29.4%	7.1%

④ 優先的にICT・デジタル技術を活用すべき施策(複数回答)

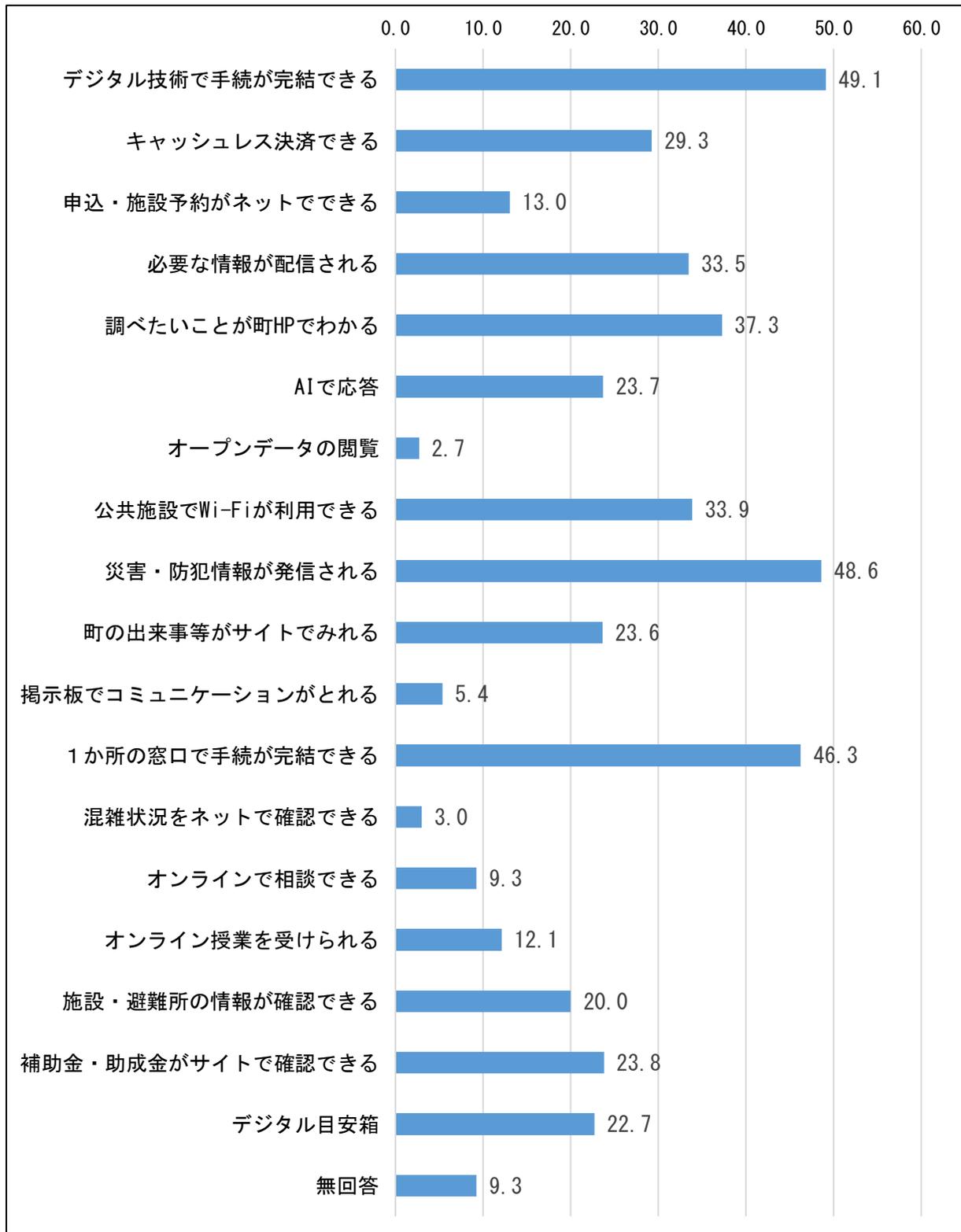
問 次の項目について、能登町で優先的にICT・デジタル技術を活用すべきだと思う施策を3つ選んでください。(複数回答)



選択肢	回答数	回答率
地震や豪雨などに対する防災対策	657 人	55.3%
地域交通の利便性向上	210 人	17.7%
過疎地域の環境整備	202 人	17.0%
医療体制の充実	495 人	41.6%
障害者のサポート	71 人	6.0%
高齢者の生きがいづくり、介護予防	177 人	14.9%
子育て家庭の支援	168 人	14.1%
防犯・交通安全対策	79 人	6.6%
ゴミ減量・リサイクル	67 人	5.6%
中小企業の支援	72 人	6.1%
観光・サイクリング	77 人	6.5%
労働力の確保	125 人	10.5%
地域外への能登町のPR	133 人	11.2%
農林水産業の振興	107 人	9.0%
道路や水道などのインフラの点検	122 人	10.3%
学校教育の充実	156 人	13.1%
文化・スポーツの振興	32 人	2.7%
税の申告・納税の簡素化	130 人	10.9%
行政事務・手続の効率化	181 人	15.2%
無回答	91 人	7.7%

⑤ 実現してほしい行政サービス（複数回答）

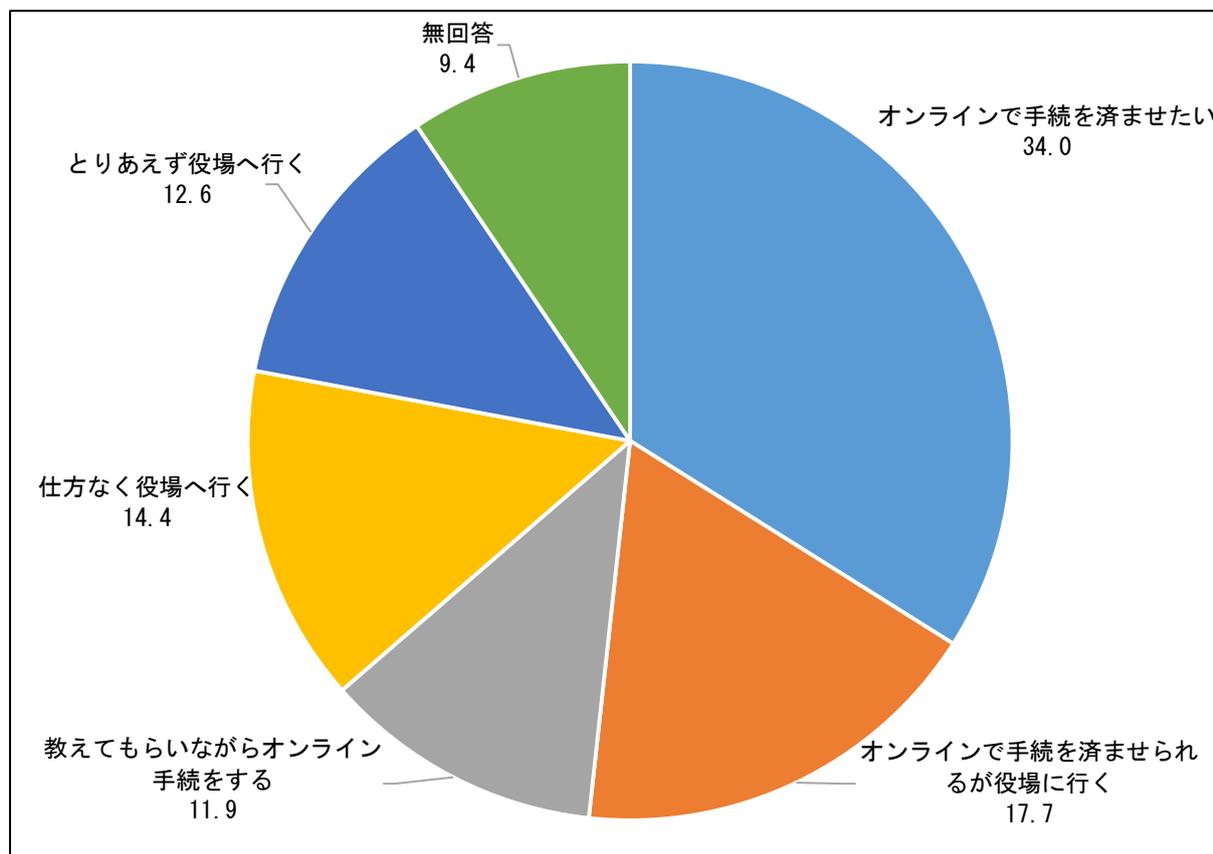
問 次の項目について、役場の行政サービスとして実現してほしいサービスを5つ選んでください。（複数回答）



選択肢	回答数	回答率
デジタル技術で手続きが完結できる	584 人	49.1%
キャッシュレス決済できる	348 人	29.3%
申込・施設予約がネットでできる	155 人	13.0%
必要な情報が配信される	398 人	33.5%
調べたいことが町 HP でわかる	443 人	37.3%
AI で応答	282 人	23.7%
オープンデータの閲覧	32 人	2.7%
公共施設で Wi-Fi が利用できる	403 人	33.9%
災害・防犯情報が発信される	578 人	48.6%
町の出来事等がサイトでみれる	281 人	23.6%
掲示板でコミュニケーションがとれる	64 人	5.4%
1 か所の窓口で手続きが完結できる	550 人	46.3%
混雑状況をネットで確認できる	36 人	3.0%
オンラインで相談できる	110 人	9.3%
オンライン授業を受けられる	144 人	12.1%
施設・避難所の情報が確認できる	238 人	20.0%
補助金・助成金がサイトで確認できる	283 人	23.8%
デジタル目安箱	270 人	22.7%
無回答	110 人	9.3%

⑥ 役場でオンライン手続きができる場合の行動の考え

問 役場での行政手続きや相談がオンラインで完結できる環境が整った場合、あなた自身が手続きや相談をするとき、次の項目のどれがあなたの考えに最も近いと思いますか。



選択肢	回答数	回答率
役場に行かずに自宅などからオンラインで手続きや相談を済ませたい	404人	34.0%
オンラインで手続きをすることはできるが、窓口で職員に確認してもらう方が安心なので、役場に行って手続きや相談をしたい	211人	17.7%
一人でオンラインでの手続きをするのは不安だが、電話などで教えてもらいながらであれば、オンラインで手続きや相談を試みたい	141人	11.9%
役場に行くのは面倒だが、自分一人ではオンラインで手続きを済ませることができないので、仕方なく役場へ行く	171人	14.4%
オンラインで手続きや相談ができて、できなくても、とりあえず役場へ行って聞いてみる	150人	12.6%
無回答	112人	9.4%

⑦ 町のデジタル化に関する主なご意見・ご要望

問 能登町のデジタル化に関して、ご意見、ご要望などがありましたら、些細なことでも結構ですので、自由にご記入ください。

年代	意見・要望など
10代	役場まで遠いので、オンラインでなんでもできるようにしてほしい
20代	通信障害の復旧対応が遅いので、情報人材の確保をしてほしい
30代	平日役場に行けないのでネットで行政手続きや料金のコンビニ収納ができるようにしてほしい
	安価なネット料金や気軽に問い合わせられる機関があるとうれしい
	県外出身者が孤立しないような町づくりをしてほしい
	デジタルにするための手続きがアナログなのが気になる
	町内でも電波が入らない場所があるので困る
	高齢者のデジタル化に対応してほしい
	アナログな部分も残してほしい
40代	小学校の連絡や連絡帳が紙ベースで困る。小学生や習い事の情報掲示板がほしい
	民間の知識を生かしてデジタル化推進をしてほしい
	職員のスキルアップを要望する
	病院や施設の予約をネットからしてほしい
	情報の閲覧はいいが、手続きは人の手を介してほしい
	個人情報の漏洩が心配
	お年寄りにもできるように対策をしてほしい
	高齢者に対する普及策とLINEの活用が必要だと思う
50代	高齢の方でも操作ができるように、また、質問や相談がオンラインで出来ると有難い
	定期的にアンケート調査を実施してほしい
	ぜひ進めてください
	スマホ教室、町版メルカリ、交通の利便性を進めてほしい
	勉強会や説明会等を実施してほしい
	デジタル化を活用して若い人が住んでくれる環境を作してほしい
	ICT コンシェルジュが必要

年代	意見・要望など
50代	病院の混雑具合をネットで見られるようにしてほしい 住民本位のデジタル施策をしてほしい インターネット利用料金が高いと思う 高齢者がデジタル化についていけるか心配
60代	税、病院料金をバーコード付きでキャッシュレス決済してほしい 公共料金がコンビニやペイジーで対応してほしいし、HP もわかりにくいのでリニューアルしてほしい IT 人材を登用しないと、他から取り残されると思う 地元や観光客のためにフリーWi-Fiを整備すればどうか オンライン手続きに不安がある 将来はデジタル化になったほうが良いと思う 個人情報等の不安を広報や有線で理解させたほうが良い 広報や回覧物をデジタル化してほしい 民間に任せられるところは任せてスマート化したほうが良い デジタルに出来ない人にも情報の発信が届くようにしてほしい 個人情報漏えいが心配だが、早く進めてほしい 町で無料のスマホ教室をしてほしい 聴覚障害者でも対応できるようデジタルデバイス問題に配慮してほしい セキュリティ対策をしっかりとしてほしいし、講習会を何度も開催してケアしてほしい 講習会を開いてほしい 習慣にとらわれない意識改革を行いDXに対するビジョンを掲げて取り組んでほしい 町民にデジタルを利用して色々と教えてほしい アナログも大切なので残してほしい
70代	高齢者の安否確認できればいいと思う デジタル化はいいことだが、出来ない人もいるので少しずつできるようにしてほしい

年代	意見・要望など
70代	<p>講習会を開いてほしい</p> <p>どこの施設にいても Wi-Fi が使えるようにしてほしい</p> <p>実現可能なものから実施してほしい</p> <p>操作方法を習得するための環境づくりをしてほしい</p> <p>クレジットカードで公共料金の支払いができるようにしてほしい</p> <p>高齢者向けにもわかりやすい手続きができるようにしてほしい</p> <p>5G の不感地区を解消してほしいし、地域ポイントを活用してほしい</p> <p>デジタル化を早く進めてほしい</p> <p>デジタル機器の操作ができるか不安</p> <p>ネットを学ぶ場がほしい</p> <p>講習会があったら、習いに行きたい</p> <p>デジタル化に係る手続を周知してほしい</p> <p>デジタル化に繋がる各講座を実施してほしい</p> <p>興味はあるし、デジタル化を推進して住みやすい町になってほしい</p> <p>アナログの部分も残してほしい</p> <p>携帯の受信できないところを解消してほしいし、高齢者の対応も必要だと思う</p>
無回答	<p>町の情報をリアルタイムにスマホで提供できる環境整備をしてほしい</p> <p>町ホームページが分かりづらいし、必要な情報に辿り着きにくい</p> <p>キャッシュレスのほか、セルフレジも検討してほしい</p> <p>広報紙にデジタル化になれるようなコーナーを作ってほしい</p> <p>高齢者にわかりやすいものにしてほしい</p> <p>目安箱を作ってほしい</p> <p>ケーブル TV の料金・工事費が高額だし、携帯が自宅で使用できない</p> <p>ポケット Wi-Fi でも電波が安定しないし何とかしてほしい</p> <p>観光客増加のために SNS をもっと活用すればいいと思う</p>

デジタル化に関するアンケート調査

結果報告書

編集・発行 能登町総務課

〒927-0492 石川県鳳珠郡能登町宇出津ト字 50 番地 1

電話 0768-62-1000 (代表)

0768-62-8532 (直通)

F A X 0768-62-4506

e-mail soumu@town.noto.lg.jp