

デジタル化に関するアンケート調査
結果報告書

令和5年1月
能登町

はじめに

この報告書は、令和4年10月1日から10月28日に実施した「デジタル化に関するアンケート調査」の結果を取りまとめたものです。

デジタル化に関するアンケート調査は、町のデジタル化推進のために策定を予定しています「能登町 DX 推進計画（仮称）」の基礎資料として活用することを目的として、町に居住する皆様のデジタル化に関するご意見や情報通信機器の利用状況などを調査しました。

この結果を、今後の町のデジタル化施策の基礎資料として活用していきたいと考えております。

また、町民の皆様をはじめ、関係機関、団体の皆様にご活用いただければ幸いです。

結びに、この調査にご協力をいただきました町民の皆様に厚く御礼を申し上げます。

令和5年1月

能登町長 大森 凡世

目次

第1章 調査の概要

| | |
|-----------|---|
| 1. 調査の目的 | 1 |
| 2. 調査の方法 | 1 |
| 3. 回収結果 | 1 |
| 4. 標本調査 | 2 |
| 5. 報告書の見方 | 2 |

第2章 回答者の属性

| | |
|---------------------------|---|
| 1. 性別 | 3 |
| 2. 年齢 | 3 |
| 3. 職業等 | 4 |
| 4. 公民館区 | 5 |
| 5. 能登町以外での居住の有無 | 6 |
| 6. 能登町での居住期間 | 6 |
| 7. 自身、配偶者・パートナー含め長く居住した場所 | 7 |
| 8. 通勤・通学している職場・学校 | 7 |
| 9. 世帯のおおよその年収 | 8 |

第3章 町の評価

| | |
|---------------------------------|----|
| 1. 町に住んでいる感想 | 9 |
| ①今後も能登町に住み続けたい | 9 |
| ②町外に住んでいる他人にも能登町に住むことを勧めることができる | 10 |
| 2. 町に住み続けたいと思う理由 | 11 |
| 3. 町の特徴 | 13 |

第4章 情報通信機器の利用状況

| | |
|-----------------------------|----|
| 1. インターネットの利用状況 | 15 |
| 2. インターネットを利用したいか | 16 |
| 3. インターネット機器の利用状況 | 17 |
| ③-1 スマホの利用状況（年代別） | 18 |
| ③-2 パソコンの利用状況（年代別） | 19 |
| 4. 家庭でのインターネット通信環境 | 20 |
| 5. インターネットの利用形態 | 21 |
| 6. SNS の利用状況 | 23 |
| 7. キャッシュレス決済の利用状況 | 25 |
| 8. インターネットを利用していない理由 | 27 |
| 9. マイナンバーカードの取得の有無 | 28 |
| 10. マイナンバーカードの利用方法 | 28 |
| 11. マイナンバーカードの活用で期待していること | 29 |
| 12. ICT やデジタル技術に関する知識の習得方法 | 31 |
| 13. 今後、ICT やデジタル技術に関する知識の習得 | 32 |
| 14. ICT やデジタル技術の講習会の参加 | 33 |
| 15. デジタル化で実現を期待していること | 35 |
| 16. 社会のデジタル化で不安に思うこと | 37 |

第5章 町のデジタル化

| | |
|------------------------------|----|
| 1. 町政や行政手続などの情報の入手方法 | 39 |
| 2. 入手したい、または関心のある町の行政情報 | 41 |
| 3. 町の施策に ICT・デジタル技術が活用されているか | 43 |
| 4. 優先的に ICT・デジタル技術を活用すべき施策 | 45 |
| 5. 実現してほしい行政サービス | 47 |
| 6. 役場でオンライン手続ができる場合の行動の考え | 49 |
| 7. 町のデジタル化に関する主なご意見・ご要望 | 50 |

第1章 調査の概要

① 調査の目的

能登町では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を契機として、急激な社会情勢の変化への対応と、国が押し進めているデジタル技術の活用により、町民サービスの向上を目指して、「能登町DX推進計画（仮称）」策定の基礎資料として、デジタル化推進に関するご意見などを調査する。

② 調査の方法

- (1) 調査対象 能登町に在住する16歳以上80歳未満の男女 3,100人
- (2) 抽出方法 住民基本台帳から、①宇出津、②崎山・三波・高倉、③神野・鶴川・瑞穂・宮地、④柳田、⑤松波・不動寺・秋吉、⑥白丸・小木の6グループに分類して無作為抽出
- (3) 調査方法 ①郵送によるアンケート方式
②広報のと10月号、町ホームページ、役場、公民館等のポスターからのQRコードから回答するインターネットアンケート方式
- (4) 調査期間 令和4年10月1日（土）～10月28日（金）
- (5) 回収締切 令和4年11月7日（月）

③ 回収結果

- (1) 回答者数 1,189人
 - ① アンケート郵送分 1,149人（回収率 37.1%）
 - うち、紙で返信 985人
 - 調査票QR 164人
 - ②Web回答 40人
 - 広報のQR 15人
 - HPのQR 17人
 - チラシQR 8人

④ 標本調査

国や地方公共団体等が世論調査等を行うための調査では、統計学で調査対象全体を推測する「標本調査」という方法が用い、調査に必要な対象人数を計算します。

$$\text{計算式} \quad n = \frac{\lambda^2 \times \rho (1 - \rho)}{d^2 \left(1 + \frac{\lambda^2 \times \rho (1 - \rho)}{d^2 \times N} \right)}$$

n：必要な対象人数

N：母集団の人数（11,484）

アンケートの対象となる能登町内16歳以上80歳未満の人口

ρ：回答比率（0.50）

回答比率とは、支持率や保有率などの調査対象者の回答比率です。事前に参考となる結果がない場合は、必要な調査対象者数が最大となる0.5を入れます。

d：許容誤差（0.03）

標本誤差とは、調査結果で容認できる誤差をいい、一般的には調査結果の誤差を3%ポイント程度に抑えるため、0.03を入れます。

λ：信頼レベル（1.96）

信頼水準とは、正しく判断できる確率をいい、一般的に国などが行っている標本調査は、信頼水準95%（λ=1.96）として調査の設計がされています。

この計算式により計算すると、 $n \div 976$ となり、上記条件を満たすためには、11,484人のうち、976人からアンケートを行う必要があります。

今回、1,189人から回答がありましたので、町民の皆様の考えを反映した結果となります。

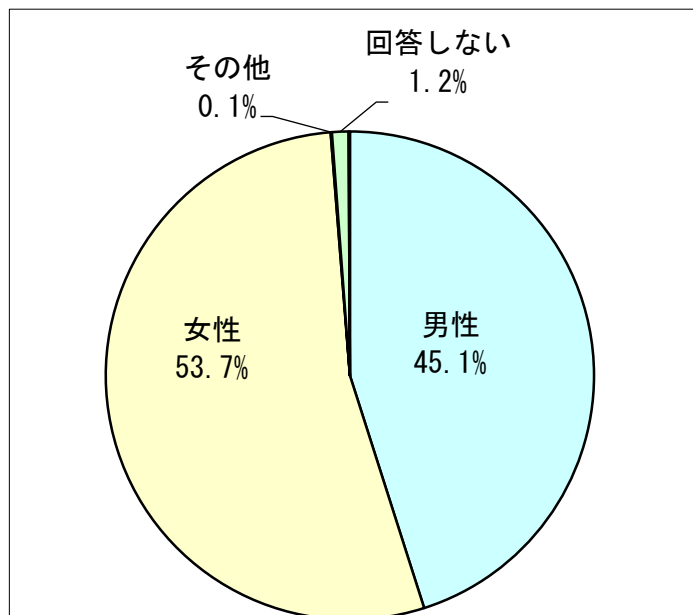
⑤ 報告書の見方

- (1) グラフは、パーセンテージで表記してあります。
- (2) 結果は、nを100%とした百分比で算出し、小数点以下第2位を四捨五入しました。そのため、百分比の合計が100%とならない場合があります。
- (3) 複数回答が可能な質問では、その比率の合計が100%を超えることがあります。
- (4) 本文や図表中の選択枝等の表記は、語句を短縮・簡略化している場合があります。

第2章 回答者の属性

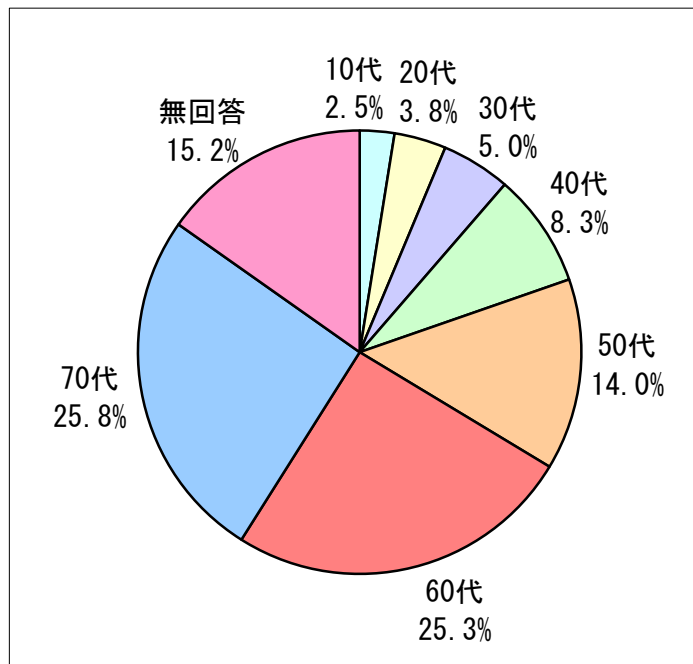
① 性別

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-------|------|-------|
| 男 | 536人 | 45.1% |
| 女 | 638人 | 53.7% |
| その他 | 1人 | 0.1% |
| 回答しない | 14人 | 1.2% |

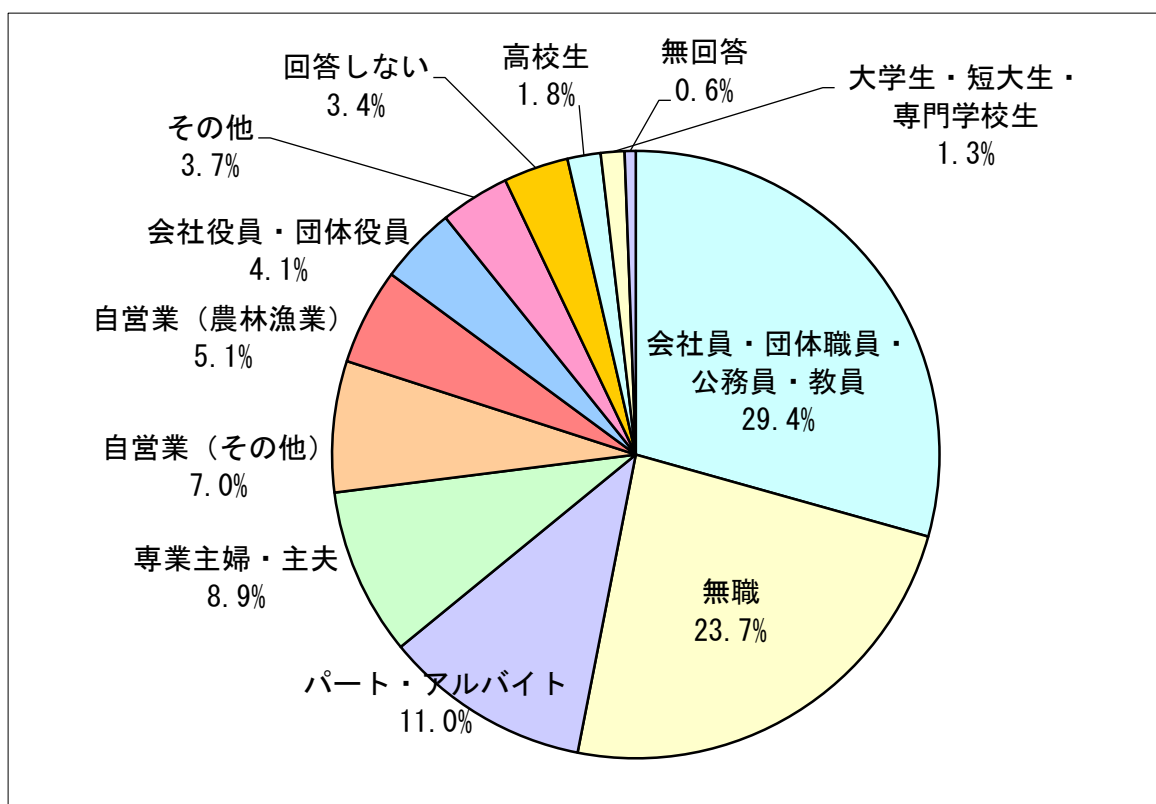


② 年齢

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-----|------|-------|
| 10代 | 30人 | 2.5% |
| 20代 | 45人 | 3.8% |
| 30代 | 60人 | 5.0% |
| 40代 | 99人 | 8.3% |
| 50代 | 166人 | 14.0% |
| 60代 | 301人 | 25.3% |
| 70代 | 307人 | 25.8% |
| 無回答 | 181人 | 15.2% |

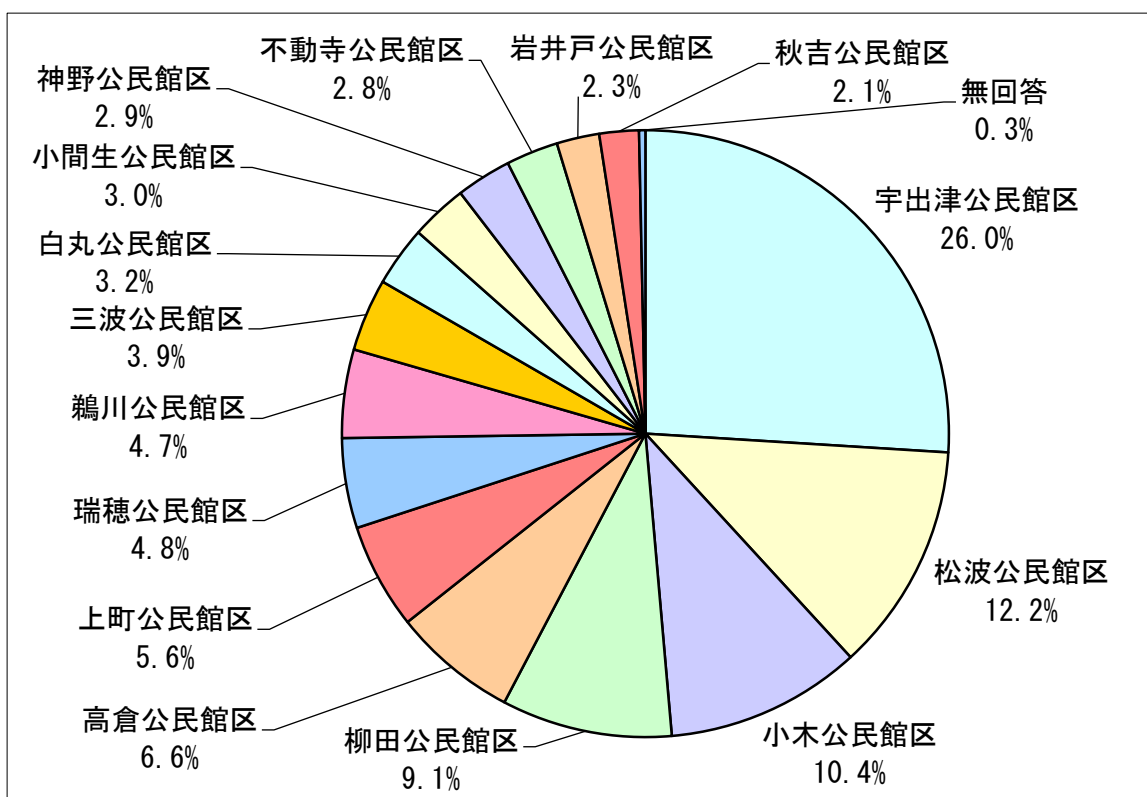


③ 職業等



| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-----------------|------|-------|
| 会社員・団体職員・公務員・教員 | 349人 | 29.4% |
| 会社役員・団体役員 | 49人 | 4.1% |
| 自営業(農林漁業) | 61人 | 5.1% |
| 自営業(その他) | 83人 | 7.0% |
| パート・アルバイト | 131人 | 11.0% |
| 大学生・短大生・専門学校生 | 15人 | 1.3% |
| 高校生 | 21人 | 1.8% |
| 専業主婦・主夫 | 106人 | 8.9% |
| 無職 | 282人 | 23.7% |
| その他 | 44人 | 3.7% |
| 回答しない | 41人 | 3.4% |
| 無回答 | 7人 | 0.6% |

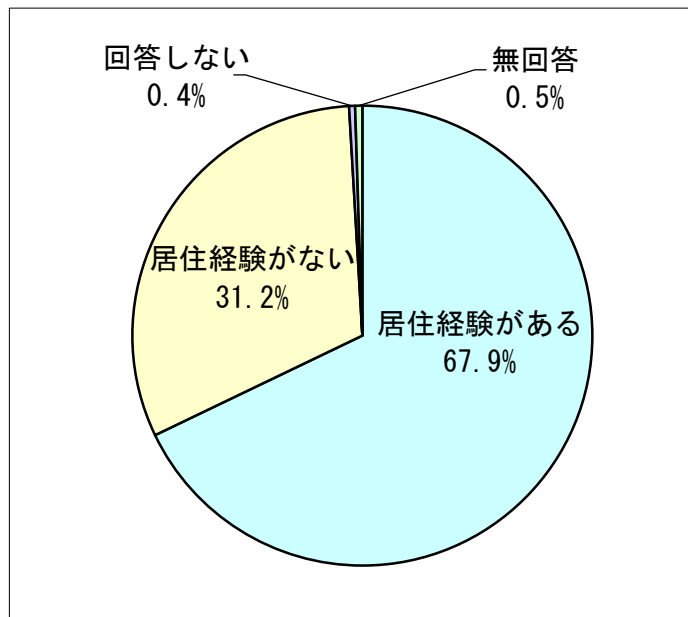
④ 公民館区



| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|------|-------|
| 宇出津公民館区 | 309人 | 26.0% |
| 高倉公民館区 | 79人 | 6.6% |
| 神野公民館区 | 35人 | 2.9% |
| 三波公民館区 | 46人 | 3.9% |
| 鵜川公民館区 | 56人 | 4.7% |
| 瑞穂公民館区 | 57人 | 4.8% |
| 柳田公民館区 | 108人 | 9.1% |
| 上町公民館区 | 67人 | 5.6% |
| 小間生公民館区 | 36人 | 3.0% |
| 岩井戸公民館区 | 27人 | 2.3% |
| 松波公民館区 | 145人 | 12.2% |
| 秋吉公民館区 | 25人 | 2.1% |
| 不動寺公民館区 | 33人 | 2.8% |
| 白丸公民館区 | 38人 | 3.2% |
| 小木公民館区 | 124人 | 10.4% |
| 無回答 | 4人 | 0.3% |

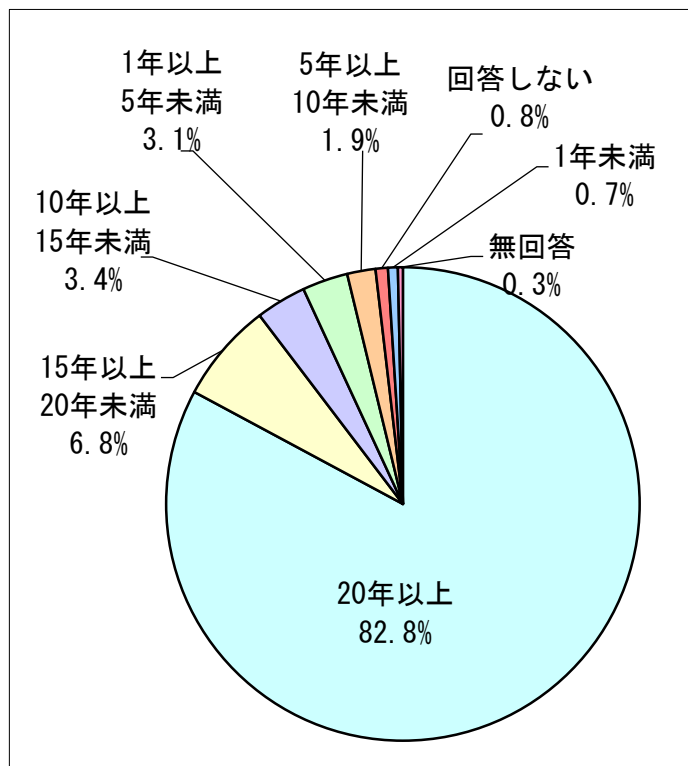
⑤ 能登町以外での居住の有無

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-------|-------|-------|
| ある | 807 人 | 67.9% |
| ない | 371 人 | 31.2% |
| 回答しない | 5 人 | 0.4% |
| 無回答 | 6 人 | 0.5% |



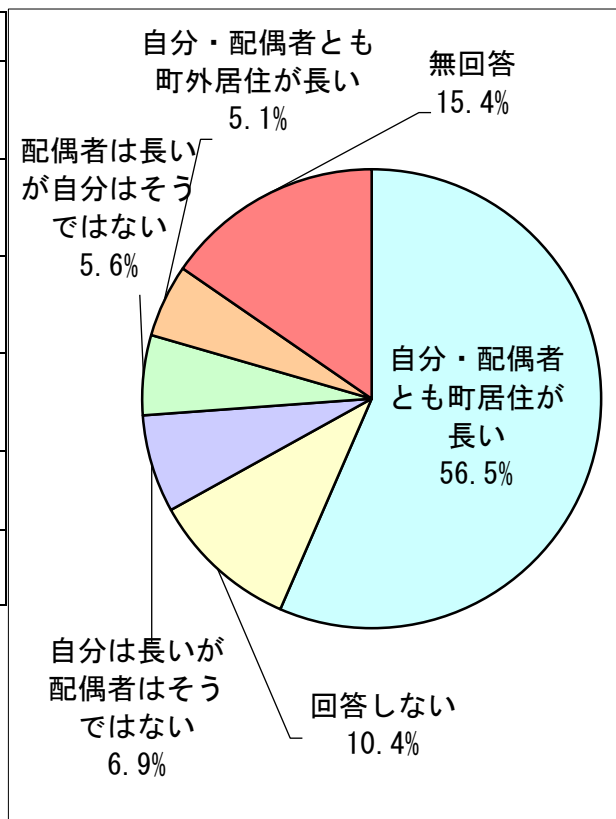
⑥ 能登町での居住期間

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|------------------|-------|-------|
| 1 年未満 | 8 人 | 0.7% |
| 1 年以上 5 年未満 | 37 人 | 3.1% |
| 5 年以上 10 年未満 | 23 人 | 1.9% |
| 10 年以上 15 年未満 | 41 人 | 3.4% |
| 15 年以上 20 年未満 | 81 人 | 6.8% |
| 20 年以上 | 985 人 | 82.8% |
| 回答しない | 10 人 | 0.8% |
| 無回答 | 4 人 | 0.3% |



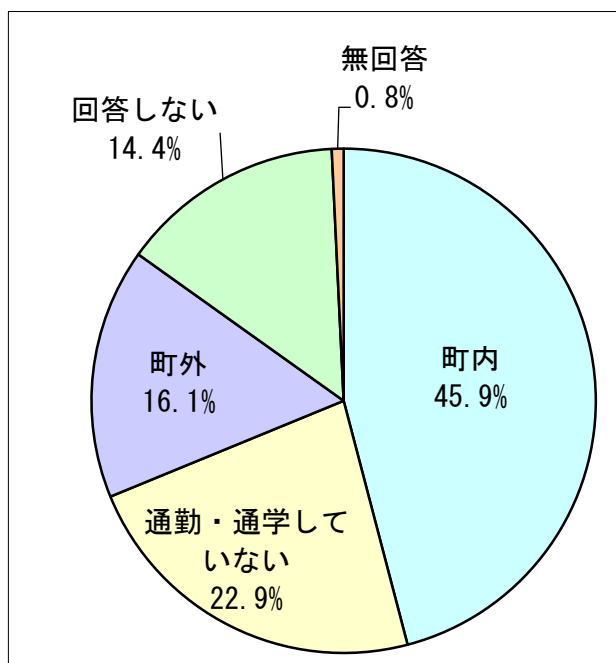
⑦ 自身、配偶者・パートナー含め長く居住した場所

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|------------------|------|-------|
| 自分・配偶者とも町居住が長い | 672人 | 56.5% |
| 自分は長いが配偶者はそうではない | 82人 | 6.9% |
| 配偶者は長いが自分はそうではない | 67人 | 5.6% |
| 自分・配偶者とも町外居住が長い | 61人 | 5.1% |
| 回答しない | 124人 | 10.4% |
| 無回答 | 183人 | 15.4% |



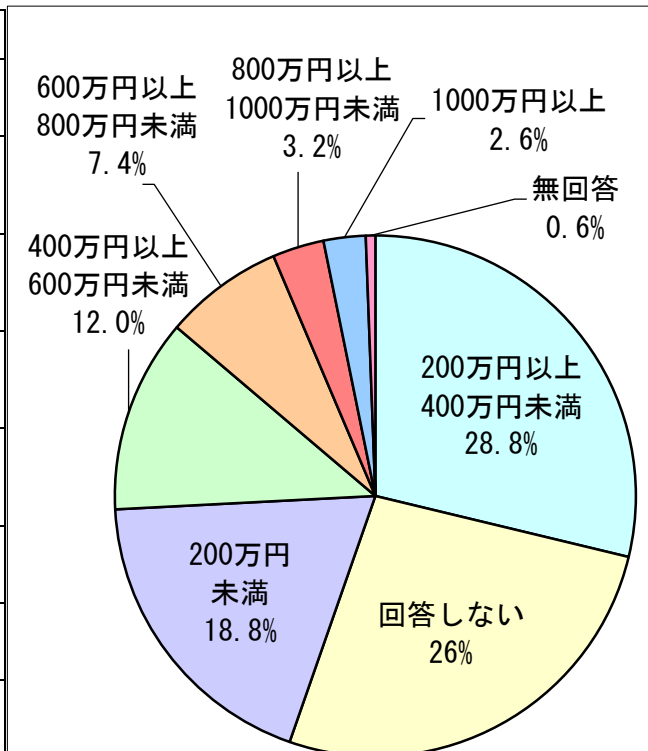
⑧ 通勤・通学している職場・学校

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|------------|------|-------|
| 町内 | 546人 | 45.9% |
| 町外 | 191人 | 16.1% |
| 通勤・通学していない | 272人 | 22.9% |
| 回答しない | 171人 | 14.4% |
| 無回答 | 9人 | 0.8% |



⑨ 世帯のおおよその年収

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------------------|------|-------|
| 200万円未満 | 224人 | 18.8% |
| 200万円以上 400万円未満 | 342人 | 28.8% |
| 400万円以上 600万円未満 | 143人 | 12.0% |
| 600万円以上 800万円未満 | 88人 | 7.4% |
| 800万円以上 1000万円未満 | 38人 | 3.2% |
| 1000万円以上 | 31人 | 2.6% |
| 回答しない | 316人 | 26.6% |
| 無回答 | 7人 | 0.6% |



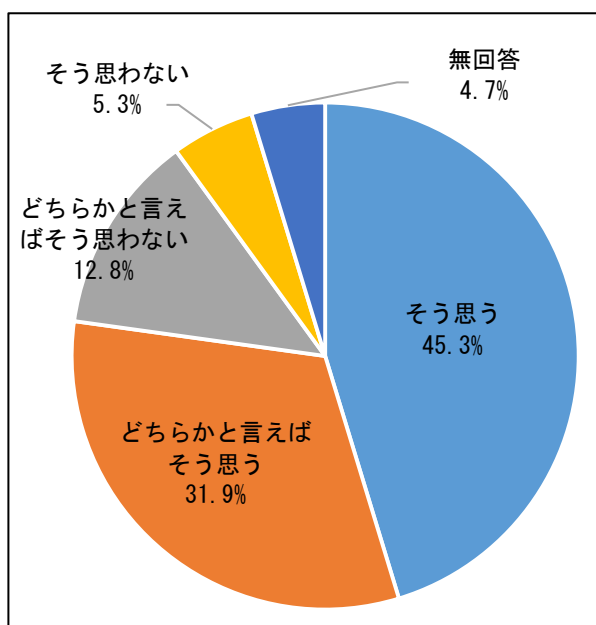
第3章 町の評価

① 町に住んでいる感想

問 能登町に住んでいる感想として、あなたの気持ちに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。

1 今後も能登町に住み続けたい

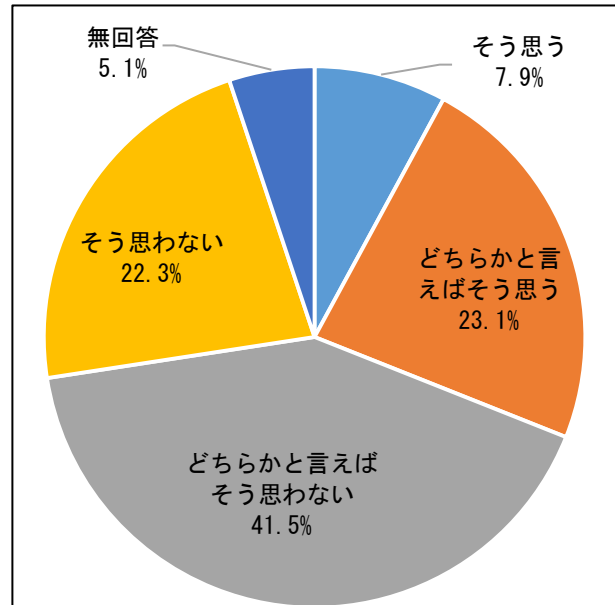
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------------------|------|-------|
| そう思う | 539人 | 45.3% |
| どちらかと言えば そう思う | 379人 | 31.9% |
| どちらかと言えば そう思わない | 152人 | 12.8% |
| そう思わない | 63人 | 5.3% |
| 無回答 | 56人 | 4.7% |



| 年代別 | そう思う | どちらか と言えばそう 思う | どちらかと 言えばそう 思わない | そう思わな い | 無回答 |
|-----|-------|----------------------|------------------------|------------|------|
| 全体 | 45.3% | 31.9% | 12.8% | 5.3% | 4.7% |
| 10代 | 10.0% | 30.0% | 30.0% | 26.7% | 3.3% |
| 20代 | 22.2% | 26.7% | 28.9% | 17.8% | 4.4% |
| 30代 | 32.2% | 44.1% | 11.9% | 11.9% | 0.0% |
| 40代 | 31.0% | 45.0% | 16.0% | 6.0% | 2.0% |
| 50代 | 36.1% | 41.0% | 13.9% | 5.4% | 3.6% |
| 60代 | 50.8% | 32.6% | 11.6% | 3.3% | 1.7% |
| 70代 | 65.5% | 17.9% | 6.5% | 2.0% | 8.1% |
| 不明 | 34.3% | 36.5% | 16.0% | 5.0% | 8.3% |

2 町外に住んでいる他人にも能登町に住むことを勧めることができる

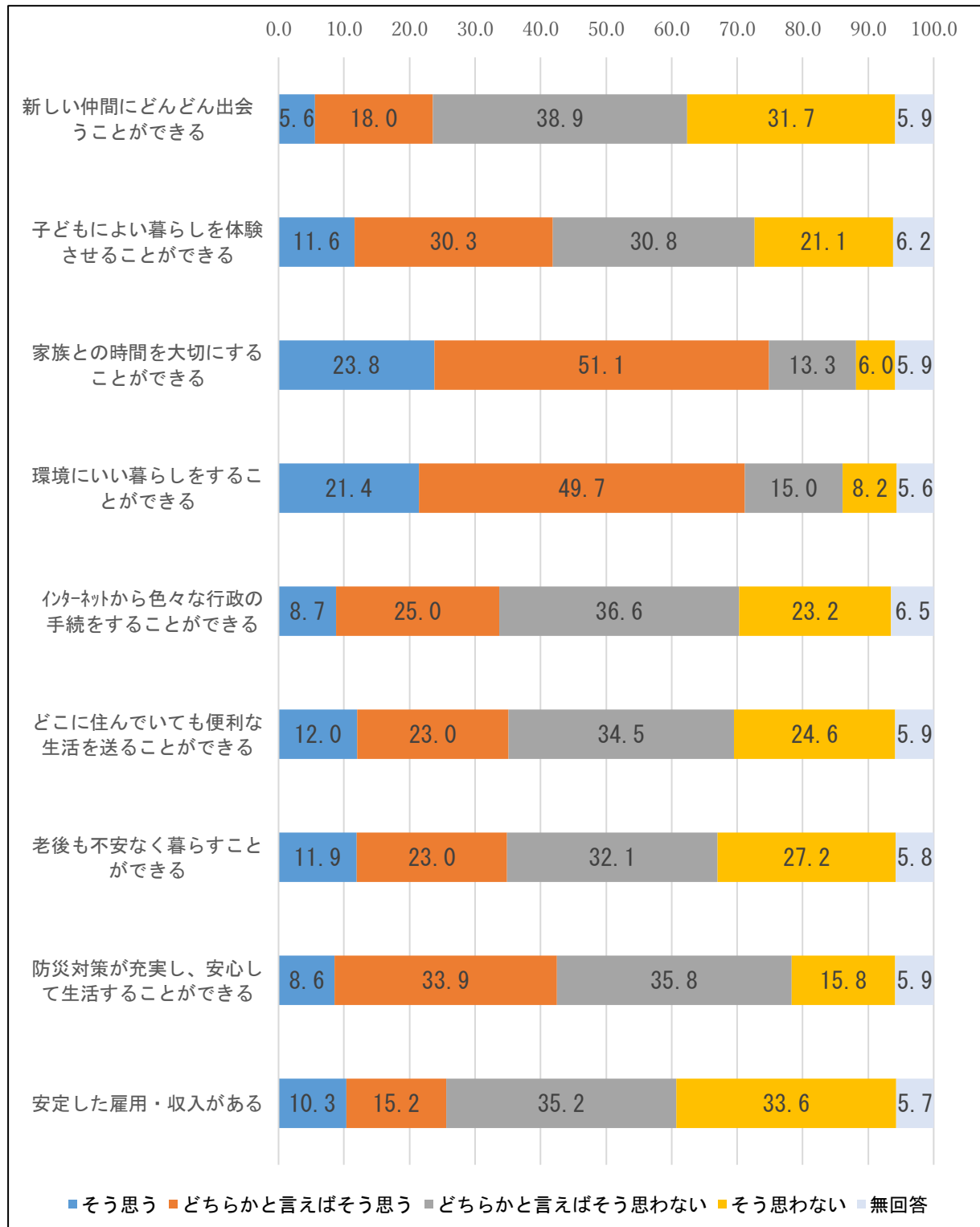
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------------------|------|-------|
| そう思う | 94人 | 7.9% |
| どちらかと言えば そう思う | 275人 | 23.1% |
| どちらかと言えば そう思わない | 494人 | 41.5% |
| そう思わない | 265人 | 22.3% |
| 無回答 | 61人 | 5.1% |



| 年代別 | そう思う | どちらか と言えば そう 思う | どちらか と言えば そう 思わない | そう 思わ ない | 無回答 |
|-----|-------|--------------------------|----------------------------|----------------|------|
| 全体 | 7.9% | 23.1% | 41.5% | 22.3% | 5.1% |
| 10代 | 3.3% | 36.7% | 36.7% | 16.7% | 6.7% |
| 20代 | 6.7% | 24.4% | 37.8% | 26.7% | 4.4% |
| 30代 | 6.8% | 28.8% | 40.7% | 23.7% | 0.0% |
| 40代 | 9.0% | 23.0% | 43.0% | 23.0% | 2.0% |
| 50代 | 7.8% | 21.7% | 46.4% | 20.5% | 3.6% |
| 60代 | 7.3% | 24.6% | 44.2% | 21.9% | 2.0% |
| 70代 | 11.4% | 22.8% | 36.2% | 20.5% | 9.1% |
| 不明 | 3.9% | 18.2% | 43.1% | 26.5% | 8.3% |

② 町に住み続けたいと思う理由

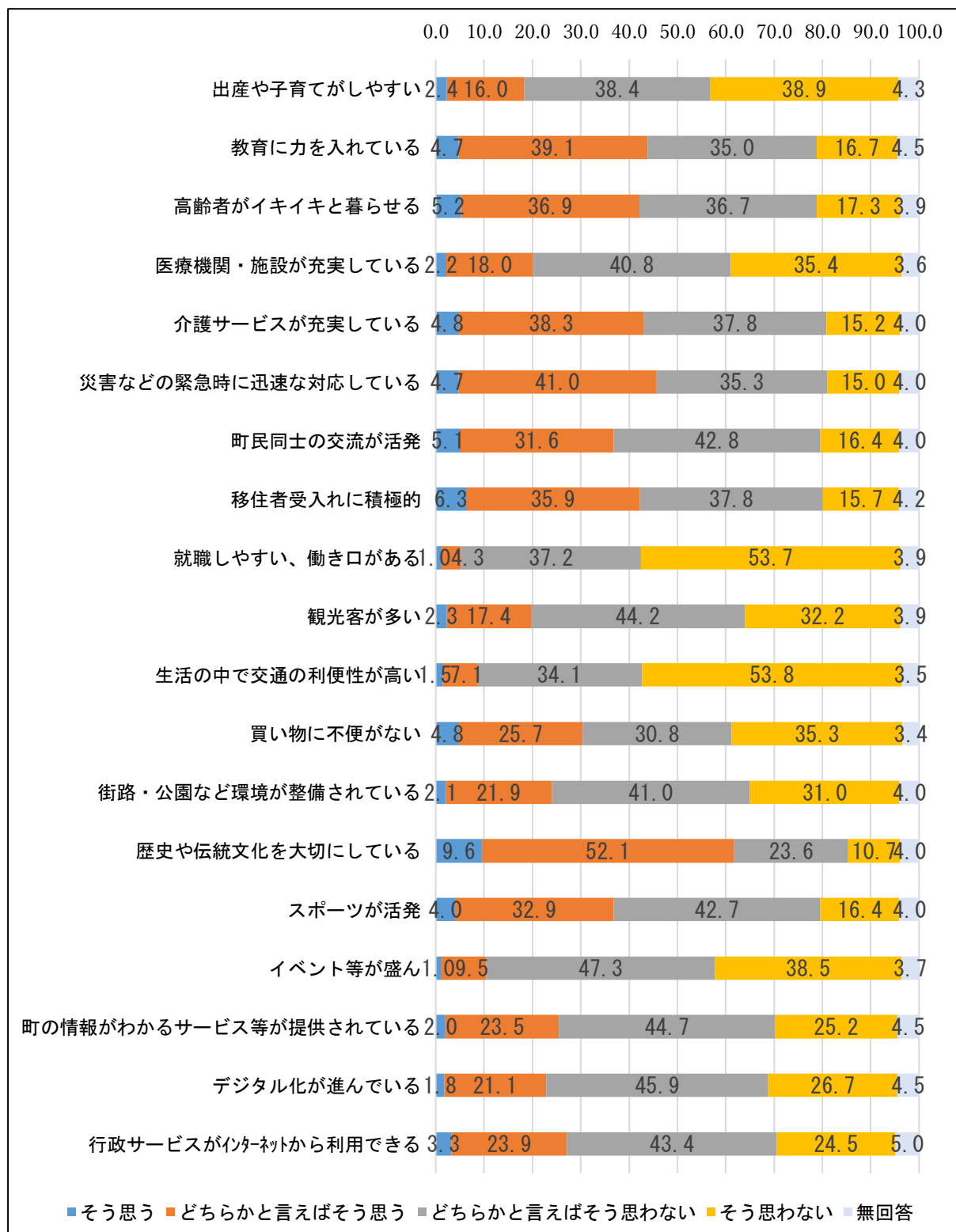
問 町に住み続けたい（今はそうではないが、これができたら住み続けたい）と思う理由にあてはまるかどうか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。



| 選択肢 | そう思う | どちらかと言えばそう思う | どちらかと言えばそう思わない | そう思わない | 無回答 |
|-----------------------------|-------|--------------|----------------|--------|------|
| 新しい仲間とどんどん出会うことができる | 66人 | 214人 | 462人 | 377人 | 70人 |
| | 5.6% | 18.0% | 38.9% | 31.7% | 5.9% |
| 子どもにより暮らしを体験させることができる | 138人 | 360人 | 366人 | 251人 | 74人 |
| | 11.6% | 30.3% | 30.8% | 21.1% | 6.2% |
| 家族との時間を大切にすることができる | 283人 | 607人 | 158人 | 71人 | 70人 |
| | 23.8% | 51.1% | 13.3% | 6.0% | 5.9% |
| 環境にいい暮らしをすることができる | 255人 | 591人 | 178人 | 98人 | 67人 |
| | 21.4% | 49.7% | 15.0% | 8.2% | 5.6% |
| インターネットから色々な行政の手続きをすることができる | 104人 | 297人 | 435人 | 276人 | 77人 |
| | 8.7% | 25.0% | 36.6% | 23.2% | 6.5% |
| どこに住んでいても便利な生活を送ることができる | 143人 | 274人 | 410人 | 292人 | 70人 |
| | 12.0% | 23.0% | 34.5% | 24.6% | 5.9% |
| 老後も不安なく暮らすことができる | 142人 | 273人 | 382人 | 323人 | 69人 |
| | 11.9% | 23.0% | 32.1% | 27.2% | 5.8% |
| 防災対策が充実し、安心して生活することができる | 102人 | 403人 | 426人 | 188人 | 70人 |
| | 8.6% | 33.9% | 35.8% | 15.8% | 5.9% |
| 安定した雇用・収入がある | 123人 | 181人 | 418人 | 399人 | 68人 |
| | 10.3% | 15.2% | 35.2% | 33.6% | 5.7% |

③ 町の特徴

問 現在の能登町の特徴としてあてはまるかどうか、あなたの考えに一番近いものを1つずつ選び、その番号を○で囲んでください。



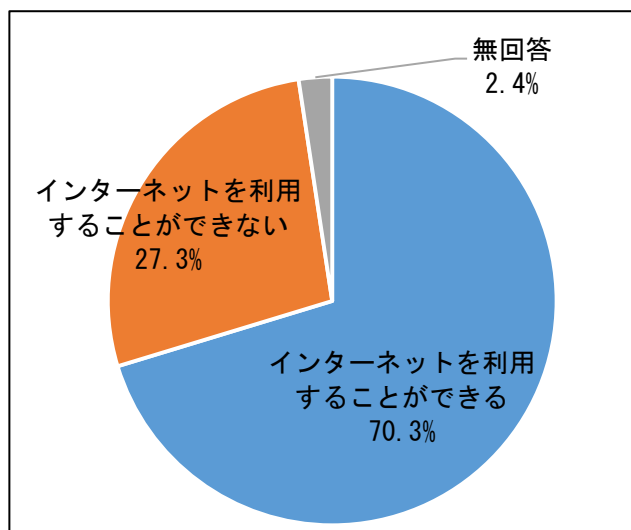
| 選択肢 | そう思う | どちらかと言えばそう思う | どちらかと言えばそう思わない | そう思わない | 無回答 |
|-----------------------|------|--------------|----------------|--------|------|
| 出産や子育てがしやすい | 2.4% | 16.0% | 38.4% | 38.9% | 4.3% |
| 教育に力を入れている | 4.7% | 39.1% | 35.0% | 16.7% | 4.5% |
| 高齢者がイキイキと暮らせる | 5.2% | 36.9% | 36.7% | 17.3% | 3.9% |
| 医療機関・施設が充実している | 2.2% | 18.0% | 40.8% | 35.4% | 3.6% |
| 介護サービスが充実している | 4.8% | 38.3% | 37.8% | 15.2% | 4.0% |
| 災害などの緊急時に迅速な対応している | 4.7% | 41.0% | 35.3% | 15.0% | 4.0% |
| 町民同士の交流が活発 | 5.1% | 31.6% | 42.8% | 16.4% | 4.0% |
| 移住者受入れに積極的 | 6.3% | 35.9% | 37.8% | 15.7% | 4.2% |
| 就職しやすい、働き口がある | 1.0% | 4.3% | 37.2% | 53.7% | 3.9% |
| 観光客が多い | 2.3% | 17.4% | 44.2% | 32.2% | 3.9% |
| 生活の中で交通の利便性が高い | 1.5% | 7.1% | 34.1% | 53.8% | 3.5% |
| 買い物に不便がない | 4.8% | 25.7% | 30.8% | 35.3% | 3.4% |
| 街路・公園など環境が整備されている | 2.1% | 21.9% | 41.0% | 31.0% | 4.0% |
| 歴史や伝統文化を大切にしている | 9.6% | 52.1% | 23.6% | 10.7% | 4.0% |
| スポーツが活発 | 4.0% | 32.9% | 42.7% | 16.4% | 4.0% |
| イベント等が盛ん | 1.0% | 9.5% | 47.3% | 38.5% | 3.7% |
| 町の情報がわかるサービス等が提供されている | 2.0% | 23.5% | 44.7% | 25.2% | 4.5% |
| デジタル化が進んでいる | 1.8% | 21.1% | 45.9% | 26.7% | 4.5% |
| 行政サービスがインターネットから利用できる | 3.3% | 23.9% | 43.4% | 24.5% | 5.0% |

第4章 情報通信機器の利用状況

① インターネットの利用状況

問 個人またはご家庭でインターネットを利用することはできますか。

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-------------|------|-------|
| 利用することができる | 836人 | 70.3% |
| 利用することができない | 325人 | 27.3% |
| 無回答 | 28人 | 2.4% |

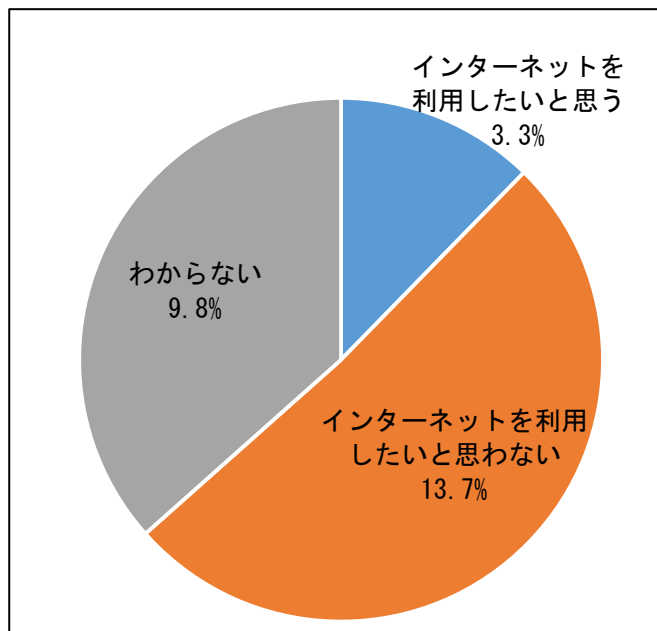


| 年代別 | 利用することができる | 利用することができない | 無回答 |
|-----|------------|-------------|------|
| 10代 | 28人 | 2人 | 0人 |
| | 93.3% | 6.7% | 0.0% |
| 20代 | 44人 | 1人 | 0人 |
| | 97.8% | 2.2% | 0.0% |
| 30代 | 59人 | 0人 | 0人 |
| | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| 40代 | 95人 | 5人 | 0人 |
| | 95.0% | 5.0% | 0.0% |
| 50代 | 145人 | 18人 | 3人 |
| | 87.3% | 10.8% | 1.8% |
| 60代 | 210人 | 85人 | 6人 |
| | 69.8% | 28.2% | 2.0% |
| 70代 | 129人 | 164人 | 14人 |
| | 42.0% | 53.4% | 4.6% |
| 不明 | 126人 | 50人 | 5人 |
| | 69.6% | 27.6% | 2.8% |

② インターネットを利用したいか

問 「2 インターネットを利用することができない」を選択した方のみご回答ください。今後、インターネットを利用したいと思いますか。

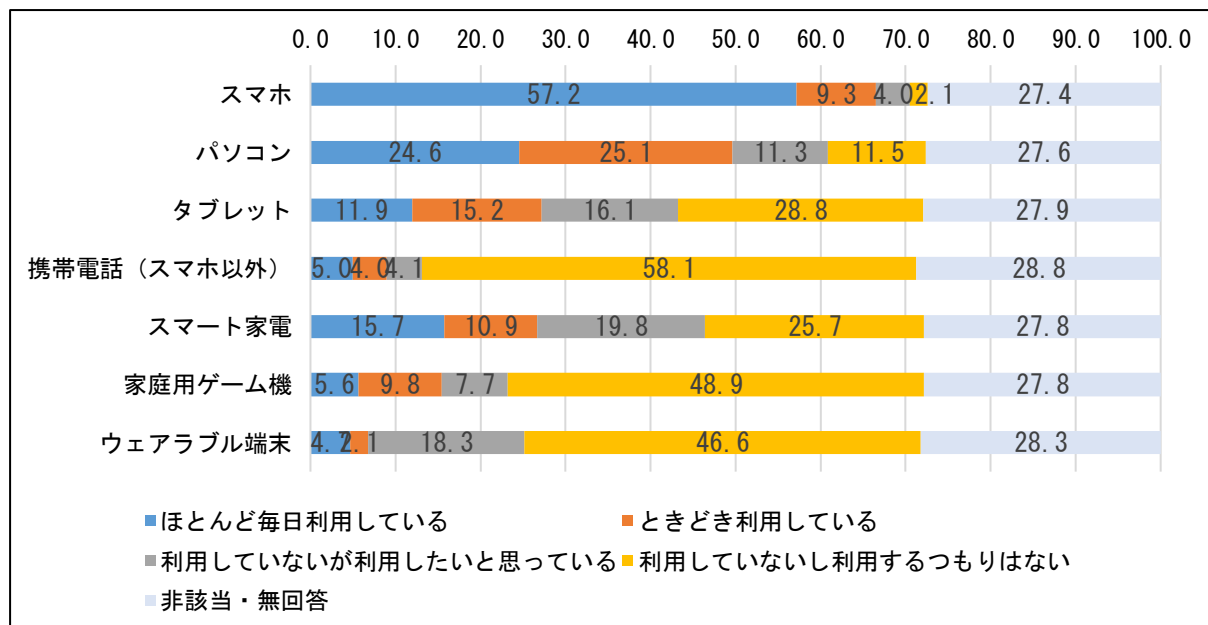
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|------------|------|-------|
| 利用したいと思う | 39人 | 3.3% |
| 利用したいと思わない | 163人 | 13.7% |
| わからない | 117人 | 9.8% |
| 非該当・無回答 | 870人 | 73.2% |



| 年代別 | 利用したいと思う | 利用したいと思わない | わからない | 非該当・無回答 |
|-----|-------------|--------------|--------------|---------------|
| 10代 | 2人 6.7% | 0人 0.0% | 0人 0.0% | 28人 93.3% |
| 20代 | 0人 0.0% | 0人 0.0% | 1人 2.2% | 44人 97.8% |
| 30代 | 0人 0.0% | 0人 0.0% | 0人 0.0% | 59人 100.0% |
| 40代 | 1人 1.0% | 3人 3.0% | 1人 1.0% | 95人 95.0% |
| 50代 | 4人 2.4% | 7人 4.2% | 6人 3.6% | 149人 89.8% |
| 60代 | 6人 2.0% | 39人 13.0% | 38人 12.6% | 218人 72.4% |
| 70代 | 23人 7.5% | 90人 29.3% | 48人 15.6% | 146人 47.6% |
| 不明 | 3人 1.7% | 24人 13.3% | 23人 12.7% | 131人 72.4% |

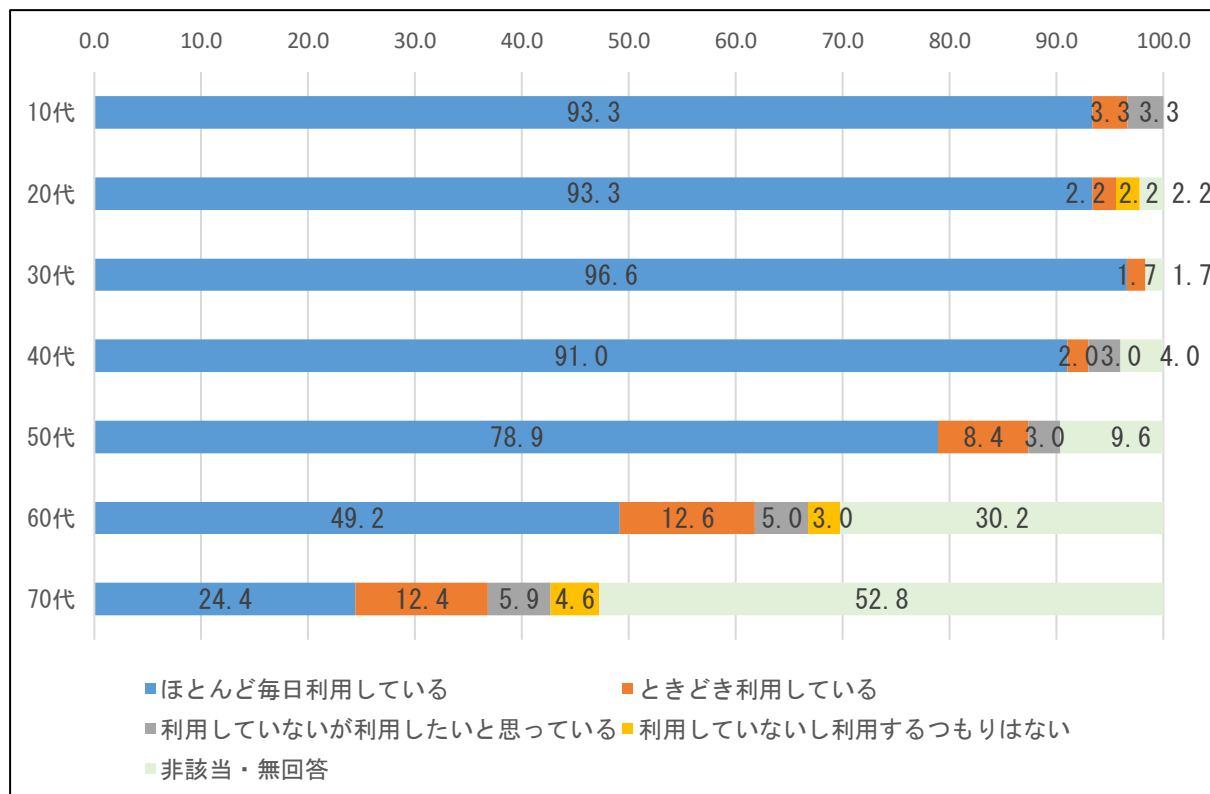
③ インターネット機器の利用状況

問 「インターネットを利用することができる」を選択した方と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。次の項目について、どのような機器でインターネットを利用していますか（利用したいと思っていますか）。



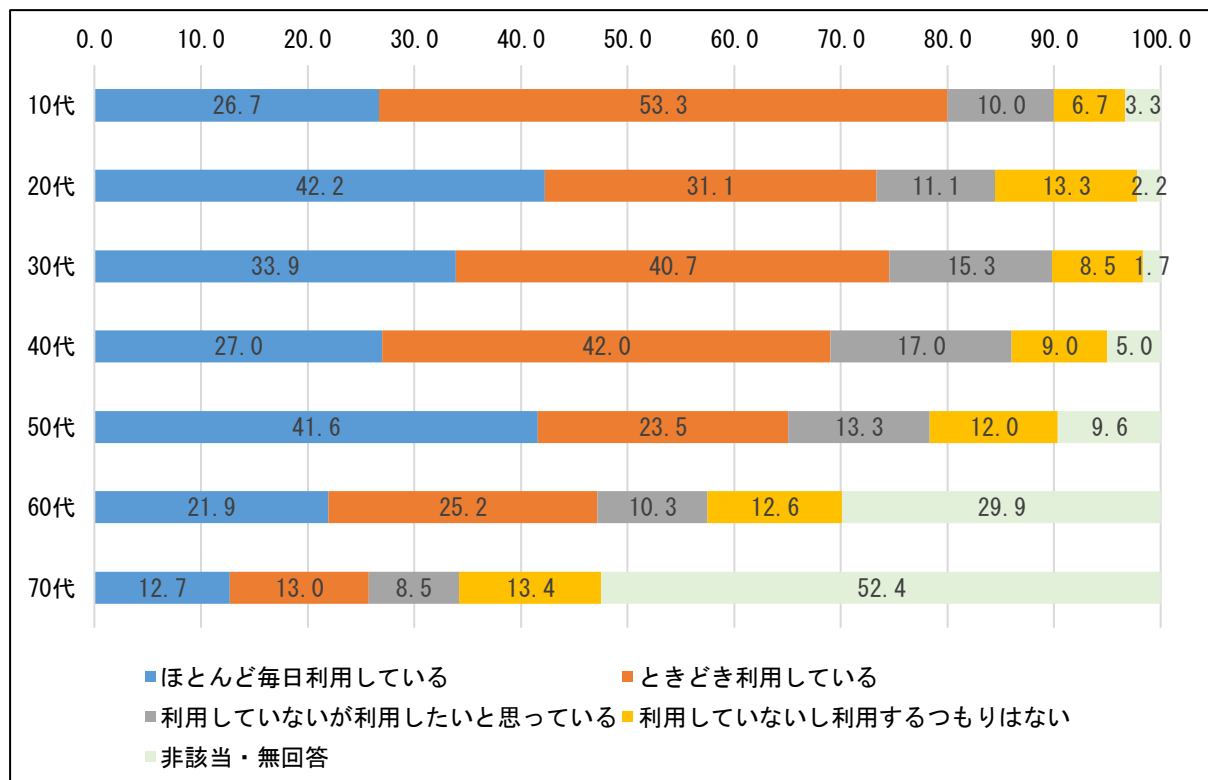
| 選択肢 | ほとんど毎日利用している | ときどき利用している | 利用していないが利用したいと思っている | 利用していないし利用するつもりはない | 非該当・無回答 |
|-------------|--------------|------------|---------------------|--------------------|---------|
| スマホ | 57.2% | 9.3% | 4.0% | 2.1% | 27.4% |
| | 680人 | 111人 | 47人 | 25人 | 326人 |
| パソコン | 24.6% | 25.1% | 11.3% | 11.5% | 27.6% |
| | 292人 | 298人 | 134人 | 137人 | 328人 |
| タブレット | 11.9% | 15.2% | 16.1% | 28.8% | 27.9% |
| | 142人 | 181人 | 191人 | 343人 | 332人 |
| 携帯電話（スマホ以外） | 5.0% | 4.0% | 4.1% | 58.1% | 28.8% |
| | 59人 | 48人 | 49人 | 691人 | 342人 |
| スマート家電 | 15.7% | 10.9% | 19.8% | 25.7% | 27.8% |
| | 187人 | 130人 | 235人 | 306人 | 331人 |
| 家庭用ゲーム機 | 5.6% | 9.8% | 7.7% | 48.9% | 27.8% |
| | 67人 | 117人 | 92人 | 582人 | 331人 |
| ウェアラブル端末 | 4.7% | 2.1% | 18.3% | 46.6% | 28.3% |
| | 56人 | 25人 | 218人 | 554人 | 336人 |

③-1 スマホの利用状況（年代別） ※年代不明を除く



| 年代別 | ほとんど毎日利用している | ときどき利用している | 利用していないが利用したいと思っている | 利用していないし利用するつもりはない | 非該当・無回答 |
|-----|---------------|--------------|---------------------|--------------------|---------------|
| 10代 | 28人 93.3% | 1人 3.3% | 1人 3.3% | 0人 0.0% | 0人 0.0% |
| 20代 | 42人 93.3% | 1人 2.2% | 0人 0.0% | 1人 2.2% | 1人 2.2% |
| 30代 | 57人 96.6% | 1人 1.7% | 0人 0.0% | 0人 0.0% | 1人 1.7% |
| 40代 | 91人 91.0% | 2人 2.0% | 3人 3.0% | 0人 0.0% | 4人 4.0% |
| 50代 | 131人 78.9% | 14人 8.4% | 5人 3.0% | 0人 0.0% | 16人 9.6% |
| 60代 | 148人 49.2% | 38人 12.6% | 15人 5.0% | 9人 3.0% | 91人 30.2% |
| 70代 | 75人 24.4% | 38人 12.4% | 18人 5.9% | 14人 4.6% | 162人 52.8% |

③-2 パソコンの利用状況（年代別） ※年代不明を除く

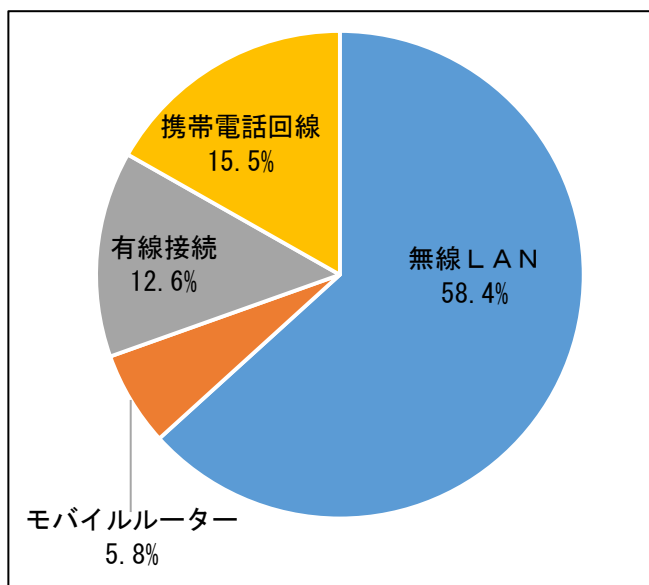


| 年代別 | ほとんど毎日利用している | ときどき利用している | 利用していないが利用したいと思っている | 利用していないし利用するつもりはない | 非該当・無回答 |
|-----|--------------|------------|---------------------|--------------------|---------|
| 10代 | 8人 | 16人 | 3人 | 2人 | 1人 |
| | 26.7% | 53.3% | 10.0% | 6.7% | 3.3% |
| 20代 | 19人 | 14人 | 5人 | 6人 | 1人 |
| | 42.2% | 31.1% | 11.1% | 13.3% | 2.2% |
| 30代 | 20人 | 24人 | 9人 | 5人 | 1人 |
| | 33.9% | 40.7% | 15.3% | 8.5% | 1.7% |
| 40代 | 27人 | 42人 | 17人 | 9人 | 5人 |
| | 27.0% | 42.0% | 17.0% | 9.0% | 5.0% |
| 50代 | 69人 | 39人 | 22人 | 20人 | 16人 |
| | 41.6% | 23.5% | 13.3% | 12.0% | 9.6% |
| 60代 | 66人 | 76人 | 31人 | 38人 | 90人 |
| | 21.9% | 25.2% | 10.3% | 12.6% | 29.9% |
| 70代 | 39人 | 40人 | 26人 | 41人 | 161人 |
| | 12.7% | 13.0% | 8.5% | 13.4% | 52.4% |

④ 家庭でのインターネット通信環境

問 「インターネットを利用することができる」を選択した方と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。次の項目について、ご家庭でのインターネット通信環境は何ですか。（複数選択可）

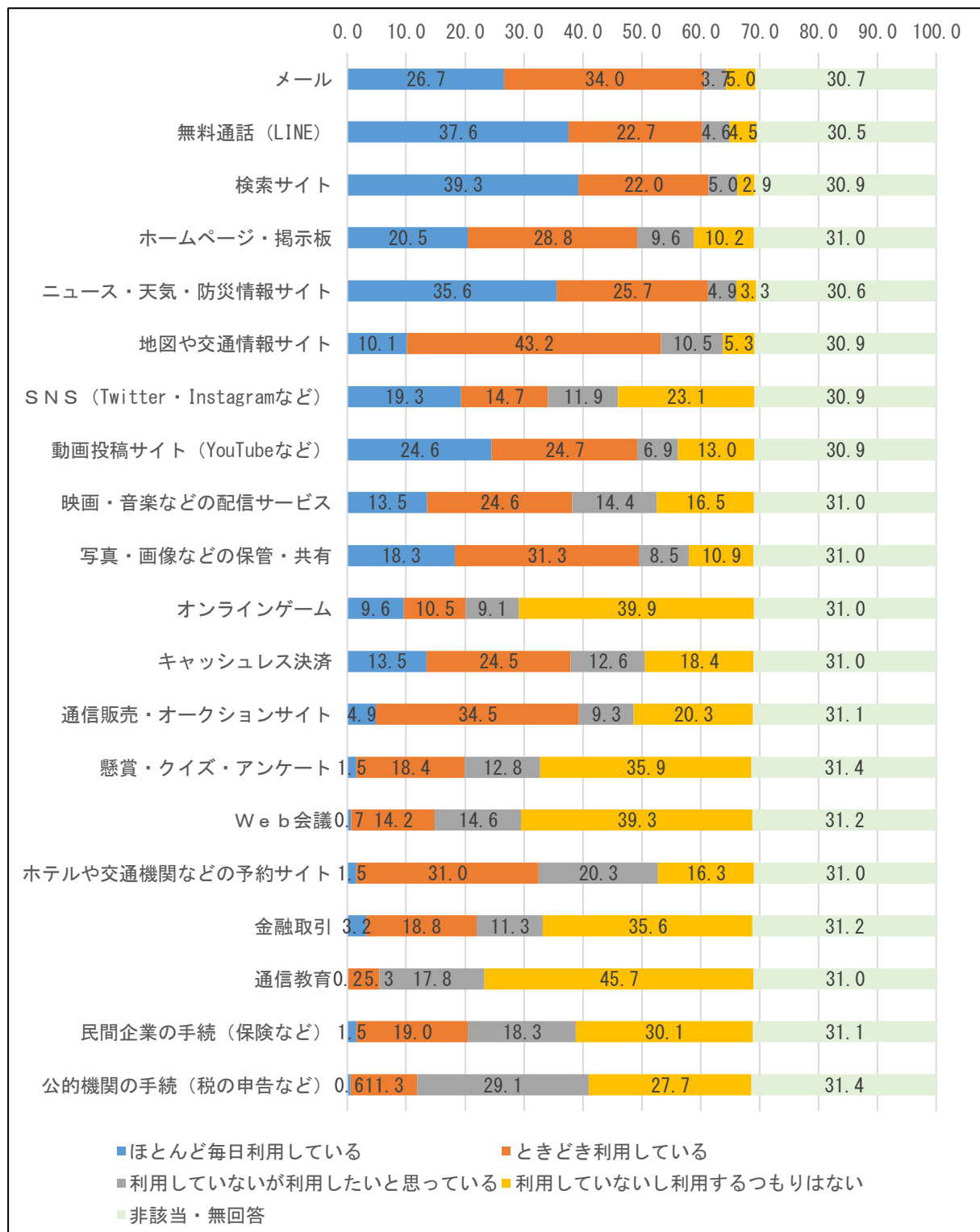
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|----------|------|-------|
| 無線LAN | 694人 | 58.4% |
| モバイルルーター | 69人 | 5.8% |
| 有線接続 | 150人 | 12.6% |
| 携帯電話回線 | 184人 | 15.5% |
| 非該当・無回答 | 382人 | 32.1% |



| 選択肢 | 無線LAN | モバイルルーター | 有線接続 | 携帯電話回線 | 非該当・無回答 |
|-----|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 10代 | 26人 86.7% | 2人 6.7% | 4人 13.3% | 3人 10.0% | 1人 3.3% |
| 20代 | 40人 88.9% | 4人 8.9% | 6人 13.3% | 12人 26.7% | 4人 8.9% |
| 30代 | 53人 89.8% | 5人 8.5% | 8人 13.6% | 15人 25.4% | 2人 3.4% |
| 40代 | 84人 84.0% | 10人 10.0% | 8人 8.0% | 21人 21.0% | 7人 7.0% |
| 50代 | 127人 76.5% | 15人 9.0% | 31人 18.7% | 26人 15.7% | 20人 12.0% |
| 60代 | 166人 55.1% | 14人 4.7% | 34人 11.3% | 47人 15.6% | 104人 34.6% |
| 70代 | 93人 30.3% | 11人 3.6% | 31人 10.1% | 28人 9.1% | 190人 61.9% |
| 不明 | 105人 58.0% | 8人 4.4% | 28人 15.5% | 32人 17.7% | 54人 29.8% |

⑤ インターネットの利用形態

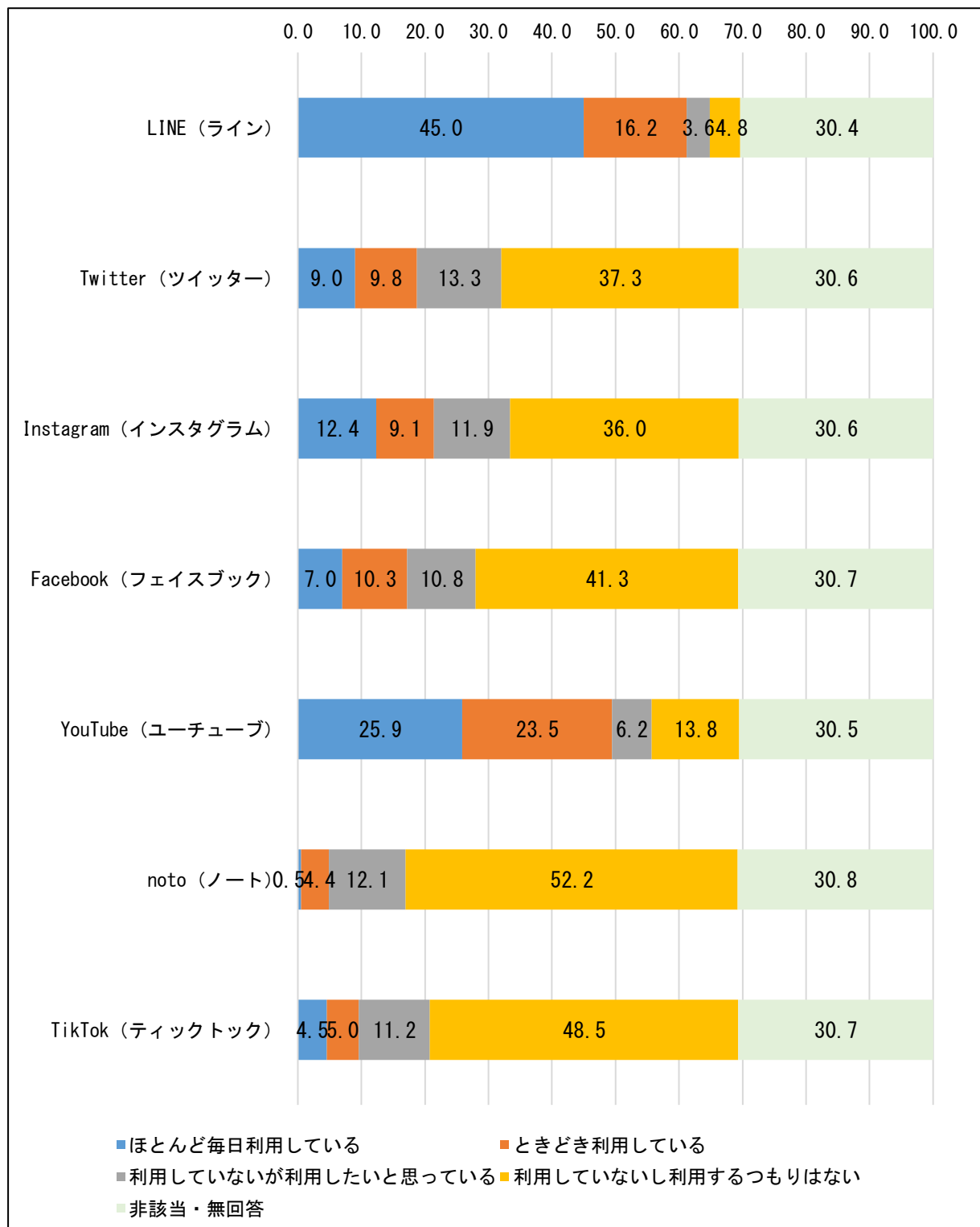
問 「インターネットを利用することができる」を選択した方と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。次の項目について、インターネットでどのようなサービスを利用されていますか（利用したいと思っていますか）。



| 選択肢 | ほとんど毎日 利用している | ときどき利用 している | 利用していない が利用したいと 思っている | 利用していな いし利用する つもりはない | 非該当・ 無回答 |
|--------------------------|------------------|----------------|-----------------------------|----------------------------|-------------|
| メール | 26.7% | 34.0% | 3.7% | 5.0% | 30.7% |
| 無料通話（LINE） | 37.6% | 22.7% | 4.6% | 4.5% | 30.5% |
| 検索サイト | 39.3% | 22.0% | 5.0% | 2.9% | 30.9% |
| ホームページ・掲示板 | 20.5% | 28.8% | 9.6% | 10.2% | 31.0% |
| ニュース・天気・防災情 報サイト | 35.6% | 25.7% | 4.9% | 3.3% | 30.6% |
| 地図や交通情報サイト | 10.1% | 43.2% | 10.5% | 5.3% | 30.9% |
| SNS（ツイッター、イン スタグラムなど） | 19.3% | 14.7% | 11.9% | 23.1% | 30.9% |
| 動画投稿サイト （YouTubeなど） | 24.6% | 24.7% | 6.9% | 13.0% | 30.9% |
| 映画・音楽などの配信サ ービス | 13.5% | 24.6% | 14.4% | 16.5% | 31.0% |
| 写真・画像などの保管・ 共有 | 18.3% | 31.3% | 8.5% | 10.9% | 31.0% |
| オンラインゲーム | 9.6% | 10.5% | 9.1% | 39.9% | 31.0% |
| キャッシュレス決済 | 13.5% | 24.5% | 12.6% | 18.4% | 31.0% |
| 通信販売・オークション サイト | 4.9% | 34.5% | 9.3% | 20.3% | 31.1% |
| 懸賞・クイズ・アンケー ト | 1.5% | 18.4% | 12.8% | 35.9% | 31.4% |
| Web会議 | 0.7% | 14.2% | 14.6% | 39.3% | 31.2% |
| ホテルや交通機関などの 予約サイト | 1.5% | 31.0% | 20.3% | 16.3% | 31.0% |
| 金融取引 | 3.2% | 18.8% | 11.3% | 35.6% | 31.2% |
| 通信教育 | 0.2% | 5.3% | 17.8% | 45.7% | 31.0% |
| 民間企業の手続 （保険など） | 1.5% | 19.0% | 18.3% | 30.1% | 31.1% |
| 公的機関の手続 （税の申告など） | 0.6% | 11.3% | 29.1% | 27.7% | 31.4% |

⑥ SNS の利用状況

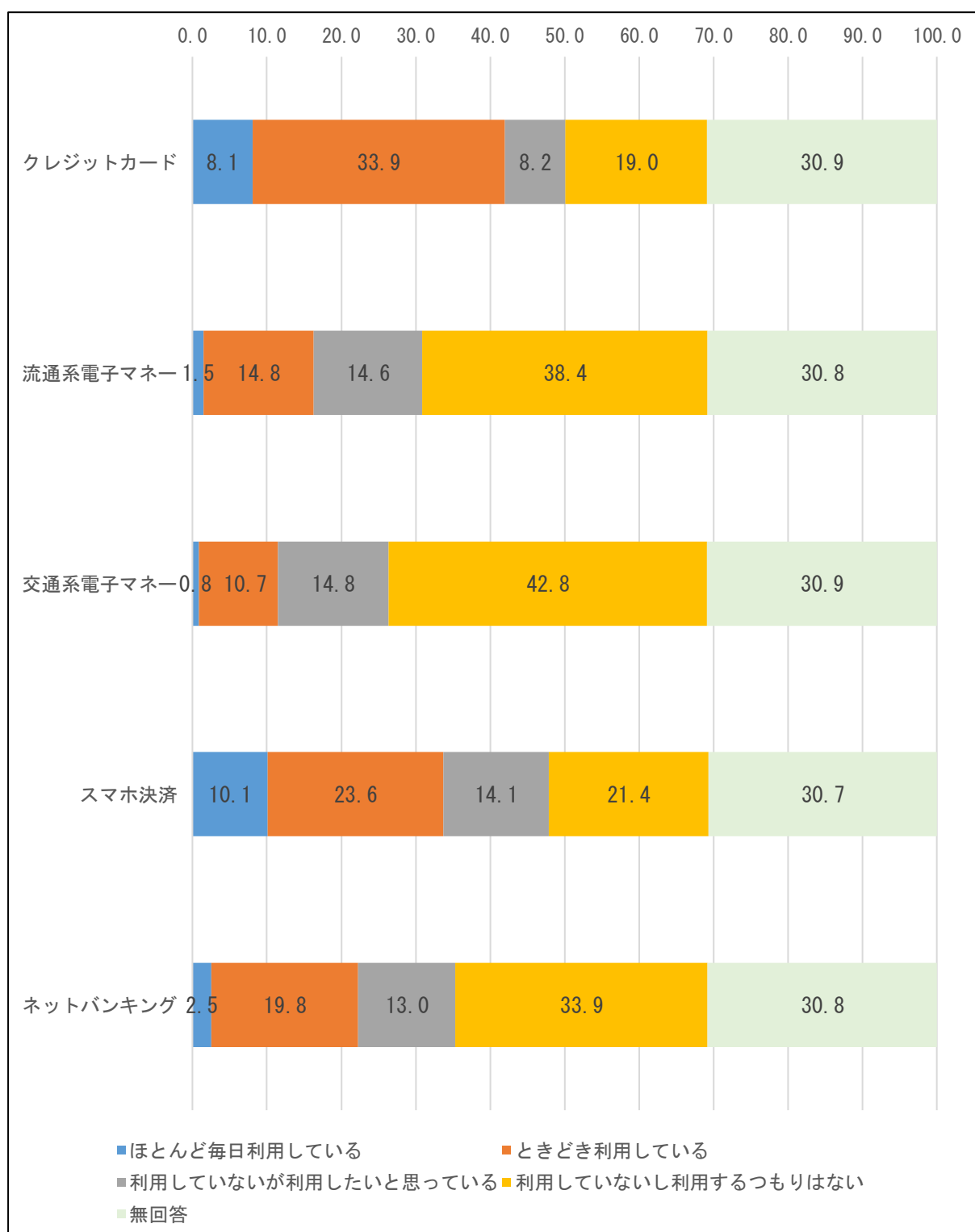
問 「インターネットを利用することができる」を選択した方と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。次の項目について、どのようなSNSを利用されていますか（利用したいと思っていますか）。



| 選択肢 | ほとんど毎日利用している | ときどき利用している | 利用していないが利用したいと思っている | 利用していないし利用するつもりはない | 非該当・無回答 |
|-----------|--------------|------------|---------------------|--------------------|---------|
| LINE | 535人 | 193人 | 43人 | 57人 | 361人 |
| | 45.0% | 16.2% | 3.6% | 4.8% | 30.4% |
| Twitter | 107人 | 116人 | 158人 | 444人 | 364人 |
| | 9.0% | 9.8% | 13.3% | 37.3% | 30.6% |
| Instagram | 147人 | 108人 | 142人 | 428人 | 364人 |
| | 12.4% | 9.1% | 11.9% | 36.0% | 30.6% |
| Facebook | 83人 | 122人 | 128人 | 491人 | 365人 |
| | 7.0% | 10.3% | 10.8% | 41.3% | 30.7% |
| YouTube | 308人 | 280人 | 74人 | 164人 | 363人 |
| | 25.9% | 23.5% | 6.2% | 13.8% | 30.5% |
| Noto | 6人 | 52人 | 144人 | 621人 | 366人 |
| | 0.5% | 4.4% | 12.1% | 52.2% | 30.8% |
| TikTok | 54人 | 60人 | 133人 | 577人 | 365人 |
| | 4.5% | 5.0% | 11.2% | 48.5% | 30.7% |

⑦ キャッシュレス決済の利用状況

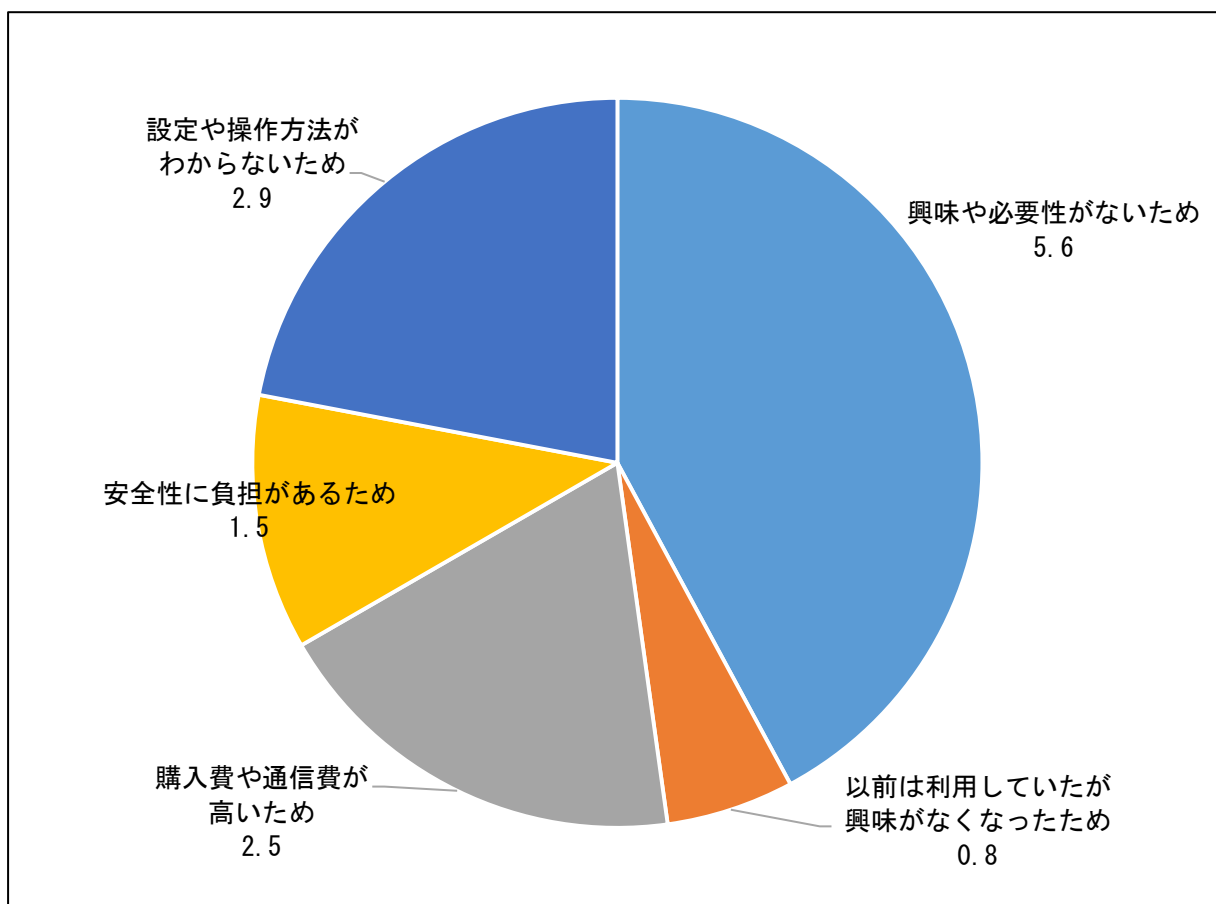
問 「インターネットを利用することができる」を選択した方と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。次の項目について、どのようなキャッシュレス決済を利用されていますか（利用したいと思っていますか）。



| 選択肢 | ほとんど毎日利用している | ときどき利用している | 利用していないが利用したいと思っている | 利用していないし利用するつもりはない | 無回答 |
|----------|--------------|------------|---------------------|--------------------|-------|
| クレジットカード | 96人 | 403人 | 97人 | 226人 | 367人 |
| | 8.1% | 33.9% | 8.2% | 19.0% | 30.9% |
| 流通系電子マネー | 18人 | 176人 | 173人 | 456人 | 366人 |
| | 1.5% | 14.8% | 14.6% | 38.4% | 30.8% |
| 交通系電子マネー | 10人 | 127人 | 176人 | 509人 | 367人 |
| | 0.8% | 10.7% | 14.8% | 42.8% | 30.9% |
| スマホ決済 | 120人 | 281人 | 168人 | 255人 | 365人 |
| | 10.1% | 23.6% | 14.1% | 21.4% | 30.7% |
| ネットバンキング | 30人 | 235人 | 155人 | 403人 | 366人 |
| | 2.5% | 19.8% | 13.0% | 33.9% | 30.8% |

⑧ インターネットを利用していない理由

問 「インターネットを利用したいと思わない」を選択した方のみご回答ください。と、「インターネットを利用したいと思う」を選択した方のみご回答ください。インターネットを利用していない理由は何ですか。

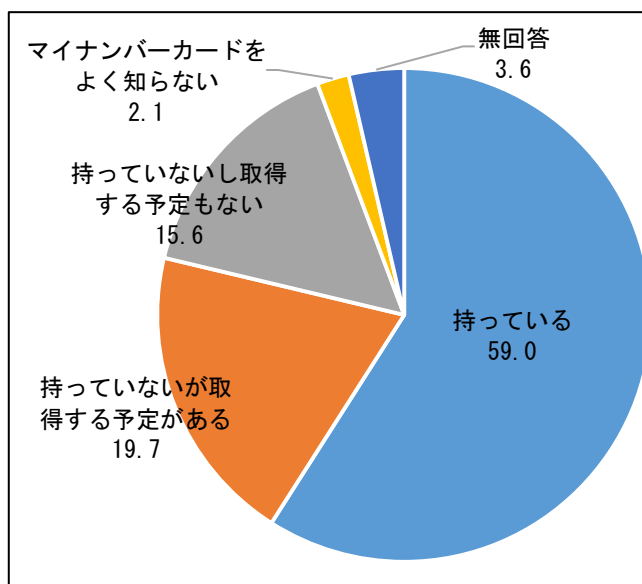


| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------------------|-------|-------|
| 興味や必要性がないため | 67人 | 5.6% |
| 以前は使用していたが興味なくなったため | 9人 | 0.8% |
| 購入費や通信費が高いため | 30人 | 2.5% |
| 安全性に負担があるため | 18人 | 1.5% |
| 設定や操作方法がわからないため | 35人 | 2.9% |
| 非該当・無回答 | 1030人 | 86.6% |

⑨ マイナンバーカードの取得の有無

問 あなたはマイナンバーカードをお持ちですか。

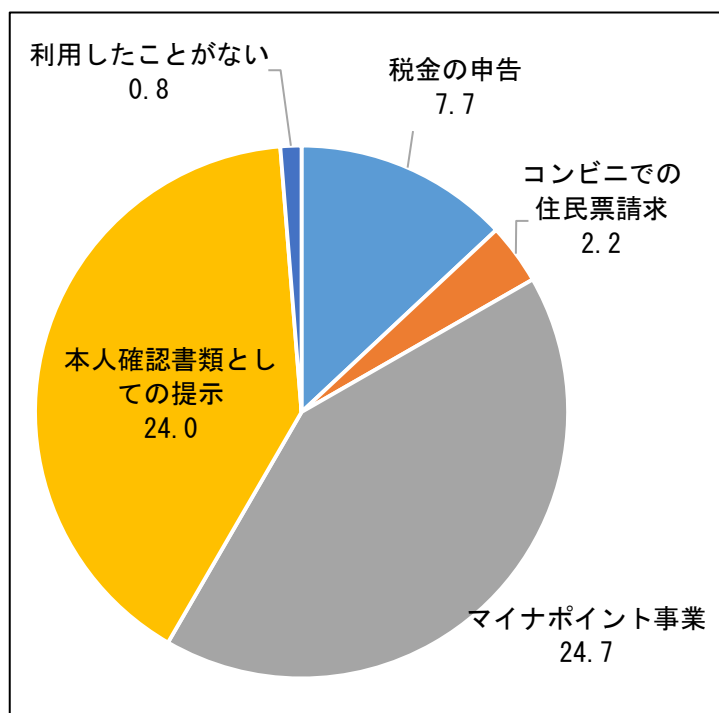
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|------------------|------|-------|
| 持っている | 702人 | 59.0% |
| 持っていないが取得する予定がある | 234人 | 19.7% |
| 持っていないし取得する予定もない | 185人 | 15.6% |
| マイナンバーカードをよく知らない | 25人 | 2.1% |
| 無回答 | 43人 | 3.6% |



⑩ マイナンバーカードの利用方法

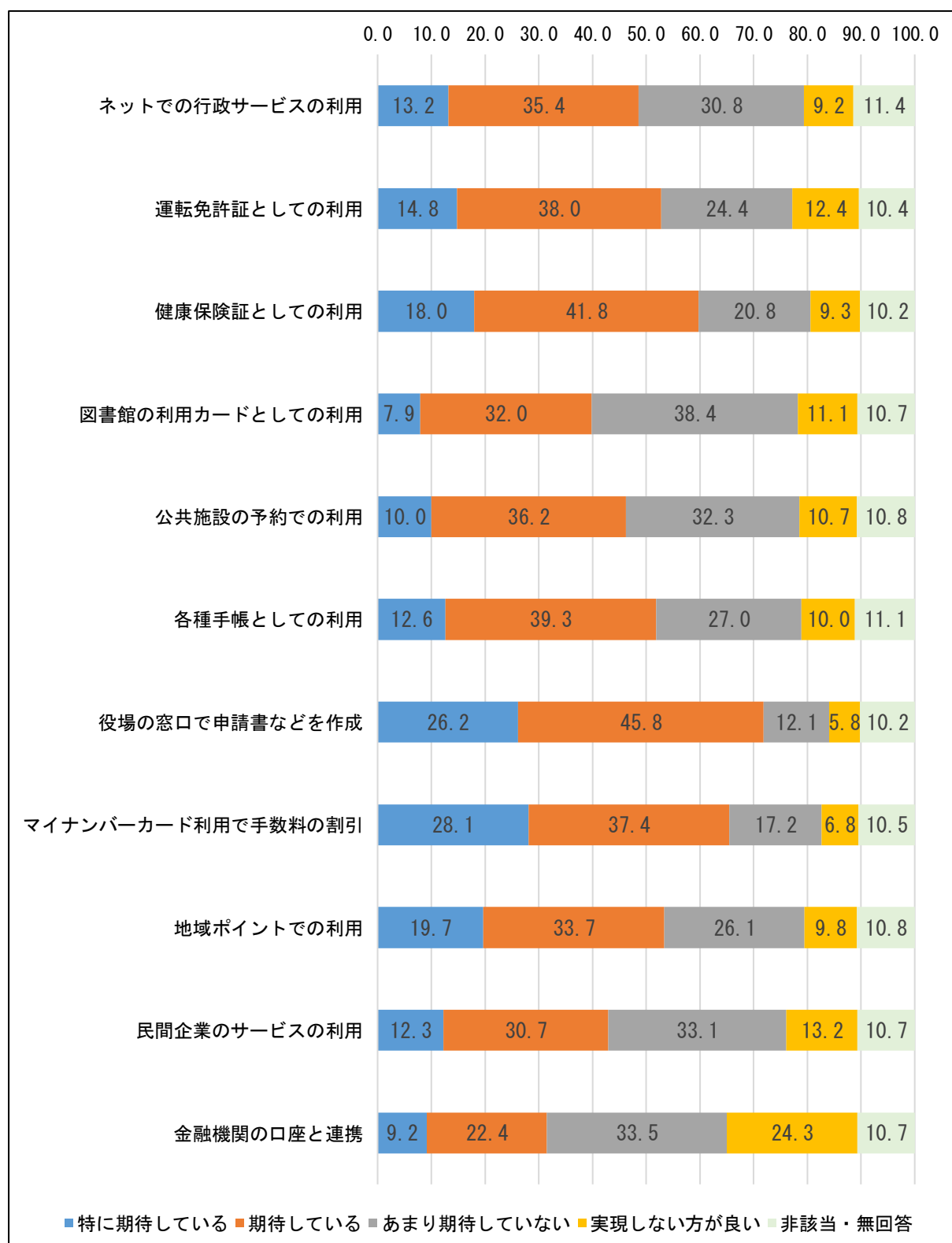
問 「持っている」を選択した方のみご回答ください。マイナンバーカードをどのようなことで利用されたことがありますか。

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------------|------|-------|
| 税金の申告 | 92人 | 7.7% |
| コンビニでの住民票請求 | 26人 | 2.2% |
| マイナポイント事業 | 294人 | 24.7% |
| 本人確認書類としての提示 | 285人 | 24.0% |
| 利用したことがない | 9人 | 0.8% |
| 無回答 | 687人 | 57.8% |



⑪ マイナンバーカードの活用で期待していること

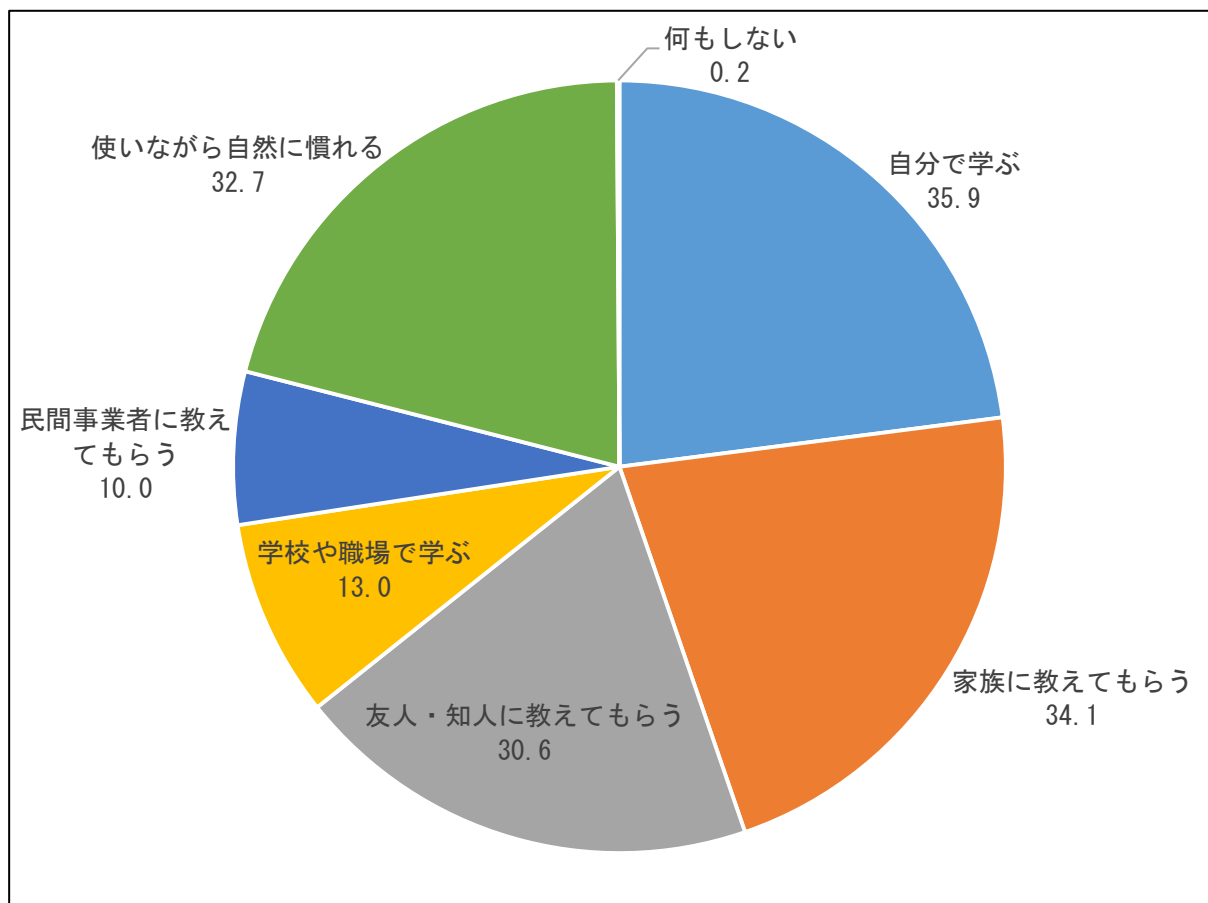
問 次の項目について、マイナンバーカードでどのようなことができるようになればよいと期待していますか。



| 選択肢 | 特に期待している | 期待している | あまり期待していない | 実現しない方が良い | 非該当・無回答 |
|--------------------|----------|--------|------------|-----------|---------|
| ネットでの行政サービスの利用 | 157人 | 421人 | 366人 | 109人 | 136人 |
| | 13.2% | 35.4% | 30.8% | 9.2% | 11.4% |
| 運転免許証としての利用 | 176人 | 452人 | 290人 | 147人 | 124人 |
| | 14.8% | 38.0% | 24.4% | 12.4% | 10.4% |
| 健康保険証としての利用 | 214人 | 497人 | 247人 | 110人 | 121人 |
| | 18.0% | 41.8% | 20.8% | 9.3% | 10.2% |
| 図書館の利用カードとしての利用 | 94人 | 380人 | 456人 | 132人 | 127人 |
| | 7.9% | 32.0% | 38.4% | 11.1% | 10.7% |
| 公共施設の予約での利用 | 119人 | 431人 | 384人 | 127人 | 128人 |
| | 10.0% | 36.2% | 32.3% | 10.7% | 10.8% |
| 各種手帳としての利用 | 150人 | 467人 | 321人 | 119人 | 132人 |
| | 12.6% | 39.3% | 27.0% | 10.0% | 11.1% |
| 役場の窓口で申請書などを作成 | 311人 | 544人 | 144人 | 69人 | 121人 |
| | 26.2% | 45.8% | 12.1% | 5.8% | 10.2% |
| マイナンバーカード利用で手数料の割引 | 334人 | 445人 | 204人 | 81人 | 125人 |
| | 28.1% | 37.4% | 17.2% | 6.8% | 10.5% |
| 地域ポイントでの利用 | 234人 | 401人 | 310人 | 116人 | 128人 |
| | 19.7% | 33.7% | 26.1% | 9.8% | 10.8% |
| 民間企業のサービスの利用 | 146人 | 365人 | 394人 | 157人 | 127人 |
| | 12.3% | 30.7% | 33.1% | 13.2% | 10.7% |
| 金融機関の口座と連携 | 109人 | 266人 | 398人 | 289人 | 127人 |
| | 9.2% | 22.4% | 33.5% | 24.3% | 10.7% |

⑫ ICT やデジタル技術に関する知識の習得方法（複数回答）

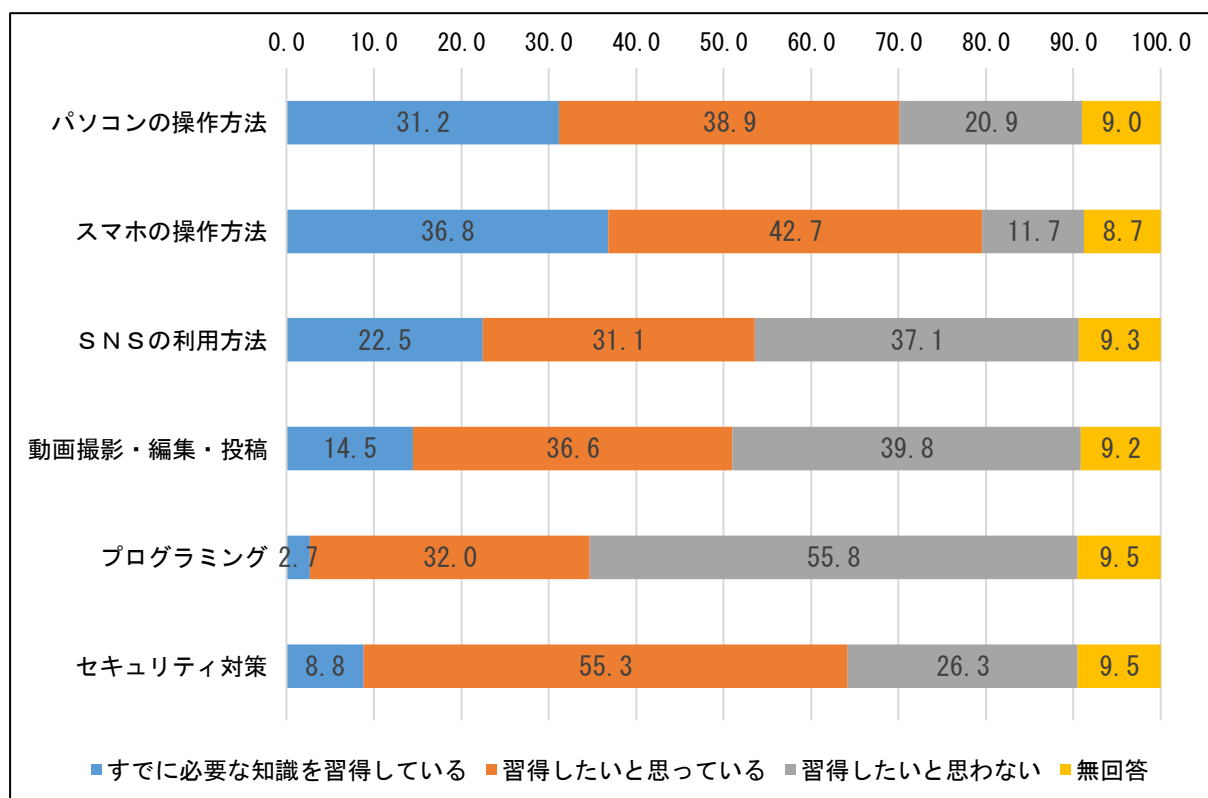
問 あなたはICTやデジタル技術に関する知識は、どのようにして習得されていますか。（複数回答可）



| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------------|------|-------|
| 自分で学ぶ | 427人 | 35.9% |
| 家族に教えてもらう | 405人 | 34.1% |
| 友人・知人に教えてもらう | 364人 | 30.6% |
| 学校・職場で学ぶ | 154人 | 13.0% |
| 民間事業者に教えてもらう | 119人 | 10.0% |
| 使いながら自然に慣れる | 389人 | 32.7% |
| 何もしない | 2人 | 0.2% |
| 無回答 | 244人 | 20.5% |

⑬ 今後、ICT やデジタル技術に関する知識の習得

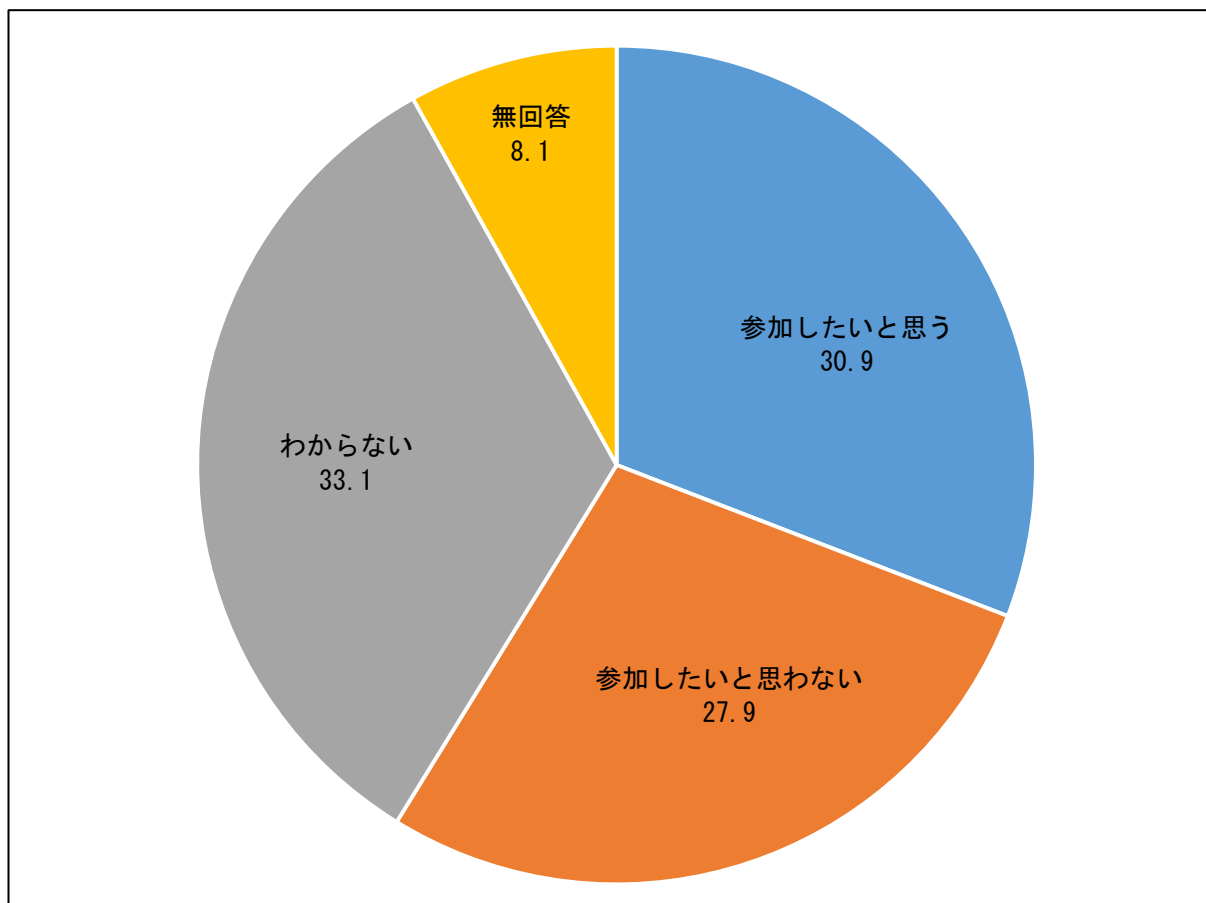
問 次の項目について、今後、ICT やデジタル技術に関する知識を習得したいと思っていますか。



| 選択肢 | すでに必要な知識を習得している | 習得したいと思っている | 習得したいと思わない | 無回答 |
|------------|-----------------|---------------|---------------|--------------|
| パソコンの操作方法 | 371人 31.2% | 463人 38.9% | 248人 20.9% | 107人 9.0% |
| スマホの操作方法 | 438人 36.8% | 508人 42.7% | 139人 11.7% | 104人 8.7% |
| SNSの利用方法 | 267人 22.5% | 370人 31.1% | 441人 37.1% | 111人 9.3% |
| 動画撮影・編集・投稿 | 172人 14.5% | 435人 36.6% | 473人 39.8% | 109人 9.2% |
| プログラミング | 32人 2.7% | 380人 32.0% | 664人 55.8% | 113人 9.5% |
| セキュリティ対策 | 105人 8.8% | 658人 55.3% | 313人 26.3% | 113人 9.5% |

⑭ ICT やデジタル技術の講習会の参加

問 ICTやデジタル技術に関する知識を習得するための講習会などが開催されれば、参加したいと思いますか。

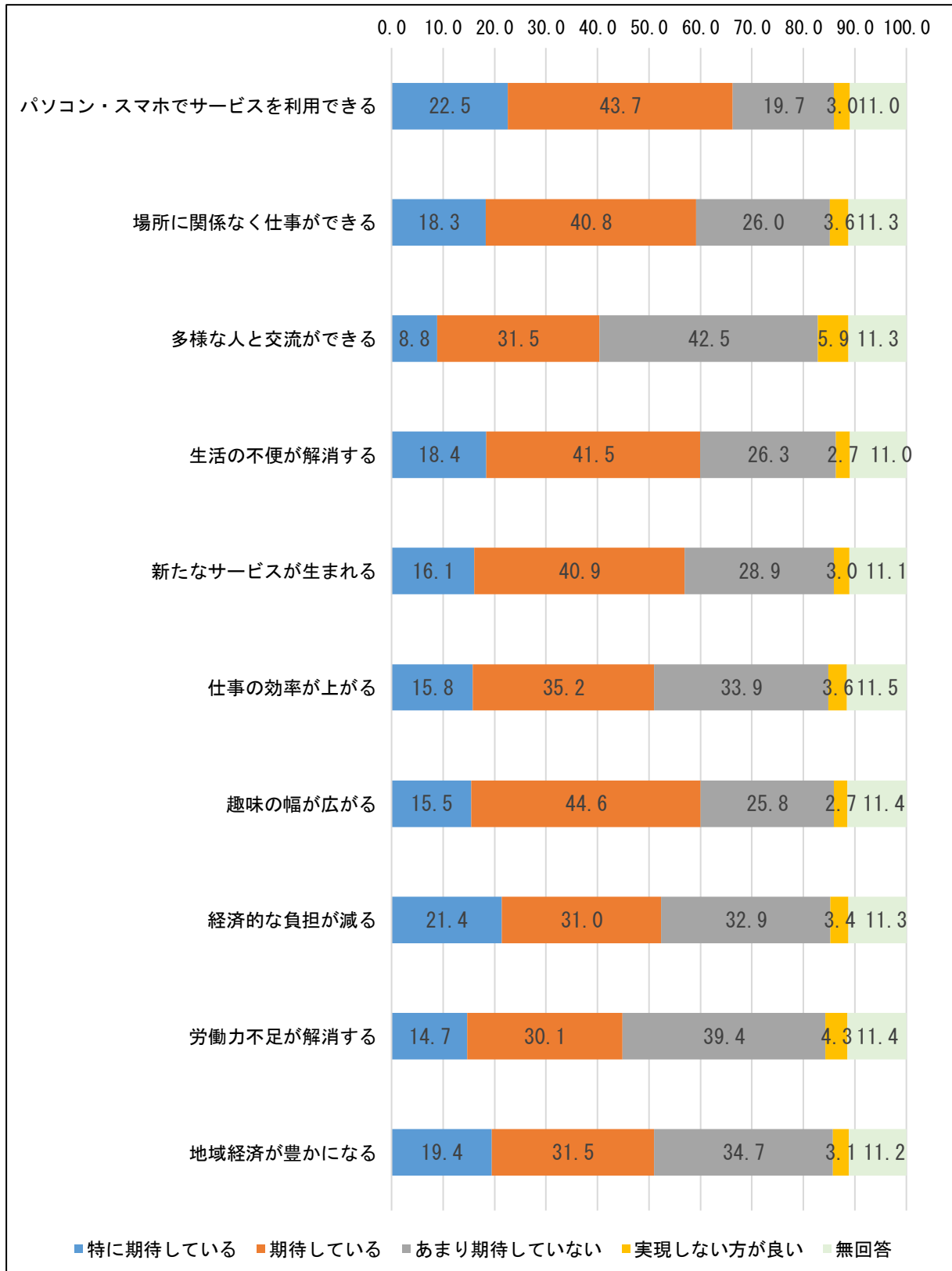


| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|------------|------|-------|
| 参加したいと思う | 367人 | 30.9% |
| 参加したいと思わない | 332人 | 27.9% |
| わからない | 394人 | 33.1% |
| 無回答 | 96人 | 8.1% |

| 年代別 | 参加したいと思う | 参加したいと思わない | わからない | 無回答 |
|-----|----------|------------|-------|-------|
| 10代 | 10.0% | 43.3% | 43.3% | 3.3% |
| 20代 | 24.4% | 35.6% | 37.8% | 2.2% |
| 30代 | 35.6% | 37.3% | 27.1% | 0.0% |
| 40代 | 36.0% | 27.0% | 36.0% | 1.0% |
| 50代 | 35.5% | 27.7% | 32.5% | 4.2% |
| 60代 | 34.9% | 25.2% | 33.2% | 6.6% |
| 70代 | 28.3% | 22.8% | 31.9% | 16.9% |
| 不明 | 24.9% | 34.3% | 33.1% | 7.7% |

⑮ デジタル化で実現を期待していること

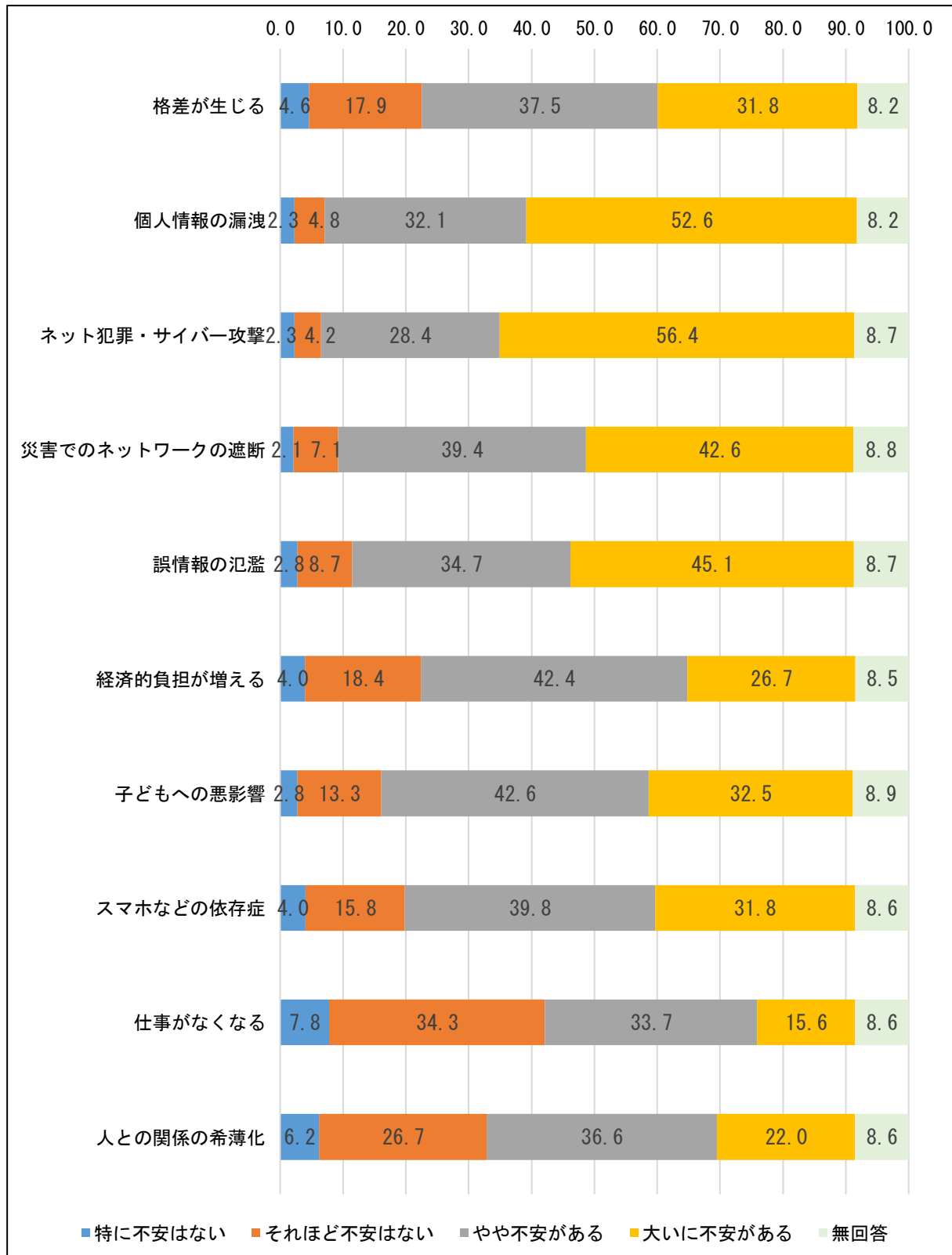
問 今後、社会のデジタル化が進む中で、実現を期待していることがありますか。



| 選択肢 | 特に期待している | 期待している | あまり期待していない | 実現しない方がよい | 無回答 |
|---------------------|----------|--------|------------|-----------|-------|
| パソコン・スマホでサービスを利用できる | 268人 | 520人 | 234人 | 36人 | 131人 |
| | 22.5% | 43.7% | 19.7% | 3.0% | 11.0% |
| 場所に関係なく仕事ができる | 218人 | 485人 | 309人 | 43人 | 134人 |
| | 18.3% | 40.8% | 26.0% | 3.6% | 11.3% |
| 多様な人と交流ができる | 105人 | 375人 | 505人 | 70人 | 134人 |
| | 8.8% | 31.5% | 42.5% | 5.9% | 11.3% |
| 生活の不便が解消する | 219人 | 494人 | 313人 | 32人 | 131人 |
| | 18.4% | 41.5% | 26.3% | 2.7% | 11.0% |
| 新たなサービスが生まれる | 191人 | 486人 | 344人 | 36人 | 132人 |
| | 16.1% | 40.9% | 28.9% | 3.0% | 11.1% |
| 仕事の効率が上がる | 188人 | 418人 | 403人 | 43人 | 137人 |
| | 15.8% | 35.2% | 33.9% | 3.6% | 11.5% |
| 趣味の幅が広がる | 184人 | 530人 | 307人 | 32人 | 136人 |
| | 15.5% | 44.6% | 25.8% | 2.7% | 11.4% |
| 経済的な負担が減る | 254人 | 369人 | 391人 | 41人 | 134人 |
| | 21.4% | 31% | 32.9% | 3.4% | 11.3% |
| 労働力不足が解消する | 175人 | 358人 | 469人 | 51人 | 136人 |
| | 14.7% | 30.1% | 39.4% | 4.3% | 11.4% |
| 地域経済が豊かになる | 231人 | 375人 | 413人 | 37人 | 133人 |
| | 19.4% | 31.5% | 34.7% | 3.1% | 11.2% |

⑩ 社会のデジタル化で不安に思うこと

問 今後、社会のデジタル化が進む中で不安に思うことがありますか。

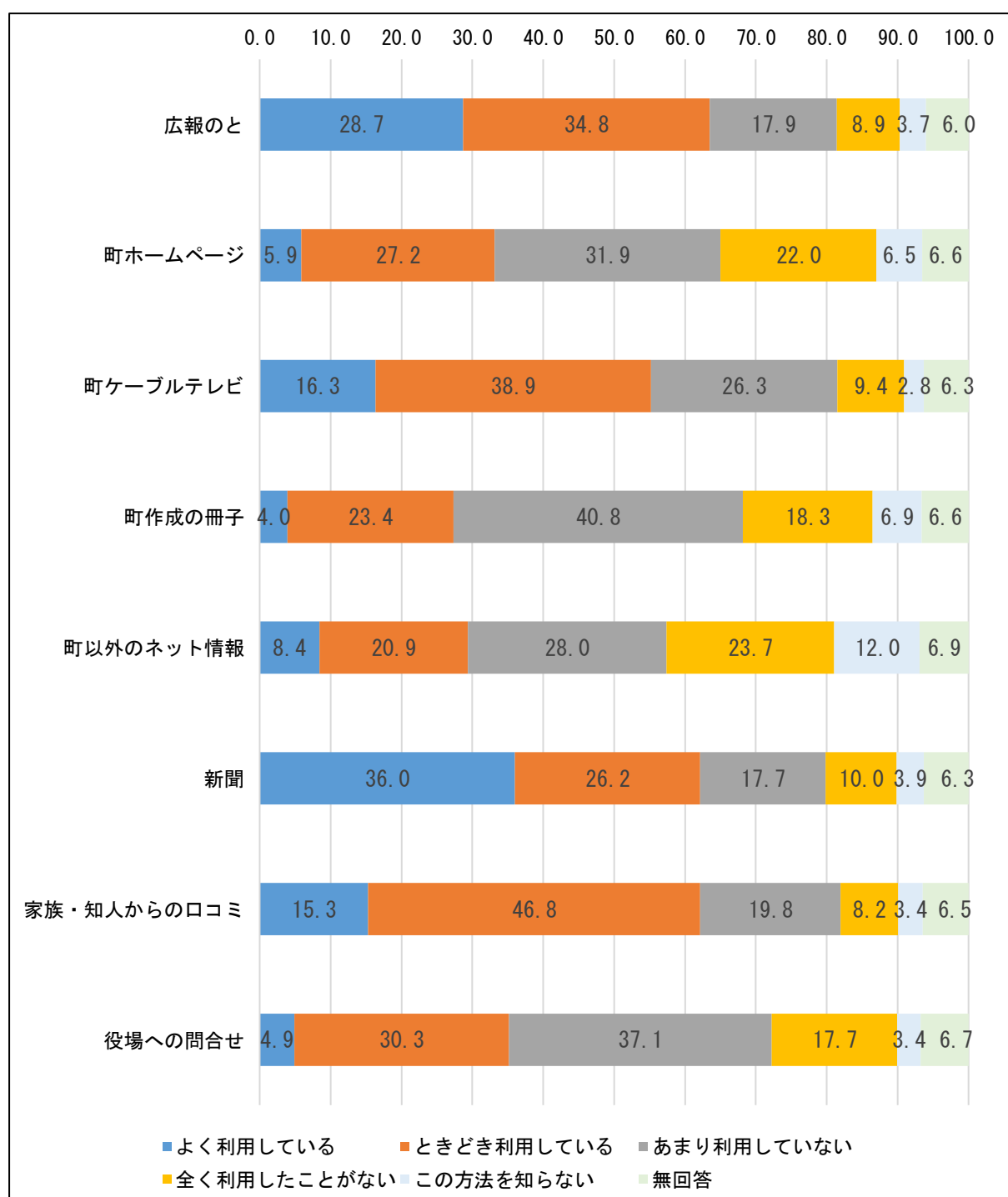


| 選択肢 | 特に不安はない | それほど不安はない | やや不安がある | 大いに不安がある | 無回答 |
|---------------|---------|-----------|---------|----------|------|
| 格差が生じる | 55人 | 213人 | 446人 | 378人 | 97人 |
| | 4.6% | 17.9% | 37.5% | 31.8% | 8.2% |
| 個人情報の漏洩 | 27人 | 57人 | 382人 | 625人 | 98人 |
| | 2.3% | 4.8% | 32.1% | 52.6% | 8.2% |
| ネット犯罪・サイバー攻撃 | 27人 | 50人 | 338人 | 671人 | 103人 |
| | 2.3% | 4.2% | 28.4% | 56.4% | 8.7% |
| 災害でのネットワークの遮断 | 25人 | 85人 | 468人 | 506人 | 105人 |
| | 2.1% | 7.1% | 39.4% | 42.6% | 8.8% |
| 誤情報の氾濫 | 33人 | 103人 | 413人 | 536人 | 104人 |
| | 2.8% | 8.7% | 34.7% | 45.1% | 8.7% |
| 経済的負担が増える | 47人 | 219人 | 504人 | 318人 | 101人 |
| | 4.0% | 18.4% | 42.4% | 26.7% | 8.5% |
| 子どもへの悪影響 | 33人 | 158人 | 506人 | 386人 | 106人 |
| | 2.8% | 13.3% | 42.6% | 32.5% | 8.9% |
| スマホなどの依存症 | 48人 | 188人 | 473人 | 378人 | 102人 |
| | 4.0% | 15.8% | 39.8% | 31.8% | 8.6% |
| 仕事なくなる | 93人 | 408人 | 401人 | 185人 | 102人 |
| | 7.8% | 34.3% | 33.7% | 15.6% | 8.6% |
| 人との関係の希薄化 | 74人 | 317人 | 435人 | 261人 | 102人 |
| | 6.2% | 26.7% | 36.6% | 22.0% | 8.6% |

第5章 町のデジタル化

① 町政や行政手続などの情報の入手方法

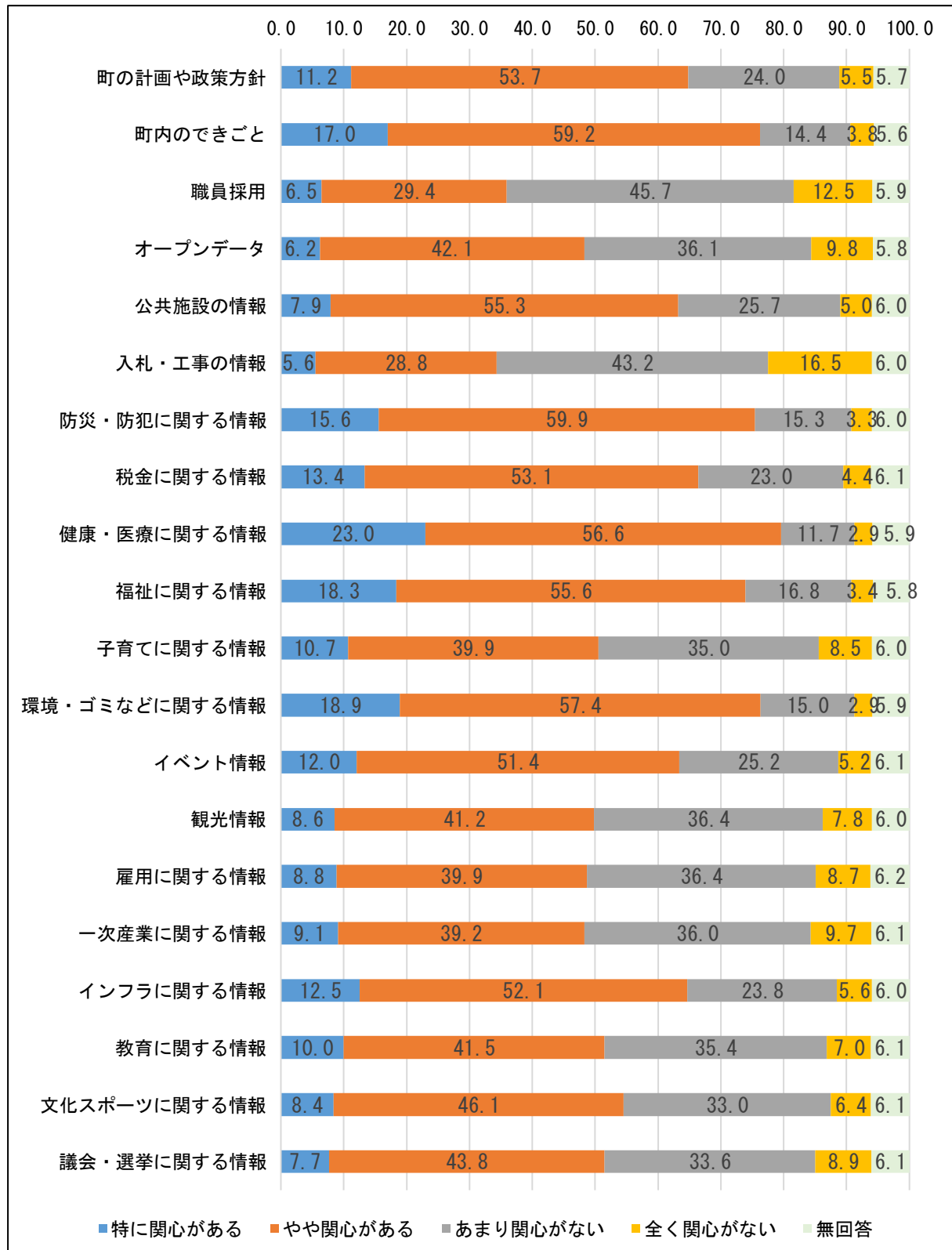
問 次の項目について、能登町の町政や行政手続などに関する情報の入手方法としてどのような方法を利用していますか。



| 選択肢 | よく利用 している | ときどき 利用して いる | あまり利 用してい ない | 全く利用 したこと がない | この方法 を知らな い | 無回答 |
|-------------|--------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------|------|
| 広報のと | 341人 | 414人 | 213人 | 106人 | 44人 | 71人 |
| | 28.7% | 34.8% | 17.9% | 8.9% | 3.7% | 6.0% |
| 町ホームページ | 70人 | 324人 | 379人 | 261人 | 77人 | 78人 |
| | 5.9% | 27.2% | 31.9% | 22.0% | 6.5% | 6.6% |
| 町ケーブルテレビ | 194人 | 462人 | 313人 | 112人 | 33人 | 75人 |
| | 16.3% | 38.9% | 26.3% | 9.4% | 2.8% | 6.3% |
| 町作成の冊子 | 47人 | 278人 | 485人 | 218人 | 82人 | 79人 |
| | 4.0% | 23.4% | 40.8% | 18.3% | 6.9% | 6.6% |
| 町以外のネット情報 | 100人 | 249人 | 333人 | 282人 | 143人 | 82人 |
| | 8.4% | 20.9% | 28.0% | 23.7% | 12.0% | 6.9% |
| 新聞 | 428人 | 311人 | 210人 | 119人 | 46人 | 75人 |
| | 36.0% | 26.2% | 17.7% | 10.0% | 3.9% | 6.3% |
| 家族・知人からの口コミ | 182人 | 557人 | 235人 | 97人 | 41人 | 77人 |
| | 15.3% | 46.8% | 19.8% | 8.2% | 3.4% | 6.5% |
| 役場への問合せ | 58人 | 360人 | 441人 | 210人 | 40人 | 80人 |
| | 4.9% | 30.3% | 37.1% | 17.7% | 3.4% | 6.7% |

② 入手したい、または関心のある町の行政情報

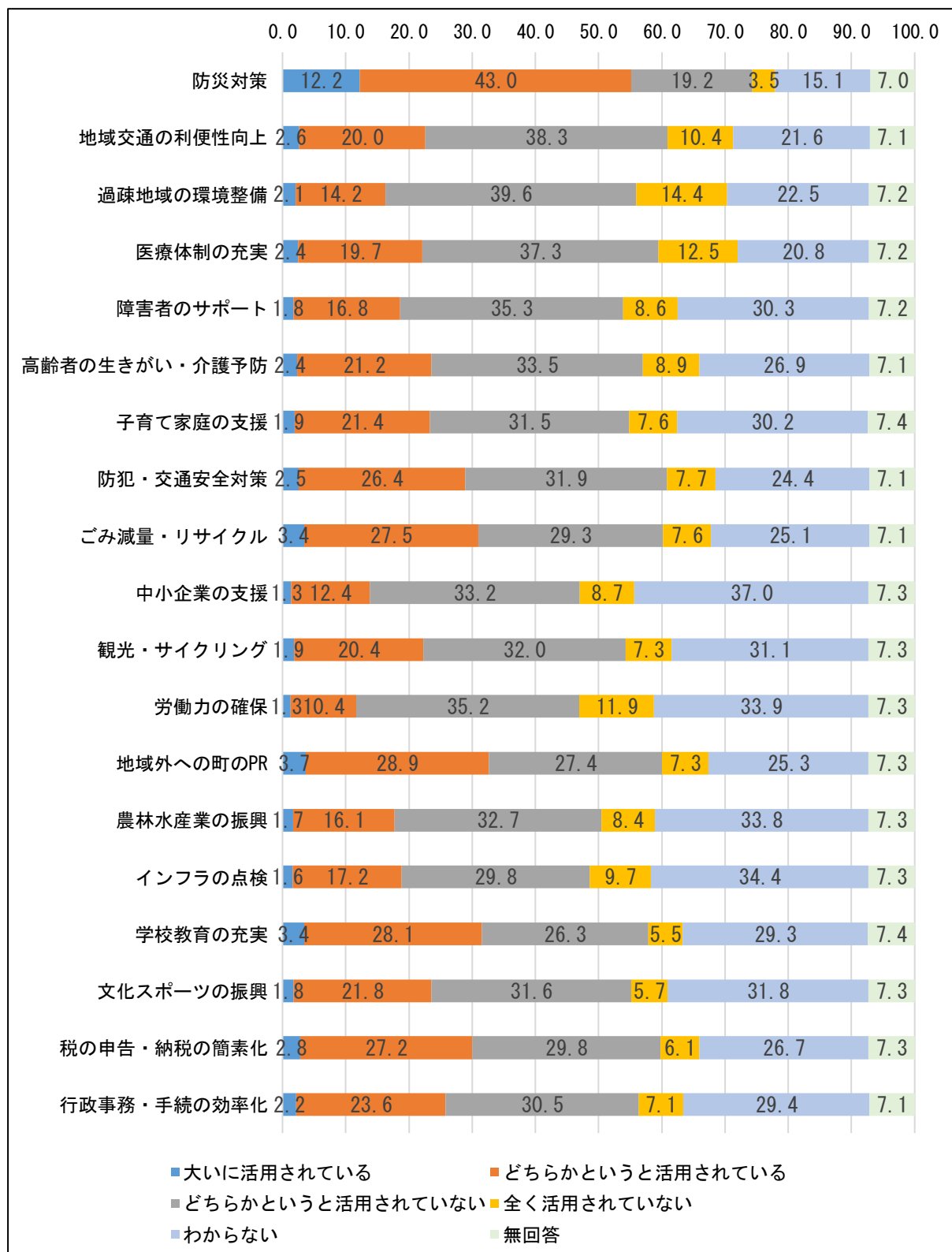
問 次の項目について、入手したい、または、関心のある能登町の行政情報はどのような情報ですか。



| | 特に 関心 がある | やや関心 がある | あまり関 心がない | 全く関心 がない | 無回答 |
|---------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|------|
| 町の計画や政策方針 | 11.2% | 53.7% | 24.0% | 5.5% | 5.7% |
| 町内のできごと | 17.0% | 59.2% | 14.4% | 3.8% | 5.6% |
| 職員採用 | 6.5% | 29.4% | 45.7% | 12.5% | 5.9% |
| オープンデータ | 6.2% | 42.1% | 36.1% | 9.8% | 5.8% |
| 公共施設の情報 | 7.9% | 55.3% | 25.7% | 5.0% | 6.0% |
| 入札・工事の情報 | 5.6% | 28.8% | 43.2% | 16.5% | 6.0% |
| 防災・防犯に関する情報 | 15.6% | 59.9% | 15.3% | 3.3% | 6.0% |
| 税金に関する情報 | 13.4% | 53.1% | 23.0% | 4.4% | 6.1% |
| 健康・医療に関する情報 | 23.0% | 56.6% | 11.7% | 2.9% | 5.9% |
| 福祉に関する情報 | 18.3% | 55.6% | 16.8% | 3.4% | 5.8% |
| 子育てに関する情報 | 10.7% | 39.9% | 35.0% | 8.5% | 6.0% |
| 環境・ゴミなどに関する情報 | 18.9% | 57.4% | 15.0% | 2.9% | 5.9% |
| イベント情報 | 12.0% | 51.4% | 25.2% | 5.2% | 6.1% |
| 観光情報 | 8.6% | 41.2% | 36.4% | 7.8% | 6.0% |
| 雇用に関する情報 | 8.8% | 39.9% | 36.4% | 8.7% | 6.2% |
| 一次産業に関する情報 | 9.1% | 39.2% | 36.0% | 9.7% | 6.1% |
| インフラに関する情報 | 12.5% | 52.1% | 23.8% | 5.6% | 6.0% |
| 教育に関する情報 | 10.0% | 41.5% | 35.4% | 7.0% | 6.1% |
| 文化スポーツに関する情報 | 8.4% | 46.1% | 33.0% | 6.4% | 6.1% |
| 議会・選挙に関する情報 | 7.7% | 43.8% | 33.6% | 8.9% | 6.1% |

③ 町の施策に ICT・デジタル技術が活用されているか

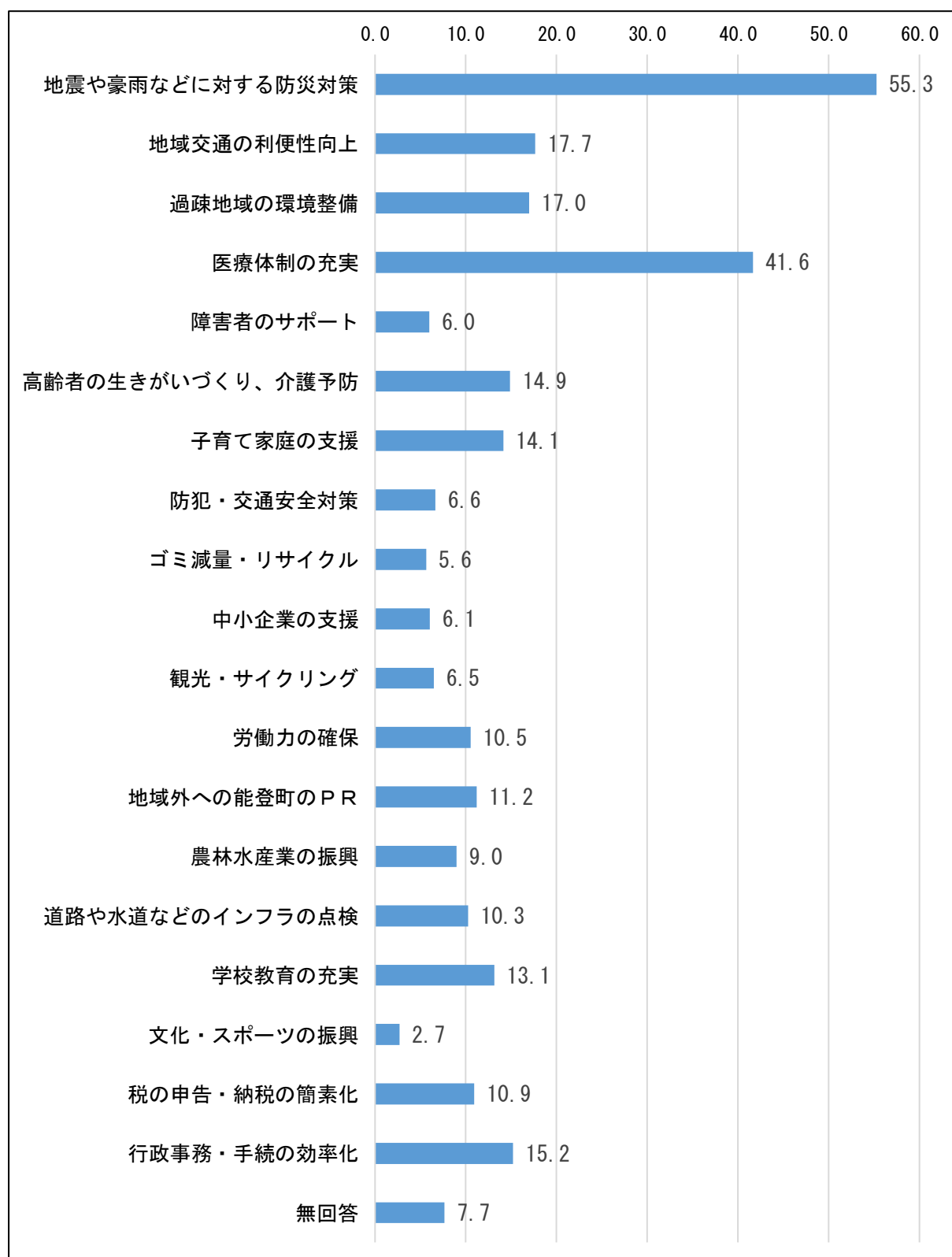
問 次の項目について、能登町でどのような施策に ICT・デジタル技術が活用されていると感じていますか。



| 選択肢 | 大いに活用されている | どちらか というと 活用されている | どちらか というと 活用されていない | 全く活用 されていない | わからない | 無回答 |
|-------------------|------------|-------------------------|--------------------------|----------------|-------|------|
| 防災対策 | 12.2% | 43.0% | 19.2% | 3.5% | 15.1% | 7.0% |
| 地域交通の利便性向上 | 2.6% | 20.0% | 38.3% | 10.4% | 21.6% | 7.1% |
| 過疎地域の環境整備 | 2.1% | 14.2% | 39.6% | 14.4% | 22.5% | 7.2% |
| 医療体制の充実 | 2.4% | 19.7% | 37.3% | 12.5% | 20.8% | 7.2% |
| 障害者のサポート | 1.8% | 16.8% | 35.3% | 8.6% | 30.3% | 7.2% |
| 高齢者の生きがい・介護 予防 | 2.4% | 21.2% | 33.5% | 8.9% | 26.9% | 7.1% |
| 子育て家庭の支援 | 1.9% | 21.4% | 31.5% | 7.6% | 30.2% | 7.4% |
| 防犯・交通安全対策 | 2.5% | 26.4% | 31.9% | 7.7% | 24.4% | 7.1% |
| ごみ減量・リサイクル | 3.4% | 27.5% | 29.3% | 7.6% | 25.1% | 7.1% |
| 中小企業の支援 | 1.3% | 12.4% | 33.2% | 8.7% | 37.0% | 7.3% |
| 観光・サイクリング | 1.9% | 20.4% | 32.0% | 7.3% | 31.1% | 7.3% |
| 労働力の確保 | 1.3% | 10.4% | 35.2% | 11.9% | 33.9% | 7.3% |
| 地域外への町のPR | 3.7% | 28.9% | 27.4% | 7.3% | 25.3% | 7.3% |
| 農林水産業の振興 | 1.7% | 16.1% | 32.7% | 8.4% | 33.8% | 7.3% |
| インフラの点検 | 1.6% | 17.2% | 29.8% | 9.7% | 34.4% | 7.3% |
| 学校教育の充実 | 3.4% | 28.1% | 26.3% | 5.5% | 29.3% | 7.4% |
| 文化スポーツの振興 | 1.8% | 21.8% | 31.6% | 5.7% | 31.8% | 7.3% |
| 税の申告・納税の簡素化 | 2.8% | 27.2% | 29.8% | 6.1% | 26.7% | 7.3% |
| 行政事務・手続の効率化 | 2.2% | 23.6% | 30.5% | 7.1% | 29.4% | 7.1% |

④ 優先的にICT・デジタル技術を活用すべき施策(複数回答)

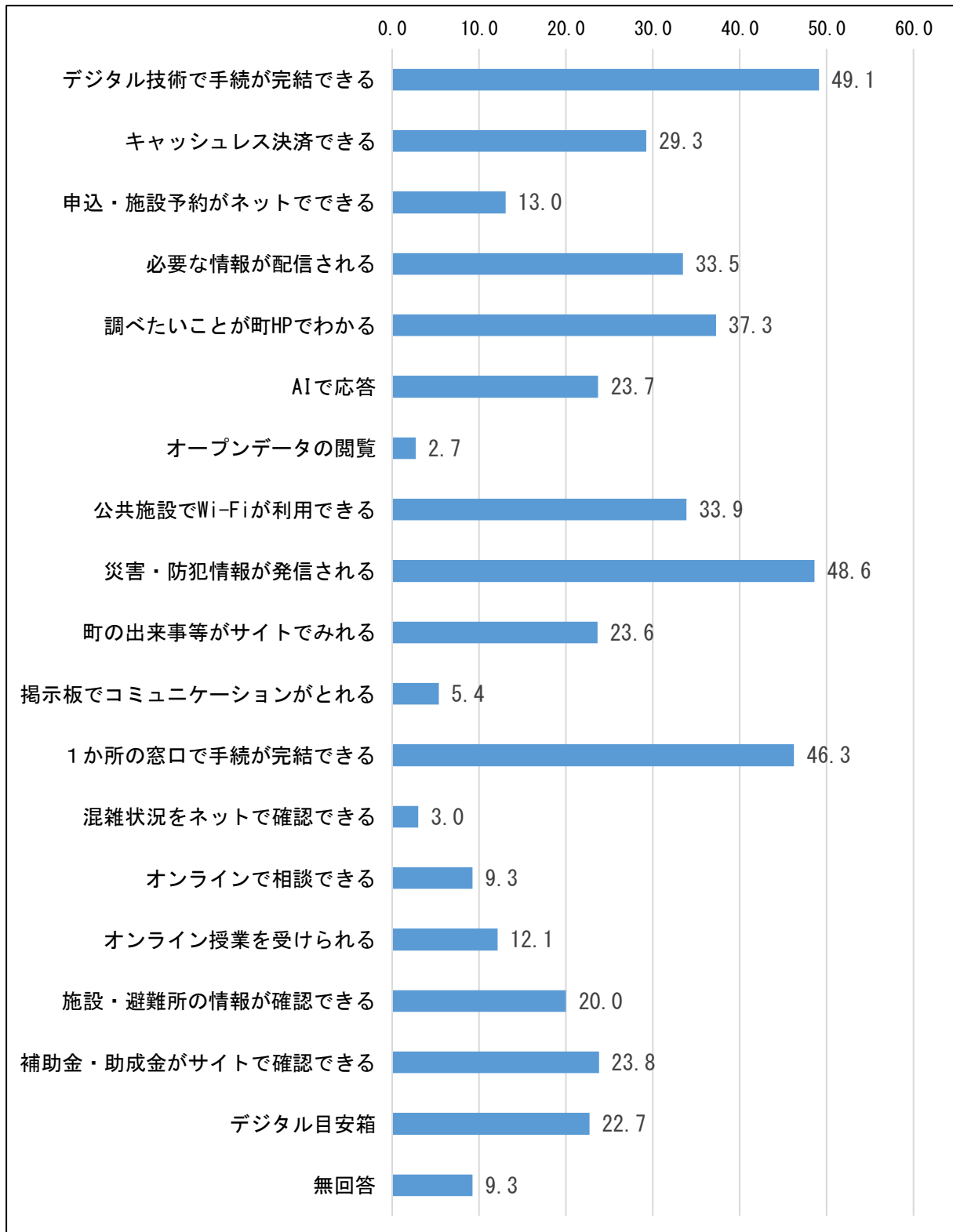
問 次の項目について、能登町で優先的にICT・デジタル技術を活用すべきだと思う施策を3つ選んでください。(複数回答)



| 選択肢 | 回答数 | 回答率 |
|------------------|------|-------|
| 地震や豪雨などに対する防災対策 | 657人 | 55.3% |
| 地域交通の利便性向上 | 210人 | 17.7% |
| 過疎地域の環境整備 | 202人 | 17.0% |
| 医療体制の充実 | 495人 | 41.6% |
| 障害者のサポート | 71人 | 6.0% |
| 高齢者の生きがいづくり、介護予防 | 177人 | 14.9% |
| 子育て家庭の支援 | 168人 | 14.1% |
| 防犯・交通安全対策 | 79人 | 6.6% |
| ゴミ減量・リサイクル | 67人 | 5.6% |
| 中小企業の支援 | 72人 | 6.1% |
| 観光・サイクリング | 77人 | 6.5% |
| 労働力の確保 | 125人 | 10.5% |
| 地域外への能登町のPR | 133人 | 11.2% |
| 農林水産業の振興 | 107人 | 9.0% |
| 道路や水道などのインフラの点検 | 122人 | 10.3% |
| 学校教育の充実 | 156人 | 13.1% |
| 文化・スポーツの振興 | 32人 | 2.7% |
| 税の申告・納税の簡素化 | 130人 | 10.9% |
| 行政事務・手続の効率化 | 181人 | 15.2% |
| 無回答 | 91人 | 7.7% |

⑤ 実現してほしい行政サービス（複数回答）

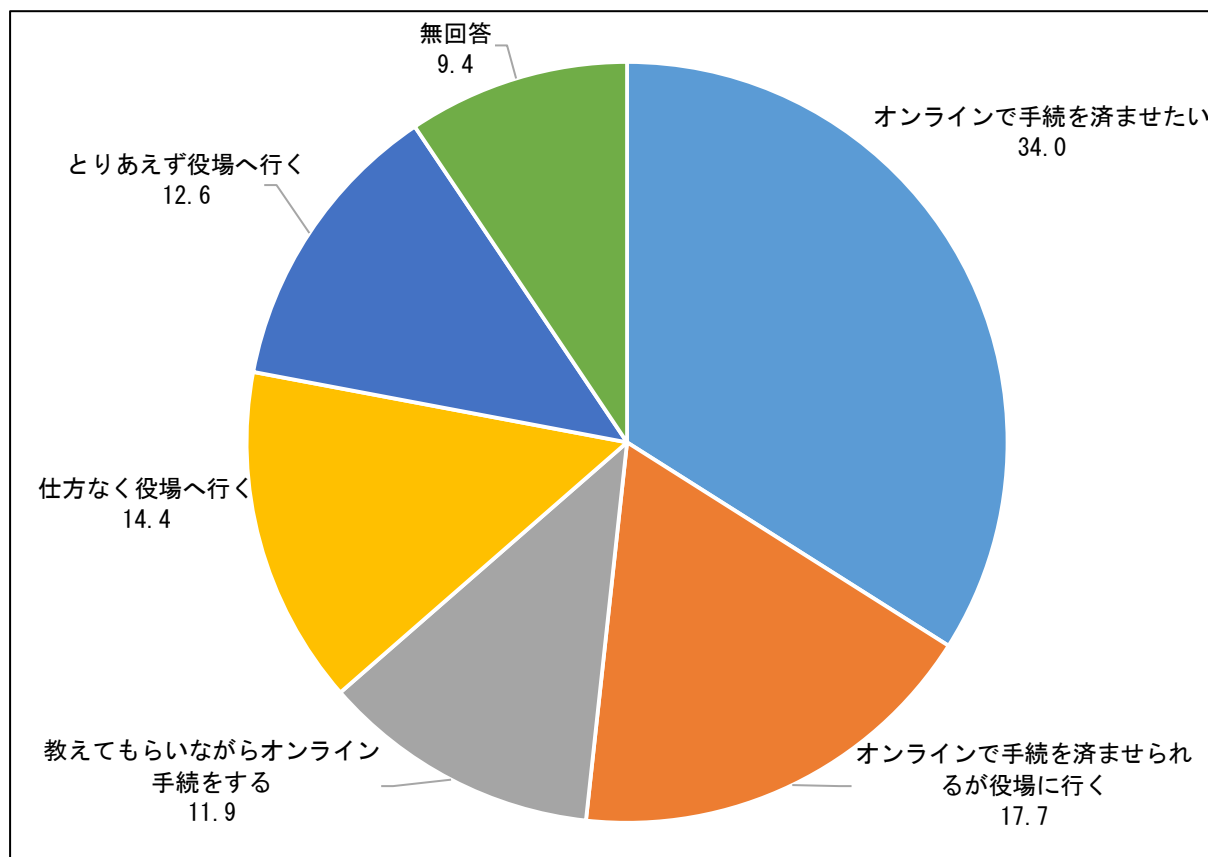
問 次の項目について、役場の行政サービスとして実現してほしいサービスを5つ選んでください。（複数回答）



| 選択肢 | 回答数 | 回答率 |
|--------------------|-------|-------|
| デジタル技術で手続きが完結できる | 584 人 | 49.1% |
| キャッシュレス決済できる | 348 人 | 29.3% |
| 申込・施設予約がネットでできる | 155 人 | 13.0% |
| 必要な情報が配信される | 398 人 | 33.5% |
| 調べたいことが町 HP でわかる | 443 人 | 37.3% |
| AI で応答 | 282 人 | 23.7% |
| オープンデータの閲覧 | 32 人 | 2.7% |
| 公共施設で Wi-Fi が利用できる | 403 人 | 33.9% |
| 災害・防犯情報が発信される | 578 人 | 48.6% |
| 町の出来事等がサイトでみれる | 281 人 | 23.6% |
| 掲示板でコミュニケーションがとれる | 64 人 | 5.4% |
| 1 か所の窓口で手続きが完結できる | 550 人 | 46.3% |
| 混雑状況をネットで確認できる | 36 人 | 3.0% |
| オンラインで相談できる | 110 人 | 9.3% |
| オンライン授業を受けられる | 144 人 | 12.1% |
| 施設・避難所の情報が確認できる | 238 人 | 20.0% |
| 補助金・助成金がサイトで確認できる | 283 人 | 23.8% |
| デジタル目安箱 | 270 人 | 22.7% |
| 無回答 | 110 人 | 9.3% |

⑥ 役場でオンライン手続きができる場合の行動の考え

問 役場での行政手続きや相談がオンラインで完結できる環境が整った場合、あなた自身が手続きや相談をするとき、次の項目のどれがあなたの考えに最も近いと思いますか。



| 選択肢 | 回答数 | 回答率 |
|---|------|-------|
| 役場に行かずに自宅などからオンラインで手続きや相談を済ませたい | 404人 | 34.0% |
| オンラインで手続きをすることはできるが、窓口で職員に確認してもらう方が安心なので、役場に行って手続きや相談をしたい | 211人 | 17.7% |
| 一人でオンラインでの手続きをするのは不安だが、電話などで教えてもらいながらであれば、オンラインで手続きや相談を試みたい | 141人 | 11.9% |
| 役場に行くのは面倒だが、自分一人ではオンラインで手続きを済ませることができないので、仕方なく役場へ行く | 171人 | 14.4% |
| オンラインで手続きや相談ができて、できなくても、とりあえず役場へ行って聞いてみる | 150人 | 12.6% |
| 無回答 | 112人 | 9.4% |

⑦ 町のデジタル化に関する主なご意見・ご要望

問 能登町のデジタル化に関して、ご意見、ご要望などがありましたら、些細なことでも結構ですので、自由にご記入ください。

| 年代 | 意見・要望など |
|-----|--|
| 10代 | 役場まで遠いので、オンラインでなんでもできるようにしてほしい |
| 20代 | 通信障害の復旧対応が遅いので、情報人材の確保をしてほしい |
| 30代 | 平日役場に行けないのでネットで行政手続きや料金のコンビニ収納ができるようにしてほしい |
| | 安価なネット料金や気軽に問い合わせられる機関があるとうれしい |
| | 県外出身者が孤立しないような町づくりをしてほしい |
| | デジタルにするための手続きがアナログなのが気になる |
| | 町内でも電波が入らない場所があるので困る |
| | 高齢者のデジタル化に対応してほしい |
| | アナログな部分も残してほしい |
| 40代 | 小学校の連絡や連絡帳が紙ベースで困る。小学生や習い事の情報掲示板がほしい |
| | 民間の知識を生かしてデジタル化推進をしてほしい |
| | 職員のスキルアップを要望する |
| | 病院や施設の予約をネットからしてほしい |
| | 情報の閲覧はいいが、手続きは人の手を介してほしい |
| | 個人情報の漏洩が心配 |
| | お年寄りにもできるように対策をしてほしい |
| | 高齢者に対する普及策とLINEの活用が必要だと思う |
| 50代 | 高齢の方でも操作ができるように、また、質問や相談がオンラインで出来ると有難い |
| | 定期的にアンケート調査を実施してほしい |
| | ぜひ進めてください |
| | スマホ教室、町版メルカリ、交通の利便性を進めてほしい |
| | 勉強会や説明会等を実施してほしい |
| | デジタル化を活用して若い人が住んでくれる環境を作してほしい |
| | ICT コンシェルジュが必要 |

| 年代 | 意見・要望など |
|-----|---|
| 50代 | 病院の混雑具合をネットで見られるようにしてほしい 住民本位のデジタル施策をしてほしい インターネット利用料金が高いと思う 高齢者がデジタル化についていけるか心配 |
| 60代 | 税、病院料金をバーコード付きでキャッシュレス決済してほしい 公共料金がコンビニやペイジーで対応してほしいし、HP もわかりにくいのでリニューアルしてほしい IT 人材を登用しないと、他から取り残されると思う 地元や観光客のためにフリーWi-Fiを整備すればどうか オンライン手続に不安がある 将来はデジタル化になったほうが良いと思う 個人情報等の不安を広報や有線で理解させたほうが良い 広報や回覧物をデジタル化してほしい 民間に任せられるところは任せてスマート化したほうが良い デジタルに出来ない人にも情報の発信が届くようにしてほしい 個人情報漏えいが心配だが、早く進めてほしい 町で無料のスマホ教室をしてほしい 聴覚障害者でも対応できるようデジタルデバイス問題に配慮してほしい セキュリティ対策をしっかりとしてほしいし、講習会を何度も開催してケアしてほしい 講習会を開いてほしい 習慣にとらわれない意識改革を行いDXに対するビジョンを掲げて取り組んでほしい 町民にデジタルを利用して色々と教えてほしい アナログも大切なので残してほしい |
| 70代 | 高齢者の安否確認できればいいと思う デジタル化はいいことだが、出来ない人もいるので少しずつできるようにしてほしい |

| 年代 | 意見・要望など |
|-----|---|
| 70代 | <p>講習会を開いてほしい</p> <p>どこの施設にいても Wi-Fi が使えるようにしてほしい</p> <p>実現可能なものから実施してほしい</p> <p>操作方法を習得するための環境づくりをしてほしい</p> <p>クレジットカードで公共料金の支払いができるようにしてほしい</p> <p>高齢者向けにもわかりやすい手続きができるようにしてほしい</p> <p>5G の不感地区を解消してほしいし、地域ポイントを活用してほしい</p> <p>デジタル化を早く進めてほしい</p> <p>デジタル機器の操作ができるか不安</p> <p>ネットを学ぶ場がほしい</p> <p>講習会があったら、習いに行きたい</p> <p>デジタル化に係る手続を周知してほしい</p> <p>デジタル化に繋がる各講座を実施してほしい</p> <p>興味はあるし、デジタル化を推進して住みやすい町になってほしい</p> <p>アナログの部分も残してほしい</p> <p>携帯の受信できないところを解消してほしいし、高齢者の対応も必要だと思う</p> |
| 無回答 | <p>町の情報をリアルタイムにスマホで提供できる環境整備をしてほしい</p> <p>町ホームページが分かりづらいし、必要な情報に辿り着きにくい</p> <p>キャッシュレスのほか、セルフレジも検討してほしい</p> <p>広報紙にデジタル化になれるようなコーナーを作ってほしい</p> <p>高齢者にわかりやすいものにしてほしい</p> <p>目安箱を作ってほしい</p> <p>ケーブル TV の料金・工事費が高額だし、携帯が自宅で使用できない</p> <p>ポケット Wi-Fi でも電波が安定しないし何とかしてほしい</p> <p>観光客増加のために SNS をもっと活用すればいいと思う</p> |

デジタル化に関するアンケート調査

結果報告書

編集・発行 能登町総務課

〒927-0492 石川県鳳珠郡能登町宇出津ト字 50 番地 1

電話 0768-62-1000 (代表)

0768-62-8532 (直通)

FAX 0768-62-4506

e-mail soumu@town.noto.lg.jp